

Términos y Condiciones para el uso del servicio

“COMPRO CUOTAS”

1. INTRODUCCIÓN: Los siguientes **Términos y Condiciones para uso del servicio “COMPRO CUOTAS”** (en adelante los “**Términos y Condiciones**”), regularán el uso del servicio bancario denominado **COMPRO CUOTAS** así como el uso de la página web denominada **PAGUE DESPUÉS GRUPO PROMERICA** y cualquier otra aplicación derivada de esta misma (conjuntamente denominados los “**Sitios Web**”), sitio que se encuentran en exclusiva propiedad de **BANCO PROMERICA DE COSTA RICA S.A.** (quien en adelante será denominado “**BANCO PROMERICA**”). Los presentes **Términos y Condiciones** deberán ser leídos y aceptados por la persona física que hace uso de los sitios web (en adelante denominado el “**USUARIO**” o “**CLIENTE**”), ello con el fin de poder utilizar todos los productos, servicios e información que estos **Sitios Web** faciliten. Se entiende que el solo acceso y uso de ellos significa la plena aceptación de estos.

PREÁMBULO:

- I. **PROMERICA** realizará la prestación de servicios bancarios y de información a través del servicio denominado **COMPRO CUOTAS**, provisto por **PROMERICA** para uso del **CLIENTE**.
- II. El **USUARIO** manifiesta conocer los servicios bancarios mencionados y la forma en que **BANCO PROMERICA** los opera, y está de acuerdo en asumir la responsabilidad por su uso al acceder a ellos a través de los **Sitios Web**, de conformidad con las condiciones que **BANCO PROMERICA** le indique.
- III. El **USUARIO** es consciente de la responsabilidad que conlleva utilizar servicios bancarios por medios electrónicos y autoriza a **BANCO PROMERICA** para que utilice la información que se encuentra respaldada en los expedientes internos que posee, con el objeto de que **BANCO PROMERICA** realice las instrucciones que el **USUARIO** ejecute, mediante transacciones efectuadas por medio del servicio **COMPRO CUOTAS** sobre los servicios y productos bancarios activos que este mantiene con **BANCO PROMERICA**.

2. **PRIMERA. OBJETO:** El presente documento tiene como objeto establecer los términos y condiciones para el uso de los servicios **COMPRO CUOTAS** por el **CLIENTE**. El **Sitio Web** tiene como finalidad que el **CLIENTE** realice la solicitud del servicio **COMPRO CUOTAS**, para lo cual **BANCO PROMERICA** realiza un análisis crediticio y en caso de que cumpla con los requerimientos que **BANCO PROMERICA** establece de manera unilateral para el servicio, se le otorgará a **EL CLIENTE** una línea de crédito, cuyo monto será consignado en moneda nacional y/o extranjera. Para estos efectos, **EL CLIENTE** manifiesta que autoriza de manera expresa a **BANCO PROMERICA** para que pueda revisar su información en cualesquiera medios que **BANCO PROMERICA** así lo considere necesario, tales como pero sin limitarse al reporte financiero del Centro de Información Crediticia (CIC) de la Superintendencia General de Entidades Financieras. **EL CLIENTE** podrá hacer uso del servicio **COMPRO CUOTAS** para comprar productos en los comercios afiliados a este tipo de sistema de pagos, para lo cual **EL CLIENTE** debe seleccionar el plazo que desea, ante lo cual se genera(n) la(s) correspondiente(s) cuota(s) mensual(es) sin interés(es) de conformidad con el plazo que este haya seleccionado.

3. **CONDICIÓN DE USO DE LOS SITIOS WEB:** Las condiciones que adelante se dirán regulan el acceso y/o utilización de los **Sitios Web**, incluyendo su respectiva aplicación. Es importante indicar que el acceso y utilización a determinados contenidos y/o servicios puede encontrarse supeditada a condiciones específicas para el **USUARIO**. El **Sitio Web** es de uso exclusivo para personas físicas nacionales y asalariadas.

El **USUARIO** acepta que, para el uso de los servicios bancarios establecidos en los presentes Términos y Condiciones a través de los **Sitios Web** provistos por **BANCO PROMERICA**, el **USUARIO** se obliga a utilizar las referencias y direcciones oficiales que **BANCO PROMERICA** posee e indica en su página oficial <https://www.promerica.fi.cr> para cada uno de los **Sitios Web**. No obstante, **BANCO PROMERICA** se reserva el derecho de implementar nuevas direcciones o páginas web, en cuyo caso **BANCO PROMERICA** dará aviso al **USUARIO** mediante los **Sitios Web**, o bien por medio de los demás canales de comunicación con los que cuenta.

Es de entendimiento de las partes que **BANCO PROMERICA** no se hará responsable por los posibles daños y/o perjuicios que pueda sufrir el **USUARIO**

si este efectuara transacciones financieras en una página web diferente a la especificada por **BANCO PROMERICA**, o bien, porque el **USUARIO** suministre su información personal, usuario, clave de acceso o método de autenticación a terceras personas. Es entendido por el **USUARIO** que sus credenciales de acceso e información que suministre en los **Sitios Web** son absolutamente privados y no debe compartirlas con terceros, incluyendo a agentes de **BANCO PROMERICA**, por lo que todo daño o perjuicio que pudiere originarse en caso de incumplimiento del **USUARIO** a este deber, sea por culpa, negligencia, imprudencia, impericia, o por cualquier otro motivo, será exclusiva responsabilidad del **USUARIO**, por lo que libera de toda responsabilidad a **BANCO PROMERICA**.

4. DISPOSICIONES GENERALES:

a) El **USUARIO** reconoce y acepta expresa e irrevocablemente como válidas todas las comunicaciones realizadas por medio de la dirección de correo electrónico proporcionado durante el proceso de apertura aquí contemplado, aceptando expresamente que todos los correos electrónicos enviados a dicha dirección se reputarán: (i) válidos, vinculantes y exigibles de acuerdo con sus términos; (ii) íntegros, completos e inalterados desde su proveniencia; y, (iii) un método fiable y apropiado para la celebración y formalización del contrato, anexos, y demás documentos contractuales.

b) El **USUARIO** expresamente acepta que, de conformidad con la Ley No. 8454 -Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos-, cualquier manifestación de carácter representativo o declarativo, expresada o transmitida por un medio electrónico o informático, tendrá igual valor jurídico a los documentos que se otorguen, residan o transmitan por medios físicos; cualquier alusión a un documento o comunicación en el ordenamiento jurídico debe entenderse entonces que comprende igualmente a los documentos físicos y a los electrónicos, por lo que su aceptación por parte del **USUARIO** se interpretará, para todos los efectos legales, como una manifestación inequívoca de aceptación de los presentes términos y condiciones, en relación con la apertura de la línea de crédito.

5. SOLICITUD DE SERVICIO Y/O PRODUCTO: El **USUARIO** se compromete a aportar información veraz, clara y oportuna, según solicitud de **BANCO PROMERICA**, y será exclusiva responsabilidad de este la autenticidad de los

datos aportados. Será exclusiva responsabilidad del **USUARIO** la información aportada, y si dicha información causare un daño patrimonial, moral, o de cualquier índole a **BANCO PROMERICA**, será exclusiva responsabilidad del **USUARIO** afrontar las consecuencias legales que se acarreen por dicho acto.

BANCO PROMERICA prestará los servicios bancarios a través de los **Sitios Web** en la forma que determine libremente, inicialmente los servicios serán en horarios extendidos mayores a los horarios de oficina y algunos de forma ininterrumpida veinticuatro horas siete días (24/7) los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, siempre dentro de las restricciones definidas por el Banco Central de Costa Rica. No obstante, se reserva el derecho de interrumpir o suspender, parcial o totalmente los servicios indicados, ya sea para darles mantenimiento o por cualquier otra circunstancia que estime necesaria a juicio exclusivo de **BANCO PROMERICA**. El **USUARIO** acepta lo anterior, y renuncia a formular cualquier reclamo sea administrativo, civil, penal, judicial, contractual y/o extracontractual ante cualquier entidad sea gubernamental o privada.

Se encontrará a juicio absoluto de **BANCO PROMERICA** la aprobación del servicio **COMPRO CUOTAS**, así como cualquier otro producto o servicio, acorde al análisis, parámetros y requisitos que este deberá solicitar al **USUARIO**.

El **USUARIO** entiende y acepta que las solicitudes no deberán interpretarse como aprobaciones del servicio y/o producto, por lo que el **USUARIO** será responsable de presentar y firmar toda documentación y/o información requerida por **BANCO PROMERICA**, en caso de ser necesario para continuar con el proceso por parte de **BANCO PROMERICA**.

6. SOBRE LAS TARIFAS POR COBRAR: El **USUARIO** acepta que **BANCO PROMERICA** cobrará las tarifas y costos relacionados con los servicios bancarios prestados mediante los **Sitios Web**, de conformidad con el Tarifario que dispone **BANCO PROMERICA** publicado en <https://www.promerica.fi.cr>. Asimismo, el **USUARIO** acepta y autoriza a **BANCO PROMERICA** a debitar de las cuentas del **USUARIO** o a cargar en su tarjeta de crédito el costo de los servicios que utilice mediante cualquiera de los canales electrónicos provistos por **BANCO PROMERICA** según el tarifario indicado. Queda claro que las tarifas y costos pertinentes serán objeto de ajustes periódicos a criterio de **BANCO PROMERICA**. En dicho caso **BANCO PROMERICA** comunicará el cambio de tarifas al **USUARIO** mediante publicación del tarifario actualizado en la página <https://www.promerica.fi.cr>, la cual el **USUARIO** puede consultar.

En cualquier caso que **EL USUARIO** desee realizar el uso de los servicios de los **Sitios Web**, queda este último obligado a consultar los precios establecidos en el tarifario publicado en <https://www.promerica.fi.cr>.

7. SOBRE EL SUMINISTRO DE DATOS: El **USUARIO** se compromete a suministrar datos que sean necesarios para la habilitación de servicio **COMPRO CUOTAS** y el acceso a los **Sitios Web** y/o la aplicación para dispositivos electrónicos, eximiendo a **BANCO PROMERICA** de cualquier responsabilidad por el uso de los datos suministrados como lo son: el nombre completo, el correo electrónico, el número telefónico, el número de cédula, los datos biométricos proporcionados, entre otros que sean requeridos.

EL USUARIO acepta que **BANCO PROMERICA** le comparta información promocional e informativa al correo electrónico utilizado para acceder a los **Sitios Web**. En caso de que el **USUARIO** desee des inscribirse de la lista de distribución de información deberá enviar un correo electrónico a solucion@promerica.fi.cr, solicitando ser eliminado de la lista de distribución.

BANCO PROMERICA se reserva el derecho de realizar un seguimiento de la actividad del **USUARIO** en la aplicación.

8. SUMINISTRO Y ACCESO A BASES DE DATOS: **EL USUARIO** acepta y autoriza a **BANCO PROMERICA**, para que al ingresar a los Sitios Web, los funcionarios de **BANCO PROMERICA** puedan consultar y compartir la información contenida en bases de datos previamente existentes que se encuentren en cumplimiento con las disposiciones de la **Ley No. 8968 -LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES-**, incluyendo la información recabada del Centro de Información Crediticia (CIC) de la Superintendencia General de Entidades Financieras, esto con el objetivo de realizar consultas y almacenar datos personales del **USUARIO** que sean de acceso público e irrestricto, de acceso restringido y/o datos sensibles de cualquier tipo, incluyendo los datos biométricos, sea estos provenientes de una base de datos pública o privada, o que hayan sido suministrados por el **USUARIO** mediante los **Sitios Web**; ello con el fin de evaluar al **USUARIO** como candidato a los productos y servicios ofrecidos por **BANCO PROMERICA** por medio de los **Sitios Web**, de los cuales se señalan a

mero título de referencia y no taxativamente, el servicio **COMPRO CUOTAS**, así como los productos de tarjetas de crédito, débito y préstamos, entre otros servicios bancarios. **BANCO PROMERICA** acepta y reconoce que la información recabada será tratada de manera confidencial. Esta autorización comprende también los estudios correspondientes de las sociedades donde el **USUARIO** figure como representante legal.

9. CONSERVACIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS: Los datos personales que el **USUARIO** suministre son solamente de acceso para **BANCO PROMERICA** y los terceros que hayan sido autorizados por el **USUARIO** al utilizar sus servicios que son ligados o vinculados a los **Sitios Web**.

La información personal que conserve **BANCO PROMERICA**, se utiliza con el propósito para el que le fue solicitada, por lo cual **BANCO PROMERICA** recibe el consentimiento informado del **USUARIO** cuando este acepta estos términos y condiciones.

BANCO PROMERICA no vende a terceras personas su información personal, pero si está en la obligación de cederla a entidades judiciales y autoridades públicas con facultades para ello, en caso de que sea solicitada por una entidad judicial o como requerimiento de información emitido conforme a la legislación aplicable. No obstante, lo anterior, el **USUARIO** entiende y acepta expresamente que dicha información podrá ser transferida a terceros en caso de que los contratos y cuentas generados por el uso de los servicios y productos accesibles en los **Sitios Web** sean cedidos, en cuyo caso los derechos que le asisten en cuanto al uso de sus datos deberán ser dirigidos al respectivo cesionario de los contratos y cuentas.

El **USUARIO** puede comunicarse con **BANCO PROMERICA** si está interesado en que se elimine de las bases de datos la información suministrada o bien si requiere actualizar los datos suministrados. No obstante, lo anterior, el **USUARIO** entiende y acepta que la negativa a proporcionar los datos y/o la revocación de estos podría implicar la imposibilidad para **BANCO PROMERICA** de continuar prestando determinados servicios y productos al **USUARIO**.

BANCO PROMERICA hace de conocimiento del **USUARIO** que cuenta con las herramientas y controles necesarios para proteger su información del uso no autorizado por terceros, sin embargo, no otorga garantía alguna sobre la exactitud y confiabilidad del software y links de terceros. En ningún caso

BANCO PROMERICA será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de utilizar los **Sitios Web**.

10. TITULAR DE BASES DE DATOS: La base de datos en la cual se registran los datos solicitados por **BANCO PROMERICA** y proporcionados voluntariamente y con consentimiento informado por el **USUARIO** se identifica como **BASE DE DATOS CLIENTES PROMERICA**, y tiene como responsable y destinatario final a Banco Promerica de Costa Rica S.A., con cédula de persona jurídica tres – ciento uno – ciento veintisiete mil cuatrocientos ochenta y siete (3-101-127487), con domicilio social en San José, Escazú, San Rafael, Trejos Montealegre, Centro Corporativo El Cedral, Edificio Número Dos.

11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO: El **USUARIO** se obliga en todo momento a respetar los términos y condiciones establecidos en este documento y sus respectivas actualizaciones. El **USUARIO** acepta que utilizará los servicios brindados en los **Sitios Web** de forma diligente, y será responsable de asumir cualquier circunstancia que pudiera derivarse del incumplimiento de las estipulaciones aquí establecidas.

No podrá el **USUARIO** utilizar los **Sitios Web** con el fin de distribuir, almacenar, divulgar, transferir y/o promover contenidos que porten virus informáticos o códigos informativos o archivos con el fin de interrumpir, destruir, modificar, perjudicar o de cualquier manera alterar el correcto y habitual funcionamiento de los **Sitio Web** o los servicios y productos disponibles al **USUARIO** a través de los **Sitios Web**.

Asimismo, el **USUARIO** entiende y acepta que es exclusivo criterio de **BANCO PROMERICA** la decisión con respecto a la elección de cuales bienes o servicios habilita para ser ofrecidos en los **Sitios Web**, y que se reserva el derecho y juicio absoluto de modificar los mismos o los términos y condiciones establecidos para su acceso.

El **USUARIO** se compromete de manera expresa a suministrar información veraz y certera cada vez que se le sea solicitada, entendiendo y aceptando que el incumplimiento a esta obligación implica la aceptación de los daños y perjuicios que se deriven de ello.

El **USUARIO** acepta y reconoce que toda responsabilidad por daños ocasionados por el uso indebido de los **Sitios Web** y/o la aplicación para los dispositivos electrónicos, será de exclusiva responsabilidad del **USUARIO**, eximiendo de dicha responsabilidad a **BANCO PROMERICA**.

12. RESPONSABILIDAD DE BANCO PROMERICA: **BANCO PROMERICA** será responsable únicamente de los productos y servicios que se ofrecen desde los **Sitios Web**, no obstante, no ofrece garantía o responsabilidad alguna de los daños y perjuicios ocasionados por la información falsa o incorrecta que sea suministrada por el **USUARIO**.

Asimismo, **BANCO PROMERICA** utilizará los datos suministrados únicamente para fines propios de la entidad bancaria y los relacionados con los **Sitio Web**.

13. DE LA LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD: El **USUARIO** exonera a **BANCO PROMERICA** de toda responsabilidad por:

- i. Transacciones que no puedan realizarse, debido a causas no imputables a **BANCO PROMERICA**, tales como pero sin limitarse a, falta o insuficiencia de fondos en las cuentas, incorrecta operación de la terminal electrónica o dispositivo del **USUARIO**, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas causados por el proveedor de servicios de Internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.
- ii. Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.
- iii. Negligencia, uso indebido o inadecuado por parte del **USUARIO**.
- iv. Mal uso o uso indebido de los programas o software que el **USUARIO** adquiera o utilice para tener acceso al servicio ofrecido por **BANCO PROMERICA**.
- v. **El USUARIO** exime a **BANCO PROMERICA** de toda responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual por cualquier error en el monto, por transferencias a terceros no deseados o por pagos de servicios incorrectos en que incurra por error el **USUARIO** al momento de realizar transferencias de fondos a terceros, desligando a **BANCO PROMERICA** de la responsabilidad de recuperación de estos fondos.

BANCO PROMERICA solo responderá en relación con los servicios y productos bancarios aquí regulados, por culpa grave debidamente acreditada y declarada por autoridad legal competente, y hasta por el monto de la suma afectada en

la transacción reclamada. Las obligaciones derivadas en relación con estos servicios y productos serán responsabilidad única y exclusiva de **BANCO PROMERICA**, y no de sus socios comerciales o empresas relacionadas nacionales o extranjeras. Debido a ello, **EL USUARIO** renuncia a solicitar o requerir el pago a cualquier otra entidad diferente de Banco Promerica de Costa Rica Sociedad Anónima y en lugar diferente al territorio de Costa Rica.

14. DE LOS CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES: Es facultad absoluta y discrecional de **BANCO PROMERICA** realizar los cambios y/o modificaciones en cualquier momento de las condiciones y términos aquí establecidos. En consecuencia, el **USUARIO** debe leer atentamente los términos y condiciones cada vez que pretenda utilizar los Sitios web y se le informe que los mismos han sido actualizados.

Ciertos productos y servicios ofrecidos a los **USUARIOS** en y/o a través de los **Sitios Web** están sujetos a condiciones particulares propias, que sustituyen, completan y/o modifican los términos y condiciones aquí establecidos (en lo sucesivo, las "**Condiciones Particulares**"). Consecuentemente, el **USUARIO** también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los productos y servicios ofrecidos para los cuales sean requeridos.

De conformidad con la legislación aplicable, ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

15. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS: EL USUARIO acepta de manera irrevocable que libera a **BANCO PROMERICA** y sus plataformas digitales, de toda responsabilidad ocasionada por los daños y perjuicios que puedan ocasionarse correspondiente a la información y/o servicios que sean suministrados por terceros diferentes a **BANCO PROMERICA**.

El hecho de que se ofrezca información o servicios de terceros en los **Sitios Web** o en otros medios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de **BANCO PROMERICA** respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de **BANCO PROMERICA**. En vista de lo anterior, **BANCO PROMERICA** no será

responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través de los **Sitios Web**.

Respecto de los servicios y contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces de los **Sitios Web** (tales como pero sin limitarse a: ligas, banners y botones), **BANCO PROMERICA** se limita exclusivamente, para conveniencia del **USUARIO**, a: (i) informar al **USUARIO** sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al **USUARIO** con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro de los medios digitales y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a **BANCO PROMERICA**. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre **BANCO PROMERICA** y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de los **Sitios Web** representan las opiniones y juicios de dicho tercero, y consecuentemente, **BANCO PROMERICA** no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el **USUARIO** a consecuencia de los mismos.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: EL USUARIO reconoce que todos los servicios, contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, a los que se tenga acceso desde los **Sitios Web** y/o la aplicación para dispositivos electrónicos, corresponden exclusivamente a **BANCO PROMERICA** y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda absolutamente prohibido para el **USUARIO** o a terceros, la creación de hipervínculos (links/enlaces), los cuales redireccionen a cualquier otro sitio web y/o la aplicación para dispositivos electrónicos, sin la autorización expresa de **BANCO PROMERICA**.

BANCO PROMERICA se reserva el completo dominio y propiedad de los derechos, servicios, contenidos, información, datos, marcas, productos, que sean presentados en los **Sitios Web** y/o la aplicación. **EL USUARIO** acepta y entiende que **BANCO PROMERICA** no concede ninguna licencia o autorización de uso al **USUARIO** sobre sus contenidos, datos o servicios, que sea distinta a la detallada en las condiciones generales aquí dadas.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS: EL USUARIO acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso anterior de Propiedad Intelectual e Industrial respecto de la titularidad de los derechos de **BANCO PROMERICA** también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y contenidos de sus páginas, dominios y/o información presentada o vinculada a los **Sitios Web**.

18. OBLIGACIÓN DE CUMPLIR CON LA NORMATIVA VIGENTE: EL USUARIO y BANCO PROMERICA entienden y aceptan que los términos y condiciones aquí pactados se regirán de acuerdo con lo establecido a las leyes de Costa Rica.

El incumplimiento por parte del **USUARIO** de cualquiera de las obligaciones especificadas y asumidas por él a través de los presentes Términos y Condiciones, así como de cualquiera de las condiciones convenidas, ocasionará en forma inmediata la finalización de los servicios bancarios vía canales electrónicos provistos por **PROMERICA** y otorgará a **PROMERICA** la facultad de interrumpir la prestación de los servicios indicados.

19. DE LAS NOTIFICACIONES: Todas aquellas peticiones, notificaciones, sugerencias que el **USUARIO** desee realizar con respecto a los **Sitios Web** y/o la aplicación, deberán realizarse por escrito, mismas que podrán ser atendidas en solucion@promerica.fi.cr .

EL USUARIO manifiesta que, para ser notificado respecto a modificaciones y efectos de los presentes Términos y Condiciones, podrá ser localizado a través de los medios que consten en **PROMERICA** al suscribir productos, actualizar formularios, así como de forma permanente al email registrado por **EL USUARIO** en **BANCO PROMERICA** al momento de aceptar estos Términos y Condiciones.

20. CONFIDENCIALIDAD: BANCO PROMERICA se obliga a mantener confidencial la información que reciba del **USUARIO** que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en Costa Rica. **BANCO PROMERICA** no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el **USUARIO** le proporcione, ya sea al utilizar los **Sitios Web** o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el **USUARIO** proporcione a través de boletines, pizarras o conversaciones en línea (chats).

Toda la información que **BANCO PROMERICA** recopile del **USUARIO** es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

21. FUNDAMENTO LEGAL Y JURISDICCIÓN: La Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968) de Costa Rica y su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP) establecen los derechos que tienen los titulares de datos personales con respecto al tratamiento de los mismos.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes términos y condiciones, el **USUARIO** está de acuerdo en que serán aplicables las leyes de la República de Costa Rica, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

22. MEDIOS DE CONTACTO: **BANCO PROMERICA** pone a disposición del **USUARIO** el número de teléfono 2519-8090 y el correo electrónico solucion@promerica.fi.cr, a los cuales podrá comunicarse en caso de que requiera solicitar la eliminación de su información de las bases de datos o en caso de que requiera actualizar los datos previamente suministrados.