


Beneficios de tu Tarjeta

# Promerica Visa Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica

Deslizá para empezar

Banco Promerica

# Preguntas Frecuentes

## Programa de Lealtad

¿Cómo acumulo Puntos Cash con mi tarjeta?

¿Dónde puedo acumular Puntos Cash?

## Beneficios Tarjeta Colegio de Contadores Públicos

¿Qué beneficios de financiamiento tiene la tarjeta Visa para Contadores Públicos?

¿Qué es la compra de saldos?

## Quick Pass

¿Cómo obtengo mi dispositivo QuickPass?

## Beneficios en compras y pagos

¿Cómo trasladar compras a cuotas a 0% Intereses?

¿Aplican cobros o comisiones por compras en el extranjero?

## Financiamiento

¿Cómo solicitar un extrafinanciamiento?

## Programa de Referidos

¿Cómo ganar el bono?

## Programa de Lealtad EPIC

¿Qué es el programa de lealtad EPIC?

¿Qué es Line Up y Spice Up Rewards?

¿Cómo añadir mi tarjeta EPIC a la billetera digital?

## Seguros y Asistencias

¿Cuáles seguros y asistencias puedo adquirir?

## Personalización y Autogestión

¿Dónde puedo ver los saldos y movimientos de mi cuenta?

¿Dónde veo mis puntos acumulados?

## Información General de tu Tarjeta

¿Dónde cambio el PIN de mi tarjeta?

¿Dónde activo mi tarjeta para compras internacionales?

¿Cuáles son mis fechas de corte y límite de pago?

## Canales de Contacto

¿Cuáles son los canales de servicio al cliente?

# Usá tu tarjeta con más seguridad cambiando tu PIN

Tu tarjeta llega lista para acompañarte desde el primer día. Para agregar una capa más de protección, es importante que **personalicés tu PIN cuanto antes.**

Hacer este cambio te ayuda a proteger tus compras y a reducir el riesgo de uso no autorizado de tu PIN, en comercios donde podría no solicitarse correctamente.

Ver tutorial

# Programa de Lealtad

La Promerica Visa Colegio de Contadores Públicos fue diseñada para ofrecerte beneficios útiles para tu vida y tu profesión. Disfrutá de Puntos Cash, promociones exclusivas y opciones de financiamiento accesible.

## Acumulá Puntos Cash

**Por cada ¢100 de compra, recibí:**
2 Puntos Cash en supermercados, restaurantes, gasolineras y farmacias.

Revisar Puntos

# Beneficios Exclusivos

### Seguros y beneficios Visa

Tu tarjeta Visa te ofrece asistencia en situaciones de emergencia y servicios útiles para tus viajes, incluyendo reposición rápida de tarjeta y desembolso de efectivo urgente entre más  beneficios.

Aplican restricciones.

Más información

### Asistencia en emergencias

Recibí ayuda inmediata si perdés tu tarjeta o necesitás efectivo de urgencia, estés donde estés.

### Servicios para viajeros

Accedé a información y asistencia durante tus viajes, las 24 horas, para que viajés con tranquilidad y seguridad.

### Financiamiento preferencial

6 meses 0% interés en tu primera compra*.
3 meses 0% interés para tus compras, congresos y seminarios*.

Más información

### Compra de saldos

Compra de saldos de otras tarjetas de crédito con tasa de interés y plazo preferencial.

Más información

Aplican restricciones. *Las cuotas sin intereses aplican al realizar el pago de contado de su tarjeta de crédito. Ver reglamento en www.promerica.fi.cr

# QuickPass

¡Con tu QuickPass Promerica, solo tenés que pasar! Evitá filas en los peajes autorizados.

Más información

### Cargo automático

¡Despreocupate! El consumo de tu QuickPass quedará cargado automáticamente a tu tarjeta.

**Obtené tu QuickPass** llamando al **2519-8090**
o en tu sucursal más cerccana.

# Beneficios en Compras y Pagos

### Tus compras a cuotas 0% intereses

Trasladá tus compras a cuotas sin intereses, desde nuestro Asistente Virtual o desde nuestro sitio web, en el Menú de Autogestión.
Aplican restricciones.

### Compras en el extranjero sin comisión

Realizá compras en el extranjero sin cargos adicionales por conversión o comisión.

### Pago automático de servicios

Afiliá el pago recurrente de tus servicios como agua, luz y teléfono mediante cargo automático a tu tarjeta o cuenta bancaria.

### Tarjetas adicionales

Solicitá tarjetas adicionales físicas o virtuales, sin costo y con el límite que vos decidás, **llamando al 2519-8090.**

# Financiamiento

Si necesitás dinero adicional para proyectos personales o imprevistos, el extrafinanciamiento que te ofrece tu tarjeta es perfecto para vos.

### Extrafinanciamiento en efectivo

Solicitá efectivo del saldo disponible de tu tarjeta y te lo transferimos a tu cuenta de efectivo de preferencia.

Aplican restricciones.

Obtener dinero en efectivo

### Condiciones accesibles

Tasas competitivas y plazos adaptados a tu presupuesto.

### Uso flexible

Usalo para educación, salud, reparaciones, emergencias y más.

Consultá términos, condiciones y reglamentos en nuestro sitio oficial www.promerica.fi.cr

# Programa de Referidos

**¡Porque lo bueno se comparte!** Ganá dinero invitando a amigos y familiares a solicitar nuestras tarjetas de crédito. Por cada persona que refirás y obtenga su tarjeta, al activarla,
**¡ambos ganan un bono!**

## ¿Cómo funciona?

Inscribite como embajador y obtené tu enlace único. ¡Compartilo cuantas veces y con quien querás!

Más información

# Programa de Lealtad EPIC

**Con tu tarjeta de crédito, te convertís automáticamente en un Cliente EPIC: lo que significa que ya sos parte de los programas Line Up y Spice Up.**

## Line Up Rewards

Al comprar en las tiendas participantes, recibís hasta 10% de devolución en el Programa Line Up Rewards.

Consultar saldo Line Up

## Spice Up Rewards

Al comprar en los restaurantes participantes, recibís hasta 10% de devolución en el Programa Spice Up Rewards.

Consultar saldo Spice Up

## Trasladá tus Millas y Puntos

Ganá 25% más si trasladás los puntos o millas de tu tarjeta a puntos EPIC de los programas de lealtad Line Up o Spice Up Rewards.

## Digitalizá tus tarjetas EPIC

Buscá en tu correo el remitente: **info@lineup-rewards.com** o **info@spiceuprewards.com** y seguí las instrucciones.

SPICE UP rewards · Johnny Rockets The Original Hamburger · Outback Steakhouse · Olive Garden Italian Kitchen · The Capital Grille · Dunkin'

LINE UP REWARDS · Mango · Adolfo Dominguez · GAP · Cortefiel · Crate&Barrel · Pedro del Hierro · Weekend MaxMara · Springfield As You Live · women'secret · Banana Republic · Athleta · Old Navy

# Seguros, Planes y Asistencias

Adquirir aquí

## Plan Protección al Tarjetahabiente

Incluye reposición gratuita de tarjeta, alertas por SMS en cada transacción y cobertura del 100% ante transacciones no autorizadas por robo, pérdida o fraude.

## Seguro Inspira

Incluye visitas médicas a domicilio ilimitadas, cobertura ante enfermedades graves y descuentos de hasta 70% en servicios médicos, nutrición, pediatría y gimnasios.

## Seguro de Enfermedades Graves

Otorga cobertura económica inmediata tras el primer diagnóstico de alguna de las 12 enfermedades graves contempladas en la póliza.

## Seguro Vida

Ofrece un respaldo financiero en caso de fallecimiento del titular, ayudando a cubrir gastos y sostener a la familia.

## Seguro Viajero Sagicor

Protege tu salud y la de tu familia durante viajes al exterior, cubriendo emergencias médicas e imprevistos.

## Seguro de Protección Financiera

Cubre el saldo de tu tarjeta de crédito en caso de atravesar una situación de desempleo involuntario, incapacidad temporal o fallecimiento.

## Asistencia Funeraria

Servicio funerario completo con opción de cremación, **llamando al (506) 2222-9022.**

## Plan Asiste

Asistencia vial, legal y del hogar. Recibí ayuda en caso de complicaciones con tu carro, si necesitás un cerrajero, plomero o asesoría legal telefónica, **llamando al (506) 2504-6644.**

## Plan Mascotas

Servicios veterinarios, orientación sobre cuidado, emergencias, vacunación y asistencia en situaciones médicas de tus mascotas, **llamando al (506) 2504-6644.**

## Plan Médico Plus

Más de 30 especialidades médicas: nutrición, ginecología, pediatría, fisioterapia, estabilizaciones médicas y exámenes de laboratorio, **llamando al (506) 2504-6644.**

## Plan Dental

Accedé a consultas odontológicas, limpiezas, diagnósticos, radiografías y descuentos especiales en procedimientos
**llamando al (506) 2505-3630.**

## Personalización y Autogestión

DESCARGALO EN App Store

DISPONIBLE EN Google Play




Descargá nuestra App

# Promerica Móvil




Accedé a tu tarjeta y gestioná tus transacciones de forma segura desde nuestras plataformas digitales.

Desde nuestra banca web Promerica en Línea y la App Promerica Móvil.

### Pago de préstamos

Realizá el pago de tus préstamos de manera rápida y sencilla a través de nuestras plataformas digitales.

### Consulta de saldos y movimientos

Revisá en tiempo real el saldo de tu tarjeta, los movimientos recientes, el historial de transacciones y las millas acumuladas.

### Pagos automáticos

Programá pagos recurrentes para mayor comodidad y facilidad.

### Administración de tarjetas adicionales

Controlá el uso de tarjetas adicionales, asignando montos específicos y monitoreando las transacciones en tiempo real.

### Administración y pagos de tarjeta

Realizá pagos mínimos, de contado o personalizados de manera rápida y sencilla, llevando un mejor control de tus finanzas desde tu celular.

### Activación para compras internacionales

¡Olvidate de trámites! Tu tarjeta está lista para tus compras fuera del país sin necesidad de ninguna gestión.

### Pagos digitales sin contacto

Disponible en:

Apple Pay · Google Pay · GARMIN PAY

Usá tus tarjetas de Banco Promerica y disfrutá de pagos rápidos, fáciles y seguros desde tu celular o reloj inteligente.

## Información General de tu Tarjeta

### Fecha de corte

Es la fecha de cierre de compras, cargos y pagos que se realizaron a tu tarjeta de crédito. De acá se genera el pago mínimo y pago de contado.

### Fecha de pago

Es la fecha máxima que tendrás para pagar, ya sea el pago mínimo o el pago de contado.

### Pago mínimo

Es el monto mínimo que deberás pagar para mantener tu cuenta al día.

### Pago de contado

Es el monto total que utilizaste con tu tarjeta de crédito, al realizar este pago no se te generará intereses.

⚠ Recordá que nunca te solicitaremos información sensible o códigos de verificación. Esta información es solo tuya y **no debés compartirla con nadie.**

## Atención al Cliente

# Canales de Contacto

Contactanos a través de los siguientes canales:

Para experiencias, sorteos, promociones y más, seguinos en nuestras redes sociales:

### Solución Promerica

+(506) 2519-8090

Llamar Aquí

### Instagram

@BancoPromericaCR

Ingresar a Instagram

### Whatsapp

+(506) 8988-8090

Iniciar Conversación

### Facebook

Banco Promerica Costa Rica

Ingresar a Facebook

### Asistente Virtual

Disponible en la web.

Iniciar Chat

### YouTube

Banco Promerica Costa Rica

Ingresar a YouTube

### Sitio Web Oficial

www.promerica.fi.cr

Ir al Sitio Web

### TikTok

@bancopromerica.cr

Ingresar a TikTok

Banco Promerica

Para más información y restricciones,
visitá promerica.fi.cr o contactá nuestro servicio de atención.