

Tarifario de cuentas de efectivo

Banco Promerica de Costa Rica S.A.

| Cuentas de efectivo                                                                                                 |                                                                                                                      | Dólares                                               | Colones                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Costo por impresión y envío de Estados de Cuenta                                                                    |                                                                                                                      | \$2                                                   | -                                                      |
| Cheque sin fondos suficientes o con errores                                                                         |                                                                                                                      | \$20                                                  | ₡10,000                                                |
| Cheque devuelto en el exterior                                                                                      |                                                                                                                      | \$30                                                  | ₡15,000                                                |
| Comisión por cheque cobrado por cámara de compensación                                                              |                                                                                                                      | \$4                                                   | ₡2.300                                                 |
| Sobregiro Autorizado                                                                                                |                                                                                                                      | 30.31%                                                | 38.73%                                                 |
| Sobregiro no autorizado en la la tasa de interés corriente                                                          |                                                                                                                      | 30.31%                                                | 38.73%                                                 |
| Sobregiro no autorizado en la la tasa de interés moratoria                                                          |                                                                                                                      | 32.21%                                                | 40.73%                                                 |
| Liberación y uso de flotes (0,15% de comisión sobre el monto)                                                       |                                                                                                                      | Piso \$20 / Techo \$50                                | Piso ₡2.500 / Techo ₡10.000                            |
| Chequeras (Block de 25 unidades)                                                                                    |                                                                                                                      | \$15                                                  | ₡7.500                                                 |
| Cheques en formula continua (100 unidades)                                                                          |                                                                                                                      | \$20                                                  | ₡10.000                                                |
| Certificación de cheque propio                                                                                      |                                                                                                                      | \$10                                                  | ₡5.000                                                 |
| Cheques de gerencia y del exterior                                                                                  |                                                                                                                      | \$25                                                  | ₡5.000                                                 |
| Solicitud de copia de cheque                                                                                        |                                                                                                                      | \$0.50                                                | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día. |
| Solicitud de cheque original                                                                                        |                                                                                                                      | \$0.60                                                |                                                        |
| Stop Payment / Orden de no pago (por cada cheque)                                                                   |                                                                                                                      | \$10                                                  | ₡5.000                                                 |
| Stop Payment / Orden de no pago (por chequera completa)                                                             |                                                                                                                      | \$40                                                  | ₡20.000                                                |
| Certificación de Saldos para Auditoría o Certificaciones de Deuda                                                   |                                                                                                                      | \$20                                                  |                                                        |
| Activación de cheques de formula continua personalizados (por cada 100 cheques)                                     |                                                                                                                      | \$20                                                  | ₡10.000                                                |
| Comisión por pago de planilla - Solicitud Oficinas Centrales                                                        |                                                                                                                      | 1.50%                                                 |                                                        |
| Comisión por pago de planilla por Promerica en Línea                                                                |                                                                                                                      | Sin costo                                             |                                                        |
| Reimpresión de Estado de Cuenta en Sucursales                                                                       |                                                                                                                      | \$3                                                   |                                                        |
| Comisión por manejo de saldos promedio inferior al mínimo* (cargo por manejo de la cuenta)                          | Cuenta Corriente                                                                                                     | Inferior a \$250: \$20                                | Inferior a ₡50.000: ₡4.000                             |
|                                                                                                                     | Cuenta Premia Prestige                                                                                               | Inferior a \$1,000: \$10                              | Inferior a ₡500.000: ₡5.500                            |
|                                                                                                                     | Cuenta electrónica Premia y <b>Premia Plus***</b>                                                                    | Inferior a \$15,000: \$25                             | Inferior a ₡9.000.000: ₡15.000                         |
|                                                                                                                     | Integra Empresarial                                                                                                  | Cuenta integra empresarial                            | inferior a \$1.000: \$25                               |
|                                                                                                                     | Integra Personal                                                                                                     |                                                       | inferior a \$ 500: \$25                                |
|                                                                                                                     | Cuenta Corriente Empresarial Adquirente                                                                              | Inferior a \$20: \$20                                 | Inferior a ₡10.000: ₡10.000                            |
|                                                                                                                     | Cuenta Corriente Personal Adquirente                                                                                 | Inferior a \$20: \$20                                 | Inferior a ₡10.000: ₡10.000                            |
|                                                                                                                     | Cuentas de Ahorro Personal y jurídicas                                                                               | Inferior a \$50: \$3                                  | Inferior a ₡25.000: ₡1.800                             |
| Servicio de Notificaciones al Instante Débito                                                                       | SMS                                                                                                                  | \$1,50 mensual por cuenta                             | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día  |
| Cargo por inactividad de las cuentas de Ahorro y Corrientes (6 meses consecutivos sin movimientos)                  |                                                                                                                      | \$5                                                   |                                                        |
| Asistencias                                                                                                         |                                                                                                                      | Dólares                                               | Colones                                                |
| Promerica Asistencia - GEA                                                                                          |                                                                                                                      | \$6,78 IVA incluido                                   | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día  |
| Asistencia Médica Planillas- GEA (Asistencia afiliada en la cuenta planilla donde reciben su salario con Promerica) |                                                                                                                      | \$3,50 IVA incluido                                   |                                                        |
| Asistencia Médica - GEA (clientes débito regulares)                                                                 |                                                                                                                      | \$5,50 IVA incluido                                   |                                                        |
| Asistencia Club Mascotas Débito                                                                                     |                                                                                                                      | \$8,76 IVA incluido                                   |                                                        |
| Asistencia Club Mascotas Débito                                                                                     |                                                                                                                      | Equivalencia en dólares, según tipo de cambio del día | ¢10.057 IVA incluido                                   |
| Seguros                                                                                                             |                                                                                                                      | Dólares                                               | Colones                                                |
| Seguro Ingresos Protegidos TD : Desempleo o Incapacidad                                                             | Plan 1<br>¢100.000 (Desempleo/ Incapacidad)<br>¢25.000 (Robo/ Pérdida documentos)<br>¢25,000 (Apoyo Hospitalización) |                                                       | ₡2,500                                                 |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                      |                            |                                                                                    |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Temporal Extendida (6 meses canasta básica)<br>Robo o Pérdida de Documentos<br>Apoyo económico por hospitalización                                      | Plan 2:<br>¢150.000 (Desempleo/ Incapacidad)<br>¢50.000 (Robo/ Pérdida documentos)<br>¢30,000 (Apoyo Hospitalización)                                                |                            | ₡3,900                                                                             |                                                       |
|                                                                                                                                                         | Plan 3:<br>¢200.000 (Desempleo/ Incapacidad)<br>¢100.000 (Robo/ Pérdida documentos)<br>¢35,000 (Apoyo Hospitalización)                                               |                            | ₡5,500                                                                             |                                                       |
|                                                                                                                                                         | Plan 1 \$1.000                                                                                                                                                       | \$2.50                     |                                                                                    |                                                       |
|                                                                                                                                                         | Plan 2 \$2.500                                                                                                                                                       | \$5.50                     |                                                                                    |                                                       |
| Fraude Digital TD                                                                                                                                       | Plan 3 \$5.000                                                                                                                                                       | \$8.00                     |                                                                                    |                                                       |
|                                                                                                                                                         | Plan 4 \$10.000                                                                                                                                                      | \$14.00                    |                                                                                    |                                                       |
|                                                                                                                                                         | Plan 1<br>\$2.500 (Robo y fraude)<br>\$500 ( Retiro en efectivo )                                                                                                    | \$3.39                     |                                                                                    |                                                       |
|                                                                                                                                                         | Plan 2<br>\$5.000 (Robo y fraude)<br>\$500 ( Retiro en efectivo )                                                                                                    | \$4.52                     |                                                                                    |                                                       |
| Protección al Tarjetahbiente TD                                                                                                                         | Plan 3<br>\$7.500 (Robo y fraude)<br>\$500 ( Retiro en efectivo )                                                                                                    | \$5.65                     |                                                                                    |                                                       |
|                                                                                                                                                         | Extracobertura: \$2.500 (Muerte Accidental)<br>\$2.500 (Incapacidad permanente por Accidente )<br>Telemedicida Ilimitada. Aplica para cualquiera de los planes 1,2,3 | \$2.04                     |                                                                                    |                                                       |
|                                                                                                                                                         | Comisiones por servicios en ventanilla sucursales                                                                                                                    |                            | Dólares                                                                            | Colones                                               |
|                                                                                                                                                         | Cobro de comisión por pago de servicios públicos en ventanilla de sucursales                                                                                         |                            | \$0,50 cada uno                                                                    | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Cobro de comisión por cambio de documentos valor por efectivo en ventanilla de sucursales                                                               |                                                                                                                                                                      | \$1 cada uno               |                                                                                    |                                                       |
| Cobro de comisión por retiro de efectivo de cuentas en ventanilla de sucursales                                                                         |                                                                                                                                                                      | \$0.20                     |                                                                                    |                                                       |
| Cobro de comisión por bloqueo de cuentas en ventanilla de sucursales                                                                                    |                                                                                                                                                                      | \$15                       |                                                                                    |                                                       |
| Salario Anticipado (PSA)                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                            |                                                                                    |                                                       |
| Comisión por sobregiro cuenta planilla                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      | Colones                    | 4,28% del monto girado                                                             |                                                       |
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                      | Dólares                    | 3,45% del monto girado                                                             |                                                       |
| Cargo por gestión de cobro de Salario Anticipado                                                                                                        | Se cargará a partir del quinto (5) día de atraso, el cual no podrá exceder el monto de doce dólares de los Estados Unidos (\$12) o su equivalencia en colones        | Colones / Dólares          | Equivalente al 5% del importe vencido correspondiente al capital en mora           |                                                       |
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                      |                            |                                                                                    |                                                       |
| Dispositivos de pago sin contacto tarjeta débito                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | Dólares                    | Colones                                                                            |                                                       |
| Pulsera / Brazalete + Chip Nueva                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | \$6                        | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                              |                                                       |
| Sticker de pago Nueva                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                            |                                                                                    |                                                       |
| Reposición (solo Pulsera / Brazalete)                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                            |                                                                                    |                                                       |
| Tarjetas de débito                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      | Dólares                    | Colones                                                                            |                                                       |
| Nueva (Titular, Adicional y Empresarial)                                                                                                                |                                                                                                                                                                      | \$6                        | ₡3.500                                                                             |                                                       |
| Reposición por perdida y robo (Titular, Adicional y Empresarial)                                                                                        |                                                                                                                                                                      |                            |                                                                                    |                                                       |
| Reposición por deterioro (Titular, Adicional y Empresarial)                                                                                             |                                                                                                                                                                      | ₡2.500                     |                                                                                    |                                                       |
| Renovación                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                      | Sin costo                  |                                                                                    |                                                       |
| Comisión por retiros en cajeros automaticos en el exterior                                                                                              |                                                                                                                                                                      | 2% Sobre el monto transado |                                                                                    |                                                       |
| Comisión por compras en el exterior: Visa Clásica / Mastercard Standard (clásica)                                                                       |                                                                                                                                                                      | 1% Sobre el monto transado |                                                                                    |                                                       |
| Reposición por pin                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      | \$5                        | ₡2.500                                                                             |                                                       |
| Comisión a partir de la 5ta transaccion (inclusive) en cajeros automáticos ajenos a Banco Promerica dentro de la red ATH. En el mismo mes calendario.   |                                                                                                                                                                      | \$1.50                     | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                              |                                                       |
| Comisión a partir de la 8va transaccion (inclusive) en cajeros automáticos propios de Banco Promerica dentro de la red ATH. En el mismo mes calendario. |                                                                                                                                                                      | \$0.50                     |                                                                                    |                                                       |
| Comisión por transacciones en cajeros automáticos fuera de la red ATH.                                                                                  |                                                                                                                                                                      | \$3.00                     |                                                                                    |                                                       |
| Comisión en cajeros automáticos de Banco Promerica con tarjetas internacionales                                                                         |                                                                                                                                                                      | \$9                        | (Excepto los cajeros: Gestionadora de Crédito y Marina Pez vela que se cobran \$6) |                                                       |
| Comisión en cajeros automáticos de Banco Promerica con tarjetas fuera de la Red ATH                                                                     |                                                                                                                                                                      | de ¢1300 a ¢1500 colones   | Dependiendo del banco y del cargo que se realice                                   |                                                       |
| Notificaciones SMS de Carga de disponible a Subcuentas de Terceros                                                                                      |                                                                                                                                                                      | \$0.02                     | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                              |                                                       |
| Reposición Tarjeta Priority Pass                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      | \$5                        | ¢2.500                                                                             |                                                       |
| Costo de ingreso con Priority Pass a salas VIP por visitante                                                                                            |                                                                                                                                                                      | \$32                       | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                              |                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comisión mensual por Administración de Cuenta:</b><br>Aplica cuando la(s) Tarjeta Débito asociadas en la cuenta cumplan 90 días o más sin movimientos en cajeros automáticos y/o transacciones en comercios. | \$1.5                                         | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día.                                                |
| <b>Comisión mensual por facturación inferior al mínimo para Tarjetas de Débito Black y Platinum</b>                                                                                                             | \$1,50 mensual para Tarjeta Débito Black      | Monto mínimo de facturación mensual en comercios ₡25.000 o su equivalente en dólares según Tc del día |
|                                                                                                                                                                                                                 | \$1 mensual Tarjeta Débito Platinum           | Monto mínimo de facturación mensual en comercios ₡15.000 o su equivalente en dólares según Tc del día |
| <b>Anualidad de Tarjeta de Débito</b>                                                                                                                                                                           | Clásica                                       | \$6 o su equivalencia en colones, según Tc del día                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                 | Oro                                           |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                 | Platinum                                      | \$7 o su equivalencia en colones, según Tc del día                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                 | Black                                         | \$8 o su equivalencia en colones, según Tc del día                                                    |
| <b>Cargo Administrativo por Reclamo (Por cada transacción reclamada que se demuestre que no le corresponde al cliente)</b>                                                                                      | \$20                                          | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                                                 |
| <b>Inactivación automática de la Tarjeta Débito</b>                                                                                                                                                             | 12 meses consecutivos sin uso                 |                                                                                                       |
| <b>Comisión por transacciones en cajeros automáticos dentro de la Red ATH con Tarjeta ASOPREMIA y PREMIACOOB</b>                                                                                                | \$1.50                                        | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día.                                                |
| <b>Comisión por uso Tarjeta ASOPREMIA en convenio con Optisoft Lationamerica S.A.</b>                                                                                                                           | 1% del monto de la transacción                | En transacciones de 0 a ₡55,000 colones o su equivalente en dólares                                   |
|                                                                                                                                                                                                                 | \$1                                           |                                                                                                       |
| <b>Dispositivo Quick Pass para tarjeta de débito</b>                                                                                                                                                            |                                               |                                                                                                       |
| <b>Dispositivo Quick Pass</b>                                                                                                                                                                                   | Venta del dispositivo **                      | \$36.00                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                 | Cuota por administración pago del dispositivo | US \$1 mensual                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                 | Cuota por administración dispositivo Gratis   | US \$2 mensual                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                 | Reclamos denegados                            | \$20                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                 | Reposición y Renovación **                    | \$36.00                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                 | Reposición de Clip                            | \$4.00                                                                                                |
| <b>Banca Móvil</b>                                                                                                                                                                                              |                                               |                                                                                                       |
| <b>Suscripción (Cargo mensual)</b>                                                                                                                                                                              | Sin costo                                     |                                                                                                       |
| <b>Firma digital</b>                                                                                                                                                                                            |                                               |                                                                                                       |
| <b>Certificado completo por primera vez (cliente)</b>                                                                                                                                                           | ₡40,000                                       | Equivalencia en dólares según tipo de cambio del día                                                  |
| <b>Certificado completo por primera vez (no cliente)</b>                                                                                                                                                        | ₡54,000                                       |                                                                                                       |
| <b>Cambio de pin</b>                                                                                                                                                                                            | ₡6,800                                        |                                                                                                       |
| <b>Renovación y activación de tarjeta (Smart Card)</b>                                                                                                                                                          | ₡28,500                                       |                                                                                                       |
| <b>Reposición lector</b>                                                                                                                                                                                        | ₡19,000                                       |                                                                                                       |
| <b>Transferencias locales</b>                                                                                                                                                                                   | <b>Dólares</b>                                | <b>Colones</b>                                                                                        |
| <b>SINPE solicitada en Sucursal - Tiempo Real</b>                                                                                                                                                               | \$10                                          | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día.                                                |
| <b>SINPE solicitada en Sucursal - Programado</b>                                                                                                                                                                | \$1.50                                        |                                                                                                       |
| <b>SINPE desde Promerica en Línea - Programado</b>                                                                                                                                                              | \$0.75                                        |                                                                                                       |
| <b>SINPE desde Promerica en Línea - Tiempo Real</b>                                                                                                                                                             | \$2.75                                        |                                                                                                       |
| <b>SINPE desde Promerica Móvil - Tiempo Real</b>                                                                                                                                                                | \$2                                           |                                                                                                       |
| <b>SINPE MOVIL</b>                                                                                                                                                                                              | \$3 por pase                                  | Por más de \$200.00 diarios                                                                           |
| <b>Débito en Tiempo Real desde Sucursal</b>                                                                                                                                                                     | Sin costo                                     |                                                                                                       |
| <b>Débitos Directos desde Sucursal</b>                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                                       |
| <b>Débito en Tiempo Real desde Promerica en Línea</b>                                                                                                                                                           |                                               |                                                                                                       |
| <b>Débito en Tiempo Real desde Promerica en Línea- Programado</b>                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                       |
| <b>Débito en Tiempo Real desde Promerica Móvil</b>                                                                                                                                                              |                                               |                                                                                                       |
| <b>Crédito Directo desde Sucursal</b>                                                                                                                                                                           | \$1.50                                        |                                                                                                       |
| <b>Crédito Directo desde Promerica en Línea (SINPE programado)</b>                                                                                                                                              | \$0.75                                        |                                                                                                       |
| <b>Transferencia entre cuentas Promerica solicitado por instrucción del cliente</b>                                                                                                                             | \$2                                           |                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                       |                                  |            |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------|------------|-------------------------------------------------------|
| Transferencias entre cuentas propias- Tiempo Real                                                                                                                                                                                                                   |                    |                       | Sin costo                        |            |                                                       |
| Transferencias entre cuentas propias- Programado                                                                                                                                                                                                                    |                    |                       |                                  |            |                                                       |
| Transferencias al Exterior                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                       | Dólares                          |            | Colones                                               |
| Transferencias al exterior solicitadas en sucursales                                                                                                                                                                                                                |                    |                       | \$40                             |            | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Transferencias al exterior solicitadas por Promerica Móvil                                                                                                                                                                                                          |                    |                       | De \$25 a \$35 por línea de pago |            |                                                       |
| Transferencias a U.S.A solicitadas en sucursales                                                                                                                                                                                                                    |                    |                       | \$32                             |            |                                                       |
| Transferencias al exterior solicitadas desde Promerica En Línea                                                                                                                                                                                                     |                    |                       | \$35                             |            |                                                       |
| Transferencias a U.S.A solicitadas desde Promerica en Línea                                                                                                                                                                                                         |                    |                       | \$30                             |            |                                                       |
| Transferencias entrantes                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                       | \$25                             |            |                                                       |
| Servicio de subcuentas a terceros                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                       | Dólares                          |            | Colones                                               |
| Comisión por saldo inferior al disponible en las subcuentas                                                                                                                                                                                                         |                    |                       | \$25                             |            | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Cajas Inteligentes                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                       |                                  |            |                                                       |
| Arrendamiento de Caja de Seguridad Inteligente                                                                                                                                                                                                                      |                    |                       | \$250 mensuales                  |            |                                                       |
| Cajitas de seguridad                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                       |                                  |            |                                                       |
| Depósito de garantía                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                       | \$300                            |            |                                                       |
| Tamaño                                                                                                                                                                                                                                                              | Medida en pulgadas | Medida en centímetros | Anualidad                        | 13% I.V.A. | Monto total                                           |
| Mini                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 x 3 pulgadas     | 12,5cm x 7,5cm        | \$100.00                         | \$13.00    | \$113.00                                              |
| Pequeña                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 x 5 pulgadas     | 12,5cm                | \$150.00                         | \$19.50    | \$169.50                                              |
| Mediana                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 x 3 pulgadas    | 25,cm x 7,5cm         | \$200.00                         | \$26.00    | \$ 226.00                                             |
| Grande                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 x 5 pulgadas    | 25cm x 12,5cm         | \$250.00                         | \$32.50    | \$282.50                                              |
| Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                       |                                  |            |                                                       |
| *Comisión no aplica para cuentas planilla, cuentas infantiles, cuentas juveniles, Planes Meta de ahorro, cuentas de Ahorro Fácil, cuentas de ASOPREMIA, cuentas restringidas y Subcuentas.                                                                          |                    |                       |                                  |            |                                                       |
| **Precio no incluye el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) del 13%.                                                                                                                                                                                                 |                    |                       |                                  |            |                                                       |
| ***La comisión tiene un techo de \$25.00 o su equivalente en colones, pero se puede autorizar hasta un piso de \$15.00 en casos autorizados por la jefe de UNE, jefe de Cuenta Integra/CTF, jefe de Productos Empresariales y Gerente de Productos Internacionales. |                    |                       |                                  |            |                                                       |

Última modificación: 9 de Julio 2024





