

Beneficios de tu Tarjeta

Promerica Mastercard® Black

Deslizá para empezar

Banco Promerica

Preguntas Frecuentes

Programa de Millas

¿Cómo acumulo o canjeo millas?

Accesos Preferenciales

¿Cuáles beneficios tengo en el aeropuerto?

¿Qué beneficios obtengo para mi vehículo?

Quick Pass

¿Cómo obtengo mi dispositivo QuickPass?

Beneficios en compras y pagos

¿Cómo trasladar compras a cuotas a 0% Intereses?

¿Aplican cobros o comisiones por compras en el extranjero?

Financiamiento

¿Cómo solicitar un extrafinanciamiento?

Programa de Lealtad EPIC

¿Qué es el programa de lealtad EPIC?

¿Qué es Line Up y Spice Up Rewards?

¿Cómo añadir mi tarjeta EPIC a la billetera digital?

Programa de Referidos

¿Cómo ganar el bono?

Seguros y Asistencias

¿Cuáles seguros y asistencias puedo adquirir?

Mastercard® Global Service

¿Dónde puedo reportar mi tarjeta perdida/robada?

¿Qué beneficios especiales adicionales ofrece Mastercard?

Personalización y Autogestión

¿Dónde puedo ver los saldos y movimientos de mi cuenta?

¿Dónde veo mis puntos acumulados?

Información General de tu Tarjeta

¿Dónde cambio el PIN de mi tarjeta?

¿Dónde activo mi tarjeta para compras internacionales?

¿Cuáles son mis fechas de corte y límite de pago?

Canales de Contacto

¿Cuáles son los canales de servicio al cliente?

Personalizá el PIN de tu tarjeta para proteger tus compras

Al realizar tus compras mayores a ¢50,000 deberás contar con un **PIN de seguridad**

Por seguridad de tu tarjeta realizá el cambio hoy mismo, siguiendo lo siguientes pasos.

Ver tutorial

Beneficios Exclusivos



Mastercard® Black

Programa de Millas

Tu tarjeta te recompensa con millas por cada compra realizada, permitiéndote canjearlas por experiencias de viaje, efectivo y más.

Acumulá 2 Millas por cada $1 de consumo

En tus compras en:

- Supermercados
- Restaurantes
- Gasolineras
- Farmacias
- Aerolíneas
- Hoteles
- Rent a car
- Agencias de viaje

Revisar Millas

Canjeá tus Millas

- En dinero en efectivo.
- Trasladalas sin costo a los programas EPIC (Spice Up y Line Up) y recibí un 25% adicional.
- Utilizalas comprando en nuestros comercios afiliados o en la mejores ofertas en Premia Mall.
- Aplicalas en el saldo de tu tarjeta. (comisión de 7% por traslado de millas)

Canjear Millas

Accesos Preferenciales

Beneficios con tu Vehículo

Valet Parking gratis

Disfrutá de 4 horas de estacionamiento gratuito. Disponible en Avenida Escazú, Lincoln Plaza y Terrazas Lindora.

Más información

Auto Pass Gratuito

Ingresá a Avenida Escazú de forma rápida por el acceso del puente que comunica con Escazú.

Más información

Beneficios en el Aeropuerto

Fila preferencial

Utilizá el **Fast Track** en el Aeropuerto Juan Santamaría presentando tu tarjeta **Mastercard® Black.**

Acceso a Salas VIP

Ingresá a la sala **VIP Mastercard® Black** en el Aeropuerto Juan Santamaría. En aeropuertos fuera de Costa Rica, descargá la aplicación Mastercard Airport Experience y registrá tu tarjeta.

Más información

QuickPass

¡Con tu QuickPass Promerica, solo tenés que pasar! Evitá filas en los peajes autorizados.

Más información

Cargo automático

¡Despreocupate! El consumo de tu QuickPass quedará cargado automáticamente a tu tarjeta.

Obtené tu QuickPass llamando al **2519-8090**
o en tu sucursal más cerccana.

Beneficios en Compras y Pagos

Tus compras a cuotas 0% intereses

Trasladá tus compras a cuotas sin intereses, desde nuestro Asistente Virtual o desde nuestro sitio web, en el Menú de Autogestión.
Aplican restricciones.

Compras en el extranjero sin comisión

Realizá compras en el extranjero sin cargos adicionales por conversión o comisión.

Pago automático de servicios

Afiliá el pago recurrente de tus servicios como agua, luz y teléfono mediante cargo automático a tu tarjeta o cuenta bancaria.

Tarjetas adicionales

Solicitá tarjetas adicionales físicas o virtuales, sin costo y con el límite que vos decidás, **llamando al 2519-8090.**

Financiamiento

Si necesitás dinero adicional para proyectos personales o imprevistos, el extrafinanciamiento que te ofrece tu tarjeta es perfecto para vos.

Extrafinanciamiento en efectivo

Solicitá efectivo del saldo disponible de tu tarjeta y te lo transferimos a tu cuenta de efectivo de preferencia.

Aplican restricciones.

Obtener dinero en efectivo

Condiciones accesibles

Tasas competitivas y plazos adaptados a tu presupuesto.

Uso flexible

Usalo para educación, salud, reparaciones, emergencias y más.

Consultá términos, condiciones y reglamentos en nuestro sitio oficial www.promerica.fi.cr

Programa de Referidos

¡Porque lo bueno se comparte! Ganá dinero invitando a amigos y familiares a solicitar nuestras tarjetas de crédito. Por cada persona que refirás y obtenga su tarjeta, al activarla,
¡ambos ganan un bono!

¿Cómo funciona?

Inscribite como embajador y obtené tu enlace único. ¡Compartilo cuantas veces y con quien querás!

Más información

Programa de Lealtad EPIC

Con tu tarjeta de crédito, te convertís automáticamente en un Cliente EPIC: lo que significa que ya sos parte de los programas Line Up y Spice Up.

Line Up Rewards

Al comprar en las tiendas participantes, recibís hasta 10% de devolución en el Programa Line Up Rewards.

Consultar saldo Line Up

Spice Up Rewards

Al comprar en los restaurantes participantes, recibís hasta 10% de devolución en el Programa Spice Up Rewards.

Consultar saldo Spice Up

Trasladá tus Millas y Puntos

Ganá 25% más si trasladás los puntos o millas de tu tarjeta a puntos EPIC de los programas de lealtad Line Up o Spice Up Rewards.

Digitalizá tus tarjetas EPIC

Buscá en tu correo el remitente: **info@lineup-rewards.com** o **info@spiceuprewards.com** y seguí las instrucciones.

SPICE UP rewards · Johnny Rockets The Original Hamburger · Outback Steakhouse · Olive Garden Italian Kitchen · The Capital Grille · Dunkin'

LINE UP REWARDS · Mango · Adolfo Dominguez · GAP · Cortefiel · Crate&Barrel · Pedro del Hierro · Weekend MaxMara · Springfield As You Live · women'secret · Banana Republic · Athleta · Old Navy

Seguros, Planes y Asistencias

Adquirir aquí

Plan Protección al Tarjetahabiente

Incluye reposición gratuita de tarjeta, alertas por SMS en cada transacción y cobertura del 100% ante transacciones no autorizadas por robo, pérdida o fraude.

Seguro Inspira

Incluye visitas médicas a domicilio ilimitadas, cobertura ante enfermedades graves y descuentos de hasta 70% en servicios médicos, nutrición, pediatría y gimnasios.

Seguro de Enfermedades Graves

Otorga cobertura económica inmediata tras el primer diagnóstico de alguna de las 12 enfermedades graves contempladas en la póliza.

Seguro Vida

Ofrece un respaldo financiero en caso de fallecimiento del titular, ayudando a cubrir gastos y sostener a la familia.

Seguro Viajero Sagicor

Protege tu salud y la de tu familia durante viajes al exterior, cubriendo emergencias médicas e imprevistos.

Seguro de Protección Financiera

Cubre el saldo de tu tarjeta de crédito en caso de atravesar una situación de desempleo involuntario, incapacidad temporal o fallecimiento.

Asistencia Funeraria

Servicio funerario completo con opción de cremación, **llamando al (506) 2222-9022.**

Plan Asiste

Asistencia vial, legal y del hogar. Recibí ayuda en caso de complicaciones con tu carro, si necesitás un cerrajero, plomero o asesoría legal telefónica, **llamando al (506) 2504-6644.**

Plan Mascotas

Servicios veterinarios, orientación sobre cuidado, emergencias, vacunación y asistencia en situaciones médicas de tus mascotas, **llamando al (506) 2504-6644.**

Plan Médico Plus

Más de 30 especialidades médicas: nutrición, ginecología, pediatría, fisioterapia, estabilizaciones médicas y exámenes de laboratorio, **llamando al (506) 2504-6644.**

Plan Dental

Accedé a consultas odontológicas, limpiezas, diagnósticos, radiografías y descuentos especiales en procedimientos **llamando al (506) 2505-3630.**



Concierge Mastercard

Más información

Soluciones para cualquier tipo de problema, desde encontrar el restaurante perfecto en Nueva York (y hacer reservaciones), hasta conseguir entradas para el mayor evento de entretenimiento del año, y más.

- Asistencia personal las 24 horas
- Servicios de información
- Referencias
- Coordinaciones de viajes y asistencia
- Búsqueda y entrega de regalos
- Entretenimiento

Reporte de tarjeta perdida o robada

Podés reportarla en cualquier momento y se desactivará de inmediato para prevenir fraudes.

Cancelación y reemplazo urgente de tarjeta

Una vez reportada, podés solicitar el envío de una tarjeta de reemplazo con prioridad de emergencia.

Cobertura contra robo, fraude y/o extravío

Disfrutá de transacciones seguras con esta cobertura. Aplican restricciones.

Anticipo de efectivo de emergencia

Accedé a dinero en efectivo aprobado por el banco emisor, ideal para resolver imprevistos mientras se emite tu nueva tarjeta.

Seguro médico de viajes

MasterAssist Plus cubre enfermedades o accidentes durante tus viajes internacionales.

MasterSeguros de autos

Al alquilar un vehículo accedés a un seguro contra colisión, robo, vandalismo e incendio accidental.

Entrega de tarjeta temporal

Recibí una tarjeta temporal en EE.UU. al siguiente día hábil o en el resto del mundo en máximo dos días hábiles.

Protección de compras

Si sufrís un hurto o daño accidental en los primeros 45 días después de una compra, tu Mastercard Black te protege.

Garantía extendida

Duplicá o extendé la garantía del fabricante hasta por un año adicional en compras elegibles.

Protección para tarjeta titular y adicionales

Las coberturas de seguridad y protección aplican tanto para la tarjeta titular como adicionales.

Con tu Mastercard® Black Promerica, cada compra, traslado o emergencia está cubierta por un sistema de seguridad diseñado para protegerte a vos, tus finanzas y tus seres queridos.

Atención especial para clientes Mastercard.

mastercard

C.R.

Atención Mastercard®

0-800-011-0184

U.S.

Estados Unidos

1-800-307-7309

Resto del mundo

1-636-722-7111

Personalización y Autogestión

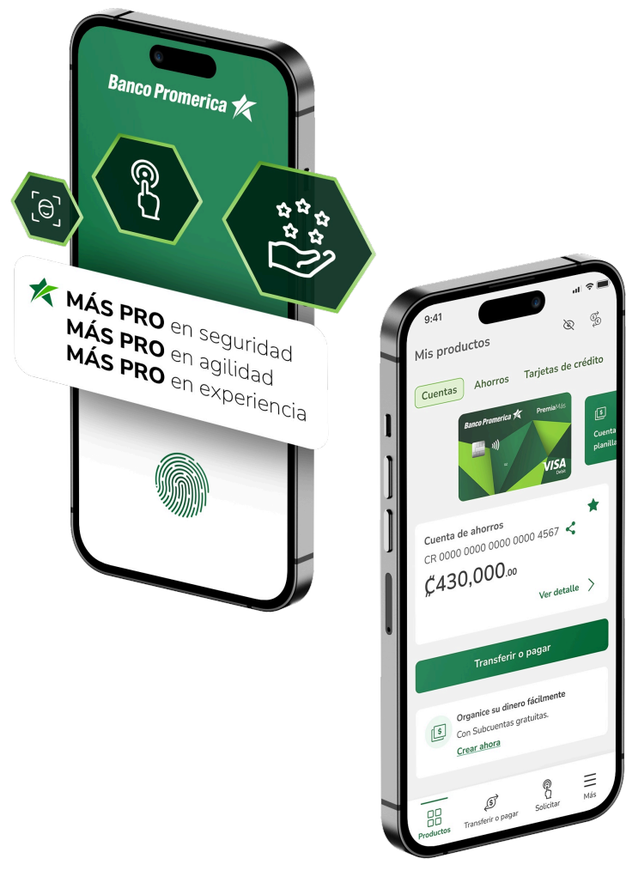
DESCARGALO EN App Store

DISPONIBLE EN Google Play



Descargá nuestra App

Promerica Móvil



Accedé a tu tarjeta y gestioná tus transacciones de forma segura desde nuestras plataformas digitales.

Desde nuestra banca web Promerica en Línea y la App Promerica Móvil.

Pago de préstamos

Realizá el pago de tus préstamos de manera rápida y sencilla a través de nuestras plataformas digitales.

Consulta de saldos y movimientos

Revisá en tiempo real el saldo de tu tarjeta, los movimientos recientes, el historial de transacciones y las millas acumuladas.

Pagos automáticos

Programá pagos recurrentes para mayor comodidad y facilidad.

Administración de tarjetas adicionales

Controlá el uso de tarjetas adicionales, asignando montos específicos y monitoreando las transacciones en tiempo real.

Administración y pagos de tarjeta

Realizá pagos mínimos, de contado o personalizados de manera rápida y sencilla, llevando un mejor control de tus finanzas desde tu celular.

Activación para compras internacionales

¡Olvidate de trámites! Tu tarjeta está lista para tus compras fuera del país sin necesidad de ninguna gestión.

Pagos digitales sin contacto

Disponible en:

Apple Pay Google Pay GARMIN PAY

Usá tus tarjetas de Banco Promerica y disfrutá de pagos rápidos, fáciles y seguros desde tu celular o reloj inteligente.

Información General de tu Tarjeta

Fecha de corte

Es la fecha de cierre de compras, cargos y pagos que se realizaron a tu tarjeta de crédito. De acá se genera el pago mínimo y pago de contado.

Fecha de pago

Es la fecha máxima que tendrás para pagar, ya sea el pago mínimo o el pago de contado.

Pago mínimo

Es el monto mínimo que deberás pagar para mantener tu cuenta al día.

Pago de contado

Es el monto total que utilizaste con tu tarjeta de crédito, al realizar este pago no se te generará intereses.

⚠ Recordá que nunca te solicitaremos información sensible o códigos de verificación. Esta información es solo tuya y **no debés compartirla con nadie.**

Atención al Cliente

Canales de Contacto

Contactanos a través de los siguientes canales:

Para experiencias, sorteos, promociones y más, seguinos en nuestras redes sociales:

Solución Promerica

Línea Black +(506) 2519-8020

Llamar Aquí

Instagram

@BancoPromericaCR

Ingresar a Instagram

Whatsapp

+(506) 8988-8090

Iniciar Conversación

Facebook

Banco Promerica Costa Rica

Ingresar a Facebook

Asistente Virtual

Disponible en la web.

Iniciar Chat

YouTube

Banco Promerica Costa Rica

Ingresar a YouTube

Sitio Web Oficial

www.promerica.fi.cr

Ir al Sitio Web

TikTok

@bancopromerica.cr

Ingresar a TikTok

Banco Promerica

Para más información y restricciones,
visitá promerica.fi.cr o contactá nuestro servicio de atención.