



REGLAMENTO PROGRAMA ESPECIAL DE INTRA Y EXTRA FINANCIAMIENTOS CONVERSIÓN DE COMPRA BANCO PROMERICA DE COSTA RICA S.A.

El presente “**Reglamento Programa Especial de Intra y Extra Financiamientos Conversión de Compra**” es un programa que pertenece en forma exclusiva al **BANCO PROMERICA DE COSTA RICA, S.A.** en adelante denominado el “Emisor”, el cual constituye un beneficio de la Tarjeta de Crédito otorgado a los Tarjetahabientes, de conformidad con el Contrato de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito, en adelante denominado el “Contrato”, suscrito entre el Emisor y el Tarjetahabiente.

Condiciones Generales

1. El presente Reglamento tiene por objeto desarrollar y complementar las condiciones generales de los Programas Especiales y de intra y extra financiamiento definidas en el Contrato y que han sido expresamente acordadas y consentidas entre el Emisor y Tarjetahabiente.
2. **Definición:** Los Programas Especiales son líneas de créditos optativas que el Emisor pone a disposición del Tarjetahabiente, que incluye condiciones preferenciales como tasa de interés y/o comisiones, según el tipo de financiamiento elegido por el Tarjetahabiente, de acuerdo a la disponibilidad del Emisor.

Dentro de los Programas Especiales se incluyen:

- a. Programa de intra financiamiento: es una línea de crédito dentro del límite de la misma tarjeta de crédito otorgada,
- b. Programa de extra financiamiento: es una línea de crédito adicional al límite de crédito otorgado por medio de la tarjeta de crédito, el cual no debe entenderse bajo ningún concepto como sobregiro.

Asimismo, se establecen las siguientes definiciones:

- a. Pago (o abono) extraordinario: todo pago realizado por el Tarjetahabiente distinto de las cuotas periódicas pactadas para un Intrafinanciamiento o Extrafinanciamiento, el cual podrá consistir en un abono parcial al saldo principal o en la cancelación total anticipada de la operación.

3. **Tasa de Interés, Plazo y Comisión:** La Tasa de Interés Anual, Plazo y Comisión dependerán del tipo de Intra y Extra financiamiento elegido por el Tarjetahabiente, de conformidad con la siguiente información:

Programas de intra financiamientos

Descripción del IF	Tasa Interés Anual Colones	Plazo Maximo Meses Colones	Tasa Interés Anual Dólares	Plazo Maximo Meses Dólares	Comisión
IF-MARCHA_3	0	3	0	3	0%
IF-MARCHA_4	0	4	0	4	0%
IF-MARCHA_6	0	6	0	6	0%
IF-MARCHA_9	0	9	0	9	0%
IF-MARCHA_12	0%	12	0%	12	0%
IF LEAD 0% CONV. COMPRA	0%	4	0%	4	5.5%

Programas de extra financiamientos

Nombre XF	Tasa Interés Anual Colones	Plazo Meses Colones	Tasa Interés Anual Dólares	Plazo Meses Dólares	Comisión
XF 0% COPA 3 MESES	0	3	0	3	5%
XF 0% VEINSA 3 MESES	0	3	0	3	5%
XF ASISTENTE VIRTUAL 3 MESES	0	3	0	3	5%
XF BNPL TD TRASLADO A CUOTAS 3 MESES	0	3	0	3	5%
XF CONVERSION RETIRO EFECTIVO AUR	0	3	0	3	5%
XF LLAMADA EMPRESARIAL 0% 3 MESES	0	3	0	3	5%
XF PROMOCIONAL	0	3	0	3	5%
XF SU PRIMER AVANCE	0	3	0	3	5%
XF TRASLADO COMPRA A CUOTAS 3 MESES	0	3	0	3	5%
XF VISA INFINITE COMPRAS EN EL EXTERIOR	0	3	0	3	5%
XF'S UNIVERSAL COMERCIOS EXTERNOS 3 MESES 0%	0	3	0	3	5%
ECOMMERCE 4M	0	4	0	4	5.5%
XF AUTOMOVILES TASA 0% A 3 MESES (COMPRA A XF)	0	4	0	4	5.5%
XF TRAVEL 4 MESES 0% INTERÉS	0	4	0	4	5.5%
XF UNIVERSIDADES (PROMOCION DESARROLLO DE CARTERA)	0	4	0	4	5.5%
XF SPIRIT SIN INTERESES	0	6	0	6	7.5%
ECOMMERCE 6M	0	6	0	6	7.5%
XF 0% IBERIA 6M	0	6	0	6	7.5%
XF ASISTENTE VIRTUAL 6 MESES	0	6	0	6	7.5%
XF BLACK FRIDAY	0	6	0	6	7.5%
XF BNPL TD TRASLADO A CUOTAS 6 MESES	0	6	0	6	7.5%
XF CONCIERTOS Y EVENTOS 6M	0	6	0	6	7.5%
XF EMERALD 0% 6M	0	6	0	6	7.5%
XF MEJORAS AL HOGAR	0	6	0	6	7.5%
XF PROMOCIONAL 6M	0	6	0	6	7.5%
XF RESCATE	0	6	0	6	7.5%
XF TASA 0% PYME 6M	0	6	0	6	7.5%
XF TRASLADO COMPRA EN EL EXTERIOR 6 MESES	0	6	0	6	7.5%

XF TURISMO 6M	0	6	0	6	7.5%
XF VIAJES INTERNACIONAL	0	6	0	6	7.5%
XF VIAJES TRASLADO A CUOTAS 6 MESES	0	6	0	6	7.5%
XF WALMART 6M 0% (CONVERSION DE COMPRA)	0	6	0	6	7.5%
XF WALMART 10M 0% (CONVERSION DE COMPRA)	0	10	0	10	10%
XF 12 MESES 0%	0	12	0	12	12%
XF 0% IBERIA 12M	0	12	0	12	12%
XF TRASLADO COMPRA EN EL EXTERIOR 12 MESES	0	12	0	12	12%
XF VIAJES TRASLADO A CUOTAS 12 MESES	0	12	0	12	12%
XF WALMART 12M 0% (CONVERSION DE COMPRA)	0	12	0	12	12%
CLUB MC BLACK 6M	0	6	0	6	2%
ECOMMERCE 12M	0	12	0	12	6%
OFFICE CREDIT (OFFICE DEPOT)	33	60	NA	NA	0%
XF 0% COOPEATENAS	0	12	0	12	0%
XF 0% DOUBLE CASH 4 M	0	4	0	4	3%
XF 12 0% PREMIA SALUD	0	12	0	12	6%
XF 12 A 60 MESES TASA PREFERENCIAL 29%	24	60	NA	NA	0%
XF ARTICULO (CONVERSION DE COMPRA A XF)	33	60	27.5	60	0%
XF ARTICULO CUOTA MÁS BAJA	33	60	NA	NA	0%
XF AUR 0%	0	12	0	12	0%
XF BACK TO SCHOOL	0	4	0	4	1%
XF BIENVENIDA PREMIAU - 12 Y 18 MESES 0%	0	18	0	18	6%
XF DESPEGAR - 6 MESES	0	6	0	6	3%
XF EDUCACIÓN PREMIA U 0%	0	4	0	4	1%
XF HOGAR	0	12	0	12	5%
XF LINCOLN PLAZA SIN INTERESES (CONVERSIÓN DE COMPRA)	0	6	0	6	3%
XF LLAMADA EMPRESARIAL 0% 6 MESES	0	6	0	6	5%
XF PAGOS EN LINEA ECOMMERCE	0	48	0	48	0%
XF PREMIA SALUD 4 MESES 0%	0	4	0	4	3%
XF PREMIA SALUD TASA PREFERENCIAL	24	60	NA	NA	0%
XF SIN INTERESES UNIVERSAL PRIMERA COMPRA	0	20	0	20	0%

XF SPORT VIAJES 12 MESES	0	12	0	12	0%
XF SPORTS - PREMIA SPORT	0	6	0	6	3%
XF SU PRIMER COMPRA 0% INTERÉS (1)	0	6	0	6	1%
XF TASA 0% A 3 MESES	0	3	0	3	5%
XF TURISMO 12M	0	12	0	12	6%
XF VERDE - CREDITO AMBIENTAL (CONVERSION DE COMPRA)	17	36	13.5	36	0%
XF VIAJE CON PROMERICA	0	6	0	6	5%
XF VIAJES (CONVERSIÓN 3 MESES)	0	3	0	3	1%
XF VIAJES INTERNACIONAL 12M	0	12	0	12	6%
XF-LINCOLN12	0	12	0	12	6%
XF MARCHAMO 3M 0%	0	3	0	3	0%
XF MARCHAMO 4M 0%	0	4	0	4	0%
XF MARCHAMO 6M 0%	0	6	0	6	0%
XF MARCHAMO 9M 0%	0	9	0	9	0%
XF MARCHAMO 12M 0%	0	12	0	12	0%
XF MARCHAMO TASA PREFERENCIAL	32%	de 12 a 60	32%	de 12 a 60	0%
XF MARCHAMO 3M 0% EMPRESARIAL	0	3	0	3	0%
XF MARCHAMO 4M 0% EMPRESARIAL	0	4	0	4	0%
XF MARCHAMO 6M 0% EMPRESARIAL	0	6	0	6	0%
XF MARCHAMO 9M 0% EMPRESARIAL	0	9	0	9	0%
XF MARCHAMO 12M 0% EMPRESARIAL	0	12	0	12	0%
XF MARCHAMO TASA PREFERENCIAL EMPRESARIAL	32%	de 12 a 60	32%	de 12 a 60	0%
XF BONANZA 0% CONV. COMPRA	0%	12	0%	12	6%
XF LEAD 0% CONV. COMPRA	0%	4	0%	4	5.5%

(1) Aplicable una única vez y solamente en una de las primeras cinco (5) compras realizadas con la tarjeta, indistintamente de la cantidad de meses que hayan pasado desde la activación de la misma. Las compras consideradas deben ser consecutivas y que se hayan realizado en un plazo de 30 días máximos después de la primera compra.

En el caso de los programas de Intra y extra financiamiento con tasa de interés del cero por ciento, esta tasa aplicará siempre y cuando el pago se realice al contado. La cuota de Intra y extra financiamiento será cargada en su totalidad al pago de contado de la Tarjeta de Crédito, por lo tanto, el Tarjetahabiente, a su conveniencia, tendrá la opción de financiar las cuotas del Intra y extra financiamiento, según los términos del Contrato firmado entre el Tarjetahabiente y el Emisor, si se acoge al pago mínimo de la Tarjeta de Crédito.

El Tarjetahabiente tendrá la opción de utilizar promociones específicas de conversión de compra según la categoría de comercio, tipo de artículo o servicio que se haya definido oportunamente en una comunicación previa y vigente. Esta posibilidad se habilita mediante las plataformas de autogestión que El Banco pone a disposición del cliente. Únicamente serán aplicables como conversión de compra, las transacciones realizadas en las categorías establecidas para la promoción, caso contrario se procederá con la reversión de la conversión realizada.

El Tarjetahabiente deberá encontrarse al día con el pago mínimo de la tarjeta de crédito para mantener el beneficio de la tasa de interés del Intra y extra financiamiento, según corresponda al Programa elegido y de conformidad al Contrato firmado por el Tarjetahabiente. Si el Tarjetahabiente presenta morosidad en la Tarjeta de Crédito, pierde el beneficio de la tasa de interés privilegiada del Intra y extra financiamiento, por lo que las cuotas pendientes a vencer se le aplicarán la tasa de interés corriente de la Tarjeta de Crédito.

En caso de utilizar la opción de financiar las cuotas del Intra y extra financiamiento, la tasa de interés, plazo y comisión se registrará por las condiciones establecidas en la cláusula treinta y seis del Contrato.

4. Tasa de Interés Moratoria: Los intereses moratorios estarán constituidos por la tasa de interés corriente de la Tarjeta de Crédito más dos puntos porcentuales calculados sobre el monto de los importes vencidos si el pago mínimo de la Tarjeta de Crédito se efectúa después de la fecha límite de pago y ajustables en la misma forma que se ajustan los intereses corrientes, ajuste que seguirá aplicándose en el evento de un cobro judicial de esta obligación. La porción de intereses de las cuotas de los Intra y extra financiamientos incluidas dentro del pago mínimo de la Tarjeta de Crédito no forma parte de la base de cálculo sujeta al cobro de los intereses moratorios en caso de que el pago mínimo no sea realizado en la fecha máxima de pago establecida en el Estado de Cuenta. Las cuentas que se cobren por la vía judicial se considerarán vencidas en su totalidad y devengará una tasa única igual a los intereses moratorios, calculados sobre el monto de los importes vencidos si el pago se efectúa después de la fecha límite de pago. Los adeudos que se cobren por la vía judicial se considerarán vencidos en su totalidad y devengará una tasa única igual a los intereses moratorios.

5. Sobre el Seguro de Protección Financiera: Como requisito de los Programas Especiales de Intra y Extra financiamiento, y mientras exista saldo pendiente en los mismo, el Tarjetahabiente se obliga a mantener vigente y pagar la prima respectiva de un Seguro de Protección Financiera que incluya las coberturas de muerte por cualquier causa, incapacidad total permanente por accidente, desempleo o incapacidad temporal extendida (6 meses) sobre saldos deudores a favor de Banco Promerica de Costa Rica S.A. como acreedora. Este seguro es exclusivo para el saldo del intra o extrafinanciamiento. Mayores detalles de las coberturas del seguro, se pueden consultar a través de la página web www.promerica.fi.cr, en la sección de Seguros.

- a. **Cálculo del seguro:** El cálculo del monto a pagar por dicha póliza se realizará utilizando el factor de la tarifa establecido en el Tarifario de Tarjetas de Crédito, bajo el apartado de Seguro de Protección Financiera, disponible en la página web www.promerica.fi.cr, multiplicado por el saldo del intra o extra financiamiento en cada fecha de corte de la Tarjeta de Crédito.
- b. **Beneficiario:** La prima de dicha póliza deberá contener el nombramiento irrevocable del Banco Promerica de Costa Rica S.A. como beneficiario acreedor por el saldo de la deuda y deberá evidenciarse cualquier futura renovación de la misma. En caso de falta de pago, el Banco, en su condición de Acreedora, tendrá el derecho, más no la obligación, de pagar las pólizas y las renovaciones por cuenta del Tarjetahabiente, y en tal caso, podrá gestionar que dichos pagos le sean reintegrados por el Tarjetahabiente, reconociéndole a la Acreedora intereses equivalentes a la tasa de interés moratoria, según los términos y condiciones del presente extra financiamiento.
- c. **Sobre la libre contratación del Seguro:** La Acreedora pondrá a disposición del Tarjetahabiente la opción de adherirse a la o las pólizas colectivas que mantiene el Banco para sus clientes con aseguradoras debidamente autorizadas en Costa Rica. En caso de que el Tarjetahabiente decida mantener una póliza individual (fuera de la colectiva de la Acreedora), el Tarjetahabiente se obliga a demostrar, a satisfacción de la Acreedora, la debida suscripción del contrato de seguro, la emisión de la póliza individual, la designación del beneficiario acreedor, y cada una de sus renovaciones periódicas, según corresponda, todo en los términos y condiciones establecidos en este acuerdo. Adicionalmente, el Tarjetahabiente, en forma mensual, demostrará a satisfacción de la Acreedora que las pólizas respectivas, a que se ha obligado en virtud de este acuerdo, se encuentran vigentes y con pleno efecto.

legal, y el Tarjetahabiente acepta que pagará respectivas, a que se ha obligado en virtud de este acuerdo, se encuentran vigentes y con pleno efecto legal, y el Tarjetahabiente acepta que pagará a favor de la Acreedora, un cargo administrativo que le permita a la Acreedora cubrir sus costos administrativos asociados con la revisión indicada y la verificación del cumplimiento de esta obligación por parte del Tarjetahabiente, y que será equivalente a la suma de quince dólares mensuales, o su equivalente en colones, si la moneda de esta operación de crédito fuese una distinta a ésta. El tarjetahabiente autoriza irrevocablemente a que el monto de este cargo administrativo sea incluido en la cuota de esta operación de crédito y que el Tarjetahabiente debe pagar a favor de la Acreedora. El no pago oportuno del costo administrativo indicado constituirá una causa de incumplimiento del presente acuerdo y facultará al cobro y ejecución de todas las sumas adeudadas a su amparo.

6. Descripción del funcionamiento: Los Intra y extra financiamientos son un sistema de pagos a plazo por el uso del disponible del mismo; en la cual el Tarjetahabiente tendrá la opción de trasladar las compras o retiros de efectivo realizados mediante el uso de la Tarjeta de Crédito de Banco Promerica de Costa Rica S.A. al Intra y extra financiamiento, no limitándose únicamente a lo anterior, y funcionando de la siguiente manera:

- a. El Tarjetahabiente titular podrá solicitar este Intra y extra financiamiento llamando a Solución Promerica al teléfono 2519-8090 y solicitar el traslado de las compras o retiros de efectivo realizadas con su Tarjeta de Crédito. El reporte de la transacción deberá de realizarse antes del corte inmediato posterior a la fecha de efectuada la compra.
- b. El monto usado por el cliente es dividido en cuotas iguales y consecutivas, adicionando los intereses y/o comisiones si aplicaran según el tipo de Intra y extra financiamiento.
- c. La cantidad de cuotas varía según el tipo de Intra y extra financiamiento al que se acoja el Tarjetahabiente.
- d. El valor de la cuota se cargará en cada Estado de Cuenta.
- e. El Tarjetahabiente puede realizar el pago parcial o total del Intra y extra financiamiento sin costos adicionales. Para los pagos anticipados (parciales o totales) el cliente debe de apersonarse en cajas de sucursales El Emisor y solicitar el servicio.
- f. El Banco podrá otorgar, a los clientes que cumplan con las condiciones definidas en este documento, Intra y Extra financiamientos, con la facilidad de que el pago de la primera cuota se inicie a partir del segundo corte posterior a la formalización de la operación, bajo los términos y condiciones que más adelante se detallan.
- g. En el caso de los Intra y extra financiamientos con una tasa igual al cero por ciento (0%), El Tarjetahabiente titular tendrá la opción de financiar las cuotas del Intra y extra financiamiento si se acoge al pago mínimo de la Tarjeta de Crédito.

7. Elegibilidad: El Emisor tendrá exclusivo criterio si confiere el Intra y extra financiamiento o no, de acuerdo a sus políticas de colocación y/o a la conducta y capacidad de pago del Tarjetahabiente, lo cual éste conoce y acepta en este acto, por lo que, en caso de no aprobación del mismo, no cabrá reclamo alguno por parte del Tarjetahabiente contra el Emisor. El Emisor podrá modificar o discontinuar uno o todos los programas ofrecidos notificando al Tarjetahabiente en el Estado de Cuenta inmediato posterior a la eliminación de los mismos, o bien modificar las condiciones en cada programa cuando fuere necesario. Para rechazar estas modificaciones, el Tarjetahabiente contará con un plazo de dos meses posterior a la emisión del Estado de Cuenta, y transcurrido este plazo los acuerdos quedarán firmes. Asimismo, aquellos casos en que los servicios especiales se brinden al Tarjetahabiente de forma automática, el Emisor cargará igualmente el costo de los mismos en el Estado de Cuenta. No obstante, si el Tarjetahabiente quisiera cancelar ese servicio, lo puede realizar por medio de una manifestación por escrito de su decisión al Emisor.

8. Requisitos: Los Tarjetahabientes que elijan la facilidad de Intra y Extra financiamiento, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- A. Debe de mantener disponible en la cuenta para la formalización del Intra y extra financiamiento.
- B. Debe de cumplir con los criterios de riesgo crediticio para la aprobación del Intra y extra financiamiento.
- C. La cuenta debe de estar al día en sus pagos.

9. Pago: Las cuotas de los programas de Intra y extra financiamiento serán cargadas mensualmente al saldo de la Tarjeta de Crédito, por lo que el Tarjetahabiente deberá cancelarlas las cuotas junto con el pago mínimo o pago de contado correspondiente. En la eventualidad de que el Tarjetahabiente no cancele la cuota del Intra y extra financiamiento, las

cuotas quedaran formando parte del saldo adecuado en la Tarjeta de Crédito, sometiéndome a todas las condiciones de financiamiento establecidas por el Emisor, según los términos del Contrato suscrito entre las Partes.

La primera cuota del financiamiento se calculará considerando el período comprendido entre la fecha en que se formalice el intra o extra financiamiento y la fecha de pago correspondiente. En caso de que dicho período supere los treinta (30) días, el pago correspondiente a los intereses generados por los días adicionales será distribuido proporcionalmente a lo largo del plazo total del financiamiento. En consecuencia, estos intereses se cobrarán como un adicional a las cuotas futuras, conforme al plan de pagos establecido. Se aclara que estos intereses no se sumarán al saldo principal adeudado, por lo que no se cobrarán bajo ninguna circunstancia intereses sobre intereses, únicamente se agregarán como un cobro adicional a la cuota del mes correspondiente, según la distribución proporcional antes indicada.

- 10. Fecha de pago:** Dentro de las mensualidades, está incluido el pago de intereses y del principal de acuerdo con lo estipulado en el Contrato. El primer pago se realizará a partir de la fecha de corte del Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito inmediata posterior a la fecha de efectuado el Intra y extra financiamiento y así sucesivamente, hasta su total cancelación. La aplicación de mensualidades corresponde al Emisor. En caso de que dejare de pagar uno solo de los pagos mínimo de la deuda de la Tarjeta de Crédito, podrá darse por vencido el plazo y exigirse el pago total de la obligación incluyendo sus intereses corrientes e intereses moratorios, tanto presentes como futuros, así como las costas procesales y personales de una futura ejecución, ya que la obligación se tendrá como líquida y exigible en su totalidad.

El Banco podrá a su entera discreción, ofrecer por medio de campañas o promociones a clientes el beneficio de iniciar el pago de la cuota a partir del segundo corte posterior a la fecha de formalizado el intra o extra financiamiento. Dicho beneficio consistirá en que la cuota correspondiente al primer mes no será exigible en primer corte de su tarjeta de crédito, sin embargo, los intereses generados desde su formalización serán distribuidos proporcionalmente a lo largo de todo el plazo del financiamiento. Lo anterior implica que este beneficio no constituye en ninguna forma un periodo de gracia en el cobro de los intereses durante el plazo del primer corte de su tarjeta de crédito (periodo 0), sino que los intereses del periodo 0 se distribuyen entre todo el plazo de financiamiento, por lo que las cuotas subsiguientes correspondientes a los siguientes y respectivos cortes de su tarjeta de crédito, estarán compuestas por el abono a capital, intereses del respectivo periodo, junto con el porcentaje del seguro, más el cobro de la suma proporcional de los intereses del periodo 0.

- 11. Cancelación anticipada:** El Tarjetahabiente podrá realizar en cualquier momento la cancelación anticipada del saldo adeudado en los programas de intra y extra financiamiento. Para esto el Tarjetahabiente deberá cancelar el monto correspondiente a capital, intereses al día de la cancelación, el porcentaje del seguro, más el cobro de los intereses del periodo 0 que no hayan sido cargados a la fecha de cancelación anticipada por haberse distribuido originalmente entre todo el plazo del intra o extra financiamiento.
- 12. Pagos extraordinarios:** El Tarjetahabiente tendrá la facultad de efectuar abonos extraordinarios al principal adeudado respecto de los programas de intrafinanciamiento y extrafinanciamiento previamente aprobados. Cuando el pago se realice en sucursales de El Emisor, el Tarjetahabiente deberá indicar de manera expresa e inequívoca que el mismo se destina como abono extraordinario al principal del intrafinanciamiento y extrafinanciamiento respectivo. Asimismo, el Tarjetahabiente podrá efectuar abonos extraordinarios al intrafinanciamiento y extrafinanciamiento a través de los canales digitales habilitados por El Emisor para dicho fin.

Cuando el Tarjetahabiente mantenga más de un Intrafinanciamiento o Extrafinanciamiento vigente, deberá indicar expresamente la operación respecto de la cual desea aplicar el pago o abono extraordinario. Cuando el canal utilizado para efectuar el pago o abono extraordinario no permita identificar la operación correspondiente, el tarjetahabiente tendrá la obligación de comunicar al Emisor la instrucción por los canales de comunicación oficiales que el Emisor tenga habilitados para tales efectos. En el supuesto que el Tarjetahabiente no comunique debidamente al Emisor la operación a la que debe aplicarse el pago o abono extraordinario, el Emisor aplicará el pago conforme a la Ley y los procedimientos internos vigentes.

13. **Vigencia:** El ofrecimiento de Intra y extra financiamiento tendrá la misma vigencia del Contrato suscrito entre el Emisor y Tarjetahabiente, sin perjuicio de que las condiciones puedan ser prorrogadas o reformadas total o parcialmente, sin afectar los derechos adquiridos de las partes.
14. **Responsabilidad general:** La compra de bienes o servicios es un acuerdo contractual entre el Tarjetahabiente y el Comercio Afiliado, para lo cual Banco Promerica de Costa Rica S.A. únicamente brinda este Programa Especial con el fin de que los Tarjetahabientes tengan esta opción de pago en tractos, según las condiciones antes indicadas. Por esta razón, Banco Promerica de Costa Rica S.A. no se hará responsable por la calidad y condiciones de los bienes o servicios brindados por el Comercio Afiliado al Tarjetahabiente, a lo que el Tarjetahabiente manifiesta y acepta que, en caso de existir algún tipo de diferencia o incumplimiento, exime al Banco Promerica de Costa Rica S.A. ante eventuales reclamos, sean éstos en la vía administrativa y/o judicial.
15. **De la modificación de las condiciones y/o suspensión del servicio:** Banco Promerica de Costa Rica S.A. podrá modificar en forma inmediata las condiciones para Intra y extra financiamientos, sin asumir responsabilidad civil, penal, contractual y extracontractual alguna, de forma total o parcial, indefinida o definitivamente, si se producen causas de fuerza mayor y/o caso fortuito, que puedan provocar un grave perjuicio y que así obliguen. La suspensión del ofrecimiento de líneas de Intra y extra financiamiento por alguna o varias causas, será debidamente comunicada por el Emisor en forma escrita por los medios con los que cuenta la entidad, para que el Tarjetahabiente pueda determinar si mantiene la relación contractual o no. El Tarjetahabiente tendrá un plazo de dos meses para manifestar su disconformidad, transcurrido ese plazo, si no existen reclamos por escrito por parte del Tarjetahabiente, se tendrán como aprobados los mismos de forma inmediata. En caso de terminación, el Tarjetahabiente deberá cancelar cualquier monto adeudado a la fecha al Emisor.
16. **Solución de Controversias:** Cualquier controversia, conflicto, duda o asunto en general que se presente con respecto a las presentes condiciones y que no esté previsto en el presente Reglamento, será resuelto en estricto apego a las leyes, usos y buenas costumbres de la República de Costa Rica.
17. **Información y consultas:** Para mayor información y consultas, los interesados pueden llamar a Solución Promerica al teléfono 2519-8090 o consultar mediante www.promerica.fi.cr. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio. El nombre Banco Promerica de Costa Rica, S.A. y sus productos son marca registrada a nombre de su respectivo propietario.
18. Este Reglamento se encuentra publicado en la dirección electrónica <https://www.promerica.fi.cr>

Versión RXFCC v9.0 22/10/2026