

## REGLAMENTO PROMOCIÓN "CONVENIO PLAN 24 VET"

El presente reglamento regula la promoción denominada "**CONVENIO PLAN 24 VET**", la cual pertenece en forma exclusiva a **BANCO PROMERICA DE COSTA RICA S.A.**, en adelante denominado el "**Emisor**", el cual constituye un beneficio de la Tarjeta de Crédito y Débito PremiaMás perteneciente a Banco Promerica otorgado a los Tarjetahabientes, de conformidad con el Contrato de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito y Débito, en adelante denominado el "**Contrato**", suscrito entre el Emisor y el Tarjetahabiente.

Por el solo hecho de participar en la promoción, los participantes aceptan todas y cada una de las reglas de este reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con esta promoción.

El otorgamiento de cualquiera de los beneficios estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este reglamento. Banco Promerica de Costa Rica S.A, se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

### Definiciones:

- a. "**Banco Promerica de Costa Rica S.A.**": Para efectos de este reglamento se denominará "**Promerica**", "**Banco**", "**Banco Promerica**" y/o "**Emisor**".
- b. "**Tarjeta de Crédito y Débito**": Tarjetas de crédito y débito PremiaMás pertenecientes a personas físicas, sean titulares o adicionales, emitidas por Banco Promerica de Costa Rica S.A exclusivamente. No aplica para tarjetas de crédito pertenecientes a cuentas corporativas, empresariales o personas jurídicas.
- c. "**Tarjetahabiente**": Son todas aquellas personas físicas, sean titulares o adicionales, propietarias de una tarjeta de crédito o débito PremiaMás emitida por Banco Promerica de Costa Rica S.A. exclusivamente. No aplica para tarjetahabientes empresariales, corporativos o personas jurídicas.
- d. "**Comercio(s) Participante(s)**": Participa en esta promoción exclusivamente PLAN 24 PET.

### Condiciones Generales

#### 1. Objeto:

El presente Reglamento tiene por objeto regular las condiciones de la promoción "**CONVENIO PLAN 24 VET**".

#### 2. Beneficios:

A los tarjetahabientes que paguen con su Tarjeta de crédito o débito PremiaMás emitidas por Banco Promerica en los comercios participantes indicados anteriormente se les otorgará un veinticinco por ciento (25%) de descuento en la afiliación de los servicios brindados por el comercio indicado.

#### 3. Restricciones y Limitaciones:

Para participar, los Tarjetahabientes deberán aceptar las condiciones y restricciones establecidas en este reglamento, de no aceptarlas no tendrán derecho a reclamar el beneficio de la promoción:

- a) La promoción aplica para pago con Tarjetas de crédito y débito Premia Más emitidas por Promerica en los comercios participantes indicados anteriormente, durante la vigencia de la promoción.
- b) La promoción solo aplica con la Tarjeta de crédito y débito PremiaMás emitidas por Promerica.

- c) La promoción solo aplica para tarjetahabientes personas físicas, titulares y adicionales. No aplica para tarjetas pertenecientes a personas jurídicas, cuentas corporativas o empresariales.
- d) La promoción no aplica para compras o canjes con puntos o millas Promerica, ni cualquier otro tipo de plan de lealtad.
- e) La promoción no aplica en compras con extra-financiamiento o a plazo.

#### **4. Elegibilidad:**

Esta promoción está únicamente dirigida a los Tarjetahabientes, sean titulares o adicionales, que cuenten con la Tarjeta de Crédito o Débito PremiaMás, emitidas por el Emisor, y que cumplan con las condiciones indicadas en este reglamento. De igual forma, el Emisor se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas, sin responsabilidad alguna para el Banco.

#### **5. Vigencia:**

Esta promoción se registrará por tiempo indefinido hasta que Banco Promerica de Costa Rica S.A así lo indique.

#### **6. Responsabilidad general:**

La compra de productos y servicios es un acuerdo contractual entre el Tarjetahabiente y los comercios participantes, para lo cual Banco Promerica de Costa Rica S.A. únicamente brinda este Programa Especial con el fin de que los Tarjetahabientes obtengan un beneficio, según las condiciones antes indicadas. Por esta razón, Banco Promerica de Costa Rica S.A. no se hará responsable por la calidad y condiciones de los productos y servicios brindados por los comercios participantes para el disfrute de este beneficio por parte del Tarjetahabiente, a lo que el Tarjetahabiente manifiesta y acepta que, en caso de existir algún tipo de diferencia o incumplimiento sobre el servicio y productos, exime al Banco ante eventuales reclamos, sean éstos en la vía administrativa, civil y/o judicial.

Banco Promerica se limita únicamente a realizar las gestiones para que sus clientes disfruten del beneficio que se ofrece. El Tarjetahabiente acepta que de presentarse problemas en la calidad o en alguna situación que cause daño alguno al Tarjetahabiente, con relación al servicio y/o productos que se ofrece, estos serán responsabilidad exclusiva de los comercios participantes, debiendo canalizar cualquier tipo de reclamo directamente ante el comercio participante.

#### **7. Suspensión o cancelación de la promoción:**

Banco Promerica de Costa Rica S.A. podrá suspender o cancelar en forma inmediata la presente promoción sin asumir responsabilidad civil, penal, contractual y extracontractual alguna, de forma total o parcial, indefinida o definida, si se producen causas de fuerza mayor y/o caso fortuito, que puedan provocar un grave perjuicio y que así obliguen. La suspensión de la promoción por alguna o varias causas, será debidamente comunicada por el Emisor en forma escrita por los medios con los que cuenta la entidad.

Una vez concluido el período promocional, cesarán automáticamente los efectos, tanto de la promoción como del presente Reglamento.

#### **8. Publicidad y modificaciones del reglamento o promoción:**

El programa de lealtad que se hace del presente reglamento no obliga a Banco Promerica de Costa Rica S.A. con determinada persona o colectividad, sino solo con quien acepte los términos del presente reglamento, así como los reglamentos de cada una de las condiciones ligadas a este y sus eventuales modificaciones, en los términos establecidos por estos y que cumpla con los requisitos que los mismos establecen.

El participante conoce y acepta que Promerica, en razón de cambios en las políticas de la empresa, en el mercado, en la economía, por razones presupuestarias, regulatorias, impositivas o similares, se reserva el derecho de realizar los ajustes en el reglamento que considere necesarios para poder seguir brindando los beneficios a que se refiere el mismo.

El presente programa se rige por este Reglamento y Promerica se reserva el derecho de comunicarlo a los participantes de manera personal, ya que es responsabilidad de cada participante aceptar las condiciones contenidas en el mismo, así como de seguir las modificaciones futuras.

En caso de reformas al Reglamento, las modificaciones realizadas se darán a conocer exclusivamente por medio de la página de Internet [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr), y las mismas se considerarán implementadas a la promoción desde el momento de la nueva publicación.

#### **9. Solución de Controversias:**

Cualquier controversia, conflicto, duda o asunto en general que se presente con respecto a las presentes condiciones y que no esté previsto en el presente Reglamento, será resuelto en estricto apego a las leyes, usos y buenas costumbres de la República de Costa Rica.

#### **10. Información y consultas:**

Para mayor información y consultas, los interesados pueden llamar a Banco Promerica, al teléfono 2519-8090. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio. El nombre Banco Promerica de Costa Rica, S.A. y sus productos son marca registrada a nombre de su respectivo propietario.

Este Reglamento se encuentra publicado en la dirección electrónica <https://www.promerica.fi.cr/banca-de-personas/contratos-y-reglamentos/>