

# Tarifario de cuentas de efectivo

## Banco Promerica de Costa Rica S.A.

| Cuentas de efectivo  | Dólares                                    | Colones  |                                   |
|--|--|--|-----------------------------------|
| Promerica Asistencia - GEA   | \$6,78 IVA incluido                        | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día  |                                   |
| Asistencia Médica Planillas- GEA<br>(Asistencia afiliada en la cuenta planilla donde reciben su salario con Promerica) | \$3,50 IVA incluido                        |  |                                   |
| Asistencia Médica - GEA (clientes débito regulares)  | \$5,50 IVA incluido                        |  |                                   |
| Asistencia Club Mascotas Débito  | \$7,91 IVA incluido                        |  |                                   |
| Costo por impresión y envío de Estados de Cuenta   | \$2  |  |                                   |
| Cheque sin fondos suficientes o con errores  | \$20                                       | ₡10.000  |                                   |
| Cheque devuelto en el exterior   | \$30                                       | ₡15.000  |                                   |
| Comisión por cheque cobrado por cámara de compensación   | \$4  | ₡2.300   |                                   |
| Sobregiro Autorizado   | 30,38%                                     | 38,30%   |                                   |
| Sobregiro no autorizado en la la tasa de interés corriente   | 30,38%                                     | 38,30%   |                                   |
| Sobregiro no autorizado en la la tasa de interés moratoria   | 32,38%                                     | 40,30%   |                                   |
| Liberación y uso de flotes (0,15% de comisión sobre el monto)  | Piso \$20 / Techo \$50                     | Piso ₡2.500 / Techo ₡10.000                            |                                   |
| Chequeras (Block de 25 unidades)   | \$15                                       | ₡7,500   |                                   |
| Cheques en formula continua (100 unidades)   | \$20                                       | ₡10.000  |                                   |
| Certificación de cheque propio   | \$10                                       | ₡5.000   |                                   |
| Cheques de gerencia y del exterior   | \$25                                       | ₡5.000   |                                   |
| Solicitud de copia de cheque   | \$0.50                                     | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día. |                                   |
| Solicitud de cheque original   | \$0.60                                     |  |                                   |
| Stop Payment / Orden de no pago (por cada cheque)  | \$10                                       | ₡5.000   |                                   |
| Stop Payment / Orden de no pago (por chequera completa)  | \$40                                       | ₡20.000  |                                   |
| Certificación de Saldos para Auditoría o Certificaciones de Deuda  | \$20                                       |  |                                   |
| Activación de cheques de formula continua personalizados (por cada 100 cheques)  | \$20                                       | ₡10.000  |                                   |
| Comisión por pago de planilla - Solicitud Oficinas Centrales   | 1.50%                                      |  |                                   |
| Comisión por pago de planilla por Promerica en Línea   | Sin costo                                  |  |                                   |
| Reimpresión de Estado de Cuenta en Sucursales  | \$3  |  |                                   |
|  | Cuenta Corriente                           | Inferior a \$250:<br>\$20                              | Inferior a ₡50.000:<br>₡4.000     |
|  | Cuenta Premia Prestige                     | Inferior a \$1,000:<br>\$10                            | Inferior a ₡500.000:<br>₡5.500    |
|  | Cuenta electrónica Premia y Premia Plus*** | Inferior a \$15,000:<br>\$25                           | Inferior a ₡9.000.000:<br>₡15.000 |

|  |   |                            |  |
|--|---|----------------------------|--|
| <b>Comisión por manejo de saldos promedio inferior al mínimo* (cargo por manejo de la cuenta)</b>  | Integra Empresarial   | Cuenta integra empresarial | inferior a \$1.000: \$25   |
|  | Integra Personal  |                            | inferior a \$ 500: \$25  |
|  | Cuenta Corriente Empresarial Adquirente   | Inferior a \$20: \$20      | Inferior a ₡10.000: ₡10.000  |
|  | Cuenta Corriente Personal Adquirente  | Inferior a \$20: \$20      | Inferior a ₡10.000: ₡10.000  |
|  | Cuentas de Ahorro Personal y jurídicas  | Inferior a \$50: \$3       | Inferior a ₡25.000: ₡1.800   |
| <b>Servicio de Notificaciones al Instante Débito</b>   | SMS   | \$1,50 mensual por cuenta  | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                    |
| <b>Cargo por inactividad de las cuentas de Ahorro y Corrientes</b> (6 meses consecutivos sin movimientos)  |   | \$5                        |  |
| <b>Comisiones por servicios en ventanilla sucursales</b>   |   | <b>Dólares</b>             | <b>Colones</b>   |
| <b>Cobro de comisión por pago de servicios públicos en ventanilla de sucursales</b>  |   | \$0,50 cada uno            | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                    |
| <b>Cobro de comisión por cambio de documentos valor por efectivo en ventanilla de sucursales</b>   |   | \$1 cada uno               |  |
| <b>Cobro de comisión por retiro de efectivo de cuentas en ventanilla de sucursales</b>   |   | \$0.20                     |  |
| <b>Cobro de comisión por bloqueo de cuentas en ventanilla de sucursales</b>  |   | \$15                       |  |
| <b>Salario Anticipado (PSA)</b>  |   |                            |  |
| <b>Comisión por sobregiro cuenta planilla</b>  |   | Colones                    | 4,28% del monto girado   |
|  |   | Dólares                    | 3,45% del monto girado   |
| <b>Cargo por gestión de cobro de Salario Anticipado</b>  | Se cargará a partir del quinto (5) día de atraso, el cual no podrá exceder el monto de doce dólares de los Estados Unidos (\$12) o su equivalencia en colones | Colones / Dólares          | Equivalente al 5% del importe vencido correspondiente al capital en mora |
| <b>Dispositivos de pago sin contacto tarjeta débito</b>  |   | <b>Dólares</b>             | <b>Colones</b>   |
| <b>Pulsera / Brazaletes + Chip Nueva</b>   |   | \$6                        | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                    |
| <b>Sticker de pago Nueva</b>   |   |                            |  |
| <b>Reposición (solo Pulsera / Brazaletes)</b>  |   |                            |  |
| <b>Tarjetas de débito</b>  |   | <b>Dólares</b>             | <b>Colones</b>   |
| <b>Nueva (Titular, Adicional y Empresarial)</b>  |   | \$6                        | ₡3.500   |
| <b>Reposición por pérdida y robo (Titular, Adicional y Empresarial)</b>  |   |                            |  |
| <b>Reposición por deterioro (Titular, Adicional y Empresarial)</b>   |   | ₡2.500                     |  |
| <b>Renovación</b>  |   | Sin costo                  |  |
| <b>Comisión por retiros en cajeros automáticos en el exterior</b>  |   | 2% Sobre el monto transado |  |
| <b>Comisión por compras en el exterior: Visa Clásica / Mastercard Standard (clásica)</b>   |   | 1% Sobre el monto transado |  |
| <b>Reposición por pin</b>  |   | \$5                        | ₡2.500   |
| <b>Comisión a partir de la 5ta transacción (inclusive) en cajeros automáticos ajenos a Banco Promerica dentro de la red ATH. En el mismo mes calendario.</b>   |   | \$1,50                     | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día                    |
| <b>Comisión a partir de la 8va transacción (inclusive) en cajeros automáticos propios de Banco Promerica dentro de la red ATH. En el mismo mes calendario.</b> |   | \$0,50                     |  |
| <b>Comisión por transacciones en cajeros automáticos fuera de la red ATH.</b>  |   | \$3,00                     |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Comisión en cajeros automáticos de Banco Promerica con tarjetas internacionales</b>  | \$9   | (Excepto los cajeros: Gestionadora de Crédito y Marina Pez vela que se cobran \$6)                    |
| <b>Comisión en cajeros automáticos de Banco Promerica con tarjetas fuera de la Red ATH</b>  | de ₡1300 a ₡1500 colones                      | Dependiendo del banco y del cargo que se realice  |
| <b>Notificaciones SMS de Carga de disponible a Subcuentas de Terceros</b>   | \$0,02  | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día   |
| <b>Reposición Tarjeta Priority Pass</b>   | \$5   | ₡2.500  |
| <b>Costo de ingreso con Priority Pass a salas VIP por visitante</b>   | \$32  | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día.  |
| <b>Comisión mensual por Administración de Cuenta:</b><br>Aplica cuando la(s) Tarjeta Débito asociadas en la cuenta cumplan 90 días o más sin movimientos en cajeros automáticos y/o transacciones en comercios. | \$1,5   |   |
| <b>Comisión mensual por facturación inferior al mínimo para Tarjetas de Débito Black y Platinum</b>   | \$1,50 mensual para Tarjeta Débito Black      | Monto mínimo de facturación mensual en comercios ₡25.000 o su equivalente en dólares según Tc del día |
|   | \$1 mensual Tarjeta Débito Platinum           | Monto mínimo de facturación mensual en comercios ₡15.000 o su equivalente en dólares según Tc del día |
| <b>Anualidad de Tarjeta de Débito</b>   | Clásica                                       | \$6 o su equivalencia en colones, según Tc del día  |
|   | Oro   |   |
|   | Platinum                                      | \$7 o su equivalencia en colones, según Tc del día  |
|   | Black   | \$8 o su equivalencia en colones, según Tc del día  |
| <b>Cargo Administrativo por Reclamo (Por cada transacción reclamada que se demuestre que no le corresponde al cliente)</b>  | \$20  | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día   |
| <b>Inactivación automática de la Tarjeta Débito</b>   | 12 meses consecutivos sin uso                 |   |
| <b>Comisión por transacciones en cajeros automáticos dentro de la Red ATH con Tarjeta ASOPREMIA y PREMIACOOP</b>  | \$1,50  | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día.  |
| <b>Comisión por uso Tarjeta ASOPREMIA en convenio con Optisoft Lationamerica S.A.</b>   | 1% del monto de la transacción                | En transacciones de 0 a ₡55,000 colones o su equivalente en dólares                                   |
|   | \$1   |   |
| <b>Dispositivo Quick Pass para tarjeta de débito</b>  |   |   |
| <b>Dispositivo Quick Pass</b>   | Venta del dispositivo **                      | \$36,00   |
|   | Cuota por administración pago del dispositivo | US \$1 mensual  |
|   | Cuota por administración dispositivo Gratis   | US \$2 mensual  |
|   | Reclamos denegados                            | \$20  |
|   | Reposición y Renovación **                    | \$36,00   |
|   | Reposición de Clip                            | \$4,00  |
| <b>Banca Móvil</b>  |   |   |
| <b>Suscripción (Cargo mensual)</b>  | Sin costo                                     |   |
| <b>Firma digital</b>  |   |   |
| <b>Certificado completo por primera vez (cliente)</b>   | ₡40,000                                       |   |
| <b>Certificado completo por primera vez (no cliente)</b>  | ₡54,000                                       |   |

|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| Cambio de pin  | ¢6,800                           | Equivalencia en dólares según tipo de cambio del día   |
| Renovación y activación de tarjeta (Smart Card)                              | ¢28,500                          |  |
| Reposición lector  | ¢19,000                          |  |
| <b>Transferencias locales</b>  | <b>Dólares</b>                   | <b>Colones</b>   |
| SINPE solicitada en Sucursal - Tiempo Real                                   | \$10                             | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día. |
| SINPE solicitada en Sucursal - Programado                                    | \$1,50                           |  |
| SINPE desde Promerica en Línea - Programado                                  | \$0,75                           |  |
| SINPE desde Promerica en Línea - Tiempo Real                                 | \$2,75                           |  |
| SINPE desde Promerica Móvil - Tiempo Real                                    | \$2                              |  |
| SINPE MOVIL  | \$3 por pase                     | Por más de \$200.00 diarios                            |
| Débito en Tiempo Real desde Sucursal   |                                  | Sin costo  |
| Débitos Directos desde Sucursal  |                                  |  |
| Débito en Tiempo Real desde Promerica en Línea                               |                                  |  |
| Débito en Tiempo Real desde Promerica en Línea- Programado                   |                                  |  |
| Débito en Tiempo Real desde Promerica Móvil                                  |                                  |  |
| Crédito Directo desde Sucursal   | \$1,50                           |  |
| Crédito Directo desde Promerica en Línea (SINPE programado)                  | \$0,75                           |  |
| Transferencia entre cuentas Promerica solicitado por instrucción del cliente | \$2                              |  |
| Transferencias entre cuentas propias- Tiempo Real                            |                                  | Sin costo  |
| Transferencias entre cuentas propias- Programado                             |                                  |  |
| <b>Transferencias al Exterior</b>  | <b>Dólares</b>                   | <b>Colones</b>   |
| Transferencias al exterior solicitadas en sucursales                         | \$40                             | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día  |
| Transferencias al exterior solicitadas por Promerica Móvil                   | De \$25 a \$35 por línea de pago |  |
| Transferencias a U.S.A solicitadas en sucursales                             | \$32                             |  |
| Transferencias al exterior solicitadas desde Promerica En Línea              | \$35                             |  |
| Transferencias a U.S.A solicitadas desde Promerica en Línea                  | \$30                             |  |
| Transferencias entrantes   | \$25                             |  |
| <b>Servicio de subcuentas a terceros</b>                                     | <b>Dólares</b>                   | <b>Colones</b>   |
| Comisión por saldo inferior al disponible en las subcuentas                  | \$25                             | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día  |
| <b>Cajas Inteligentes</b>  |                                  |  |
| Arrendamiento de Caja de Seguridad Inteligente                               |                                  | \$250 mensuales  |
| <b>Cajitas de seguridad</b>  |                                  |  |

| <b>Depósito de garantía</b>   |                           |                              | \$300            |                   |                    |
|---|---------------------------|------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Tamaño</b>   | <b>Medida en pulgadas</b> | <b>Medida en centímetros</b> | <b>Anualidad</b> | <b>13% I.V.A.</b> | <b>Monto total</b> |
| <b>Mini</b>   | 5 x 3 pulgadas            | 12,5cm x 7,5cm               | \$100.00         | \$13.00           | \$113.00           |
| <b>Pequeña</b>  | 5 x 5 pulgadas            | 12,5cm                       | \$150.00         | \$19.50           | \$169.50           |
| <b>Mediana</b>  | 10 x 3 pulgadas           | 25,cm x 7,5cm                | \$200.00         | \$26.00           | \$ 226.00          |
| <b>Grande</b>   | 10 x 5 pulgadas           | 25cm x 12,5cm                | \$250.00         | \$32.50           | \$282.50           |
| <b>Observaciones</b>  |                           |                              |                  |                   |                    |
| *Comisión no aplica para cuentas planilla, cuentas infantiles, cuentas juveniles, Planes Meta de ahorro, cuentas de Ahorro Fácil, cuentas de ASOPREMIA, cuentas restringidas y Subcuentas.  |                           |                              |                  |                   |                    |
| **Precio no incluye el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) del 13%.   |                           |                              |                  |                   |                    |
| ***La comisión tiene un techo de \$25.00 o su equivalente en colones, pero se puede autorizar hasta un piso de \$15.00 en casos autorizados por la jefe de UNE, jefe de Cuenta Integra/CTF, jefe de Productos Empresariales y Gerente de Productos Internacionales. |                           |                              |                  |                   |                    |

**Última modificación: 12 de abril 2024**













