



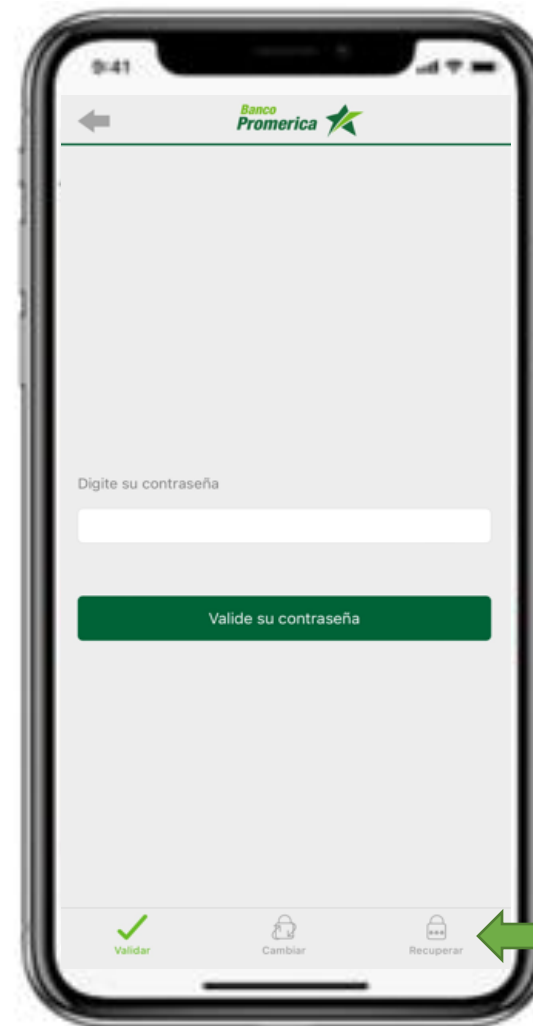
Guía para Recuperar Contraseña (OTP)

Banca Móvil

Banco Promerica 

Guía para recuperar contraseña

- 1 Ingrese a Banca Móvil
- 2 Digite su usuario
- 3 Seleccione “Valide su usuario”
- 4 Presione el botón “Recuperar”



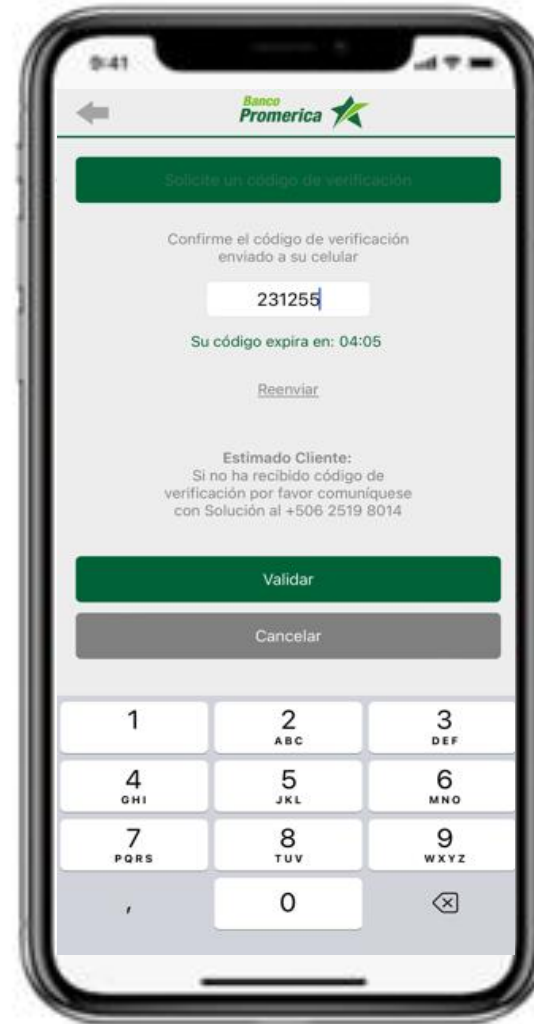
Guía para recuperar contraseña

- 5 Presione el botón “Solicite un código de verificación”
- 6 Le llegará un código a su celular



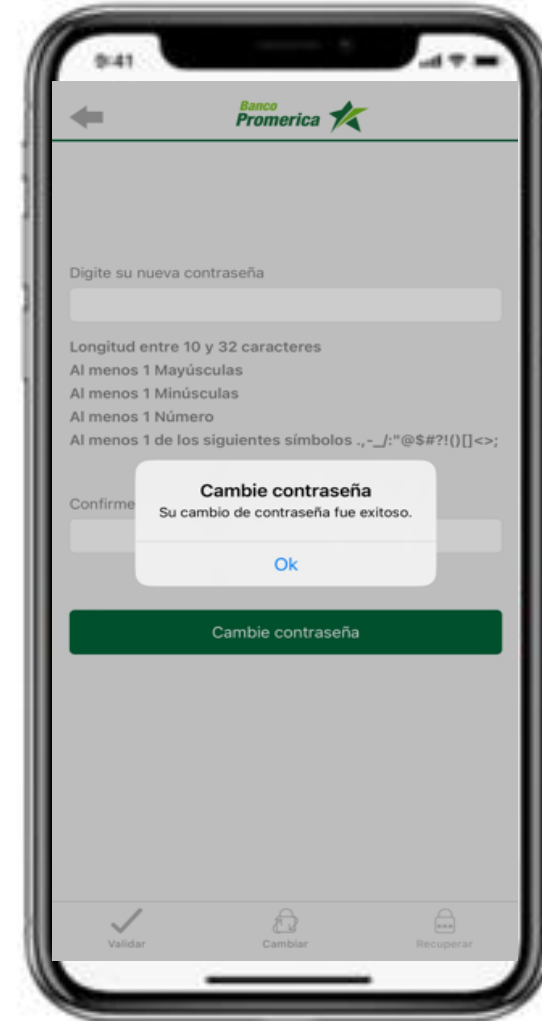
Guía para recuperar contraseña

- 7 Digite el código de seguridad que recibió en su celular
- 8 Presione el botón “Validar”
- 9 En caso de no recibir el código, puede utilizar la opción “Reenviar”
- 10 El código es valido durante 5 minutos



Guía para recuperar contraseña

- 11 Digite su nueva contraseña
- 12 Encontrará las características de la contraseña nueva
- 13 Confirme su contraseña
- 14 Presione “Cambiar Contraseña”
- 15 Indicará que su cambio de contraseña fue exitoso



¡Gracias!

Banco Promerica 