



Guía actualización de datos

Promerica en Línea

Banco Promerica 

Guía actualización de datos

1 En Promerica en línea , en el menú principal de la página , ingrese a la opción “gestiones” y luego seleccione la opción “centro de gestiones”



En la opción “cliente” se debe seleccionar la gestión “actualización de datos”

[Ubicación Actual / Gestiones / Centro de Gestiones](#)

Centro de gestiones

Estimado cliente: Algunas de las gestiones generarán cargos en su cuenta o tarjeta de crédito.



CLIENTE

Actualización de Datos

Solicitud de Crédito Hipotecario

Solicitud de Crédito Prendario

Solicitud de Usuario para Cuenta Empresarial



CUENTA

Activación Cheque Seguro

Apertura de Cuenta

Aumento de Monto Transferencia Sinpe Automático

Cancelación de Cuenta

Creación Metas Plan de Ahorro



TARJETA DE CRÉDITO

Aumento de límite de crédito permanente

Creación Metas Plan de Ahorro con Tarjeta Crédito

Reposición por pérdida o robo

3

Ingrese la información que desea actualizar:

- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Ambos
- Tipo de teléfono

Debe completar los nuevos datos y presionar el botón siguiente.

Actualización de Datos ?

Información de la gestión

Datos a Actualizar Teléfono
 Correo electrónico
 Ambos

Tipo Teléfono

Nuevo Número de Teléfono

Nuevo Correo Electrónico

Siguiente

4

Valide la información ingresada y confirmar los datos colocando el segundo método de autenticación (OTP o Bingo Card) y presione el botón “finalizar”.

Actualización de Datos ?

Confirmación de la gestión:

Datos a Actualizar	Teléfono
Tipo Teléfono	Celular
Nuevo Número de Teléfono	72157201
Nuevo Correo Electrónico	

Confirme el código de verificación enviado a su celular

[Ingresar código](#)

Su código expirará en: 4:53

[Reenviar](#)

Estimado Cliente

Si no ha recibido su código de verificación por favor comuníquese con Solución al +506 2519 8014.

[Anterior](#)

[Finalizar](#)

- 5 Se mostrará el mensaje de confirmación:
Resultado: Su gestión fue creada satisfactoriamente

Actualización de Datos ?

Resultado de la gestión

Resultado: Su gestión fue creada Satisfactoriamente

- 6 Recibirá por correo la notificación de finalización de gestión.



Estimado(a) Cliente:

Promerica le informa la finalización de la gestión # 9044097 - Actualización de Datos, ingresada el día 02/02/2024 10:55 . En caso de consultas, por favor comuníquese con Solución al 2519-8090 o al correo electrónico solucion@promerica.fi.cr o ingrese a Promerica en Línea www.promerica.fi.cr .

¡Gracias!

Banco Promerica 