

**REGLAMENTO PROMOCIÓN:  
“Ganá un set de juguetes al pagar con la tarjeta Universal ”**

La promoción denominada **“Ganá un set de juguetes al pagar con la tarjeta Universal ”** se regirá bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de participar en la promoción, los participantes aceptan todas y cada una de las reglas de este **Reglamento** en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con la promoción.

El otorgamiento de cualquiera de los beneficios de la promoción **“Ganá un set de juguetes al pagar con la tarjeta Universal”** estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este **Reglamento** en específico.

**Banco Promerica de Costa Rica S.A.** se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos tarjetahabientes que directa o indirectamente incumpla las normas y condiciones aquí establecidas.

**1. Definiciones:**

Para los efectos de este **Reglamento** se establecen las siguientes definiciones:

- a. **“Banco Promerica de Costa Rica S.A.”:** Para efectos de este **Reglamento** se denominará **“Promerica”, “el Banco”** o **“Emisor”**.
- b. **“Tarjeta de Crédito Universal”:** La tarjeta de crédito **UNIVERSAL** emitida por **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** exclusivamente. No aplica para tarjetas de crédito pertenecientes a planes corporativos, empresariales y/o personas jurídicas o tarjetas de crédito diferentes a las indicadas.
- c. **“Tarjetahabiente Universal”:** Es aquella persona física titular o adicional de la tarjeta de crédito **UNIVERSAL** emitida por **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** No aplica para clientes corporativos, empresariales y/o personas jurídicas.
- d. **“Beneficio”:** Un set de juguetes que incluye: Un (1) juguete de acción X Shot Excel Turbo Advance, un (1) juguete interactivo Magic Mixies Magical Misting Cauldron, y un (1) Monoply Fortuna. El juguete de acción

puede variar en cuanto a color y el juguete interactivo puede variar en cuanto a diseño y color.



e. **“Comercio Participante”**: Participan en esta promoción exclusivamente el comercios denominado:

- **Tiendas Universal Costa Rica.**

## 2. **Comercios Participantes y forma de participar**

Para participar en el sorteo de un set de juguetes, el tarjetahabiente de crédito **UNIVERSAL** deberá de realizar una compra mínima de quince mil colones (₡15.000) en Tiendas Universal y registrarse en el landing de la promoción publicada en el sitio web [https://mercadeo.promerica.fi.cr/promo\\_Universal](https://mercadeo.promerica.fi.cr/promo_Universal), durante el periodo de la promoción y automáticamente quedará participando por el **“Beneficio”**.

## 3. **Organizador:**

La presente promoción es organizada por **Banco Promerica de Costa Rica S.A.**

## 4. **Restricciones y Limitaciones:**

Los tarjetahabientes que deseen participar en la presente Promoción, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a. No aplica con otras promociones activas del **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** durante el plazo de este **Reglamento**.

- b. Los funcionarios y colaboradores de **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** y la Junta Directiva no podrán participar de ninguna forma en el presente sorteo.
- c. La promoción solo aplica para tarjetahabientes personas físicas titulares y adicionales de la tarjeta de crédito **UNIVERSAL** de **Banco Promerica de Costa Rica S.A.**, no aplica para personas jurídicas ni cuentas corporativas y empresariales.
- d. Por ningún motivo se pagarán o compensarán estos premios por dinero efectivo o cualquier otro beneficio.
- e. La cuenta asociada a la tarjeta de crédito **UNIVERSAL** debe de estar al día en sus fechas de pagos luego del corte de la misma.
- f. Ninguno de los premios es endosable, transferible, negociable ni puede ser comercializado. Si alguno de los favorecidos no acepta el premio en las condiciones establecidas en este Reglamento, el premio se considera renunciado y extinguido en relación con el favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna.
- g. Los tarjetahabientes **UNIVERSAL** podrán ser ganadores del beneficio por una única vez, es decir, que no puede haber ganadores repetidos.
- h. Los tarjetahabientes **UNIVERSAL** participantes en el programa, por el sólo hecho de participar, expresamente autorizan a Banco Promerica a utilizar sus nombres, números de cédulas, imágenes personales y/o voces para publicitar la Promoción, sin recibir ningún tipo de compensación.
- i. El tarjetahabiente de **UNIVERSAL** para quedar participando deberá haberse registrado en el landing [https://mercadeo.promerica.fi.cr/promo\\_Universal](https://mercadeo.promerica.fi.cr/promo_Universal) de la promoción o bien haber activado una tarjeta Universal durante el periodo de la promoción.

## 5. Elegibilidad

Esta promoción está dirigida únicamente a los tarjetahabientes personas físicas titulares y adicionales que cuenten con una tarjeta de crédito **UNIVERSAL** emitida por **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** En igual forma, **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

## 6. Vigencia:

Esta promoción se regirá por los siguientes plazos, que son de carácter definitivo:

- a. **Fecha para participar:** Del primero (1º) de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024) al treinta y uno (31) de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024).
- b. **Fecha del sorteo:** ocho (8) de Abril del dos mil veinticuatro (2024).

## 7. Sorteo:

Se realizará un (1) sorteo donde se elegirá un (1) ganador de este único premio, de conformidad con lo indicado en el presente reglamento, siempre y cuando hayan cumplido con las condiciones establecidas durante la vigencia de la promoción. El sorteo se realizará mediante un sistema de elección aleatoria y se llevará a cabo en las Oficinas Centrales de PROMERICA situadas en San José, Escazú, San Rafael, Trejos Montealegre, Centro Corporativo El Cedral, Edificio Número Dos, dicho sorteo también podrá ser realizado de forma virtual, ante Notario Público elegido a criterio de Banco Promerica de Costa Rica S.A., se prevé que el sorteo será el día **ocho (8) de abril del 2024**, pero podrá ser realizado dentro de los cinco (5) días hábiles anteriores o posteriores a esa fecha.

Adicionalmente, se elegirán cinco (5) suplentes, a fin de que en caso de que el ganador primeramente no reúna parcial o totalmente los requisitos, serán beneficiados con el premio, en el orden de selección en que hayan resultado.

Luego de verificarse que la persona favorecida cumple con todos y cada uno de los requisitos establecidos en este Reglamento, se declarará el ganador de la promoción.

#### **8. Responsabilidad general:**

La compra de productos y servicios es un acuerdo contractual entre el tarjetahabiente **UNIVERSAL** y los comercios afiliados participantes, para lo cual **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** únicamente brinda este Programa Especial con el fin de que los tarjetahabientes **UNIVERSAL** obtengan un beneficio, según las condiciones antes indicadas. Por esta razón, **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** no se hará responsable directa o indirectamente y de ninguna otra forma por la calidad y condiciones de los servicios y productos brindados por los comercios afiliados participantes para el disfrute de este beneficio por parte del tarjetahabiente **UNIVERSAL**, a lo que el tarjetahabiente **UNIVERSAL** manifiesta y acepta que, en caso de existir algún tipo de diferencia o incumplimiento sobre el servicio y productos, exime a **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** ante eventuales reclamos, sean éstos en la vía administrativa y/o judicial.

#### **9. Suspensión y/o cancelación de la promoción:**

**Banco Promerica de Costa Rica S.A.** podrá suspender o cancelar en forma inmediata la presente promoción sin asumir responsabilidad civil, penal, contractual y extracontractual alguna, de forma total o parcial, indefinida o definida, si se producen causas de fuerza mayor y/o caso fortuito, que puedan provocar un grave perjuicio y que así obliguen. La suspensión de la promoción por alguna o varias causas, será debidamente comunicada por el Emisor en forma escrita por los medios con los que cuenta la entidad. Una vez concluido el período promocional, cesarán automáticamente los efectos, tanto de la promoción como del presente **Reglamento**.

#### **10. Solución de Controversias:**

Cualquier controversia, conflicto, duda o asunto en general que se presente con respecto a las presentes condiciones y que no esté previsto en el presente **Reglamento**, será resuelto en estricto apego a las leyes, usos y buenas costumbres de la República de Costa Rica.

## **11.Publicidad y Modificaciones:**

El programa de lealtad del que se hace del presente **Reglamento** no obliga a **Banco Promerica de Costa Rica S.A.** con determinada persona o colectividad, sino solo con quien acepte los términos del presente **Reglamento**, así como los reglamentos de cada una de las condiciones ligadas a éste y sus eventuales modificaciones, en los términos establecidos por éstos y que cumpla con los requisitos que los mismos establecen.

El tarjetahabiente conoce y acepta que **Promerica**, en razón de cambios en las políticas de la empresa, en el mercado, en la economía, por razones presupuestarias, regulatorias, impositivas o similares, se reserva el derecho de realizar los ajustes en el **Reglamento** que considere necesarios para poder seguir brindando los beneficios a que se refiere el mismo.

El presente programa se rige por este **Reglamento** y **Promerica** se reserva el derecho de comunicarlo a los tarjetahabientes de manera personal, ya que es responsabilidad de cada participante aceptar las condiciones contenidas en el mismo, así como de seguir las modificaciones futuras.

En caso de reformas al **Reglamento**, las modificaciones realizadas se darán a conocer exclusivamente por medio de la página de Internet [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr), y las mismas se considerarán implementadas a la promoción desde el momento de la nueva publicación.

## **12.Información y consultas:**

Para mayor información y consultas, los interesados pueden llamar a Solución Promerica, al teléfono 2519-8090 o consultar mediante [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr). Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio. El nombre **Banco Promerica de Costa Rica Sociedad Anónima** y sus productos son marca registrada a nombre de su respectivo propietario.

Este Reglamento se encuentra publicado en la dirección electrónica [Contratos y reglamentos | Banco Promerica Costa Rica - Contratos y reglamentos](#)