Banco Promerica

# Términos y Condiciones de Uso y Privacidad para los Servicios en Línea de Banco Promerica de Costa Rica S.A.

La persona física usuaria (en adelante "usted") de los servicios en línea con los que cuenta Banco Promerica de Costa Rica S.A. (en adelante "Promerica", "Banco", "Emisor" o "Banco Promerica"), al acceder y utilizar los mismos, acepta las normas establecidas en estos **Términos y Condiciones de Uso y Privacidad para los Servicios en Línea de Banco Promerica** (en adelante los "**Términos y Condiciones**"), así como las prácticas y usos aplicables a sus contenidos. Usted reconoce que por medio del sitio web de Banco Promerica, a saber, www.promerica.fi.cr, se le podrá solicitar información personal, y por lo tanto, al suministrarnos dicha información personal manifiesta que entiende y comprende los Términos y Condiciones, que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

**En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar el sitio web o los demás servicios en línea disponibles, así como de brindar información que se le solicite.**

Banco Promerica se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del sitio web en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

Usted conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del sitio web de Banco Promerica, así como en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

## USO Y RESTRICCIONES

El acceso o utilización del sitio web expresan la adhesión plena y sin reservas de Usted a los presentes Términos y Condiciones. A través del sitio web oficial de Promerica (en adelante el "**Sitio Web**"), cuyo dominio es http://www.promerica.fi.cr, Usted se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "**Servicios y Contenidos**"), puestos a disposición por los integrantes de Banco Promerica y/o sus

subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (en lo sucesivo, "GRUPO PROMERICA"), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. Promerica tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar a los usuarios el acceso a la página y/o demás servicios en línea, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

## PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Sitio web, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Promerica. Usted no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Sitio Web y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones y a los contratos respectivos.

## PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

Usted acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso Propiedad Intelectual respecto de la titularidad de los derechos de Promerica también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos, dominios o información presentada o vinculada al Sitio web.

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni Promerica, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que Usted sufra como consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Sitio web son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar a Usted de acuerdo con sus necesidades específicas.

## BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

El hecho de que se ofrezca información en el Sitio Web de otras terceras partes ligadas o vinculadas a Promerica, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Promerica respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de Promerica. En vista de lo anterior, Promerica no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios de terceros ligados o vinculados a través del Sitio web.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Sitio Web (tales como pero sin limitarse a: ligas, banners, botones,etc.), Promerica se limita exclusivamente, para conveniencia de los usuarios, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con los terceros (proveedores o vendedores). Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Sitio Web y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a Promerica. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Promerica y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Sitio Web representan las opiniones y juicios de dicho tercero, y consecuentemente, Promerica no será responsable de ningún daño o perjuicio que Usted sufra como consecuencia de los mismos.

## CONFIDENCIALIDAD

Promerica se obliga a mantener confidencial la información que reciba de Usted que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en Costa Rica, sujetándose específicamente y asegurando que la información será utilizada en cumplimiento de la Ley (N° 8968) de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales. Promerica no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que Usted proporcione, ya sea al inscribirse al Sitio web o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que Usted proporcione a través de boletines, pizarras o conversaciones en línea (chats).

Toda la información que Promerica recopile de los usuarios es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

## MODIFICACIONES

Promerica tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, Usted debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Sitio Web o los servicios en línea que Promerica pone a disposición de los usuarios. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Sitio Web están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consecuentemente, Usted también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder y al utilizar cualquiera de los Servicios y Contenidos.

De conformidad con la legislación aplicable, ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

## FUNDAMENTO LEGAL Y JURISDICCIÓN

La Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968) de Costa Rica y su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP) establece los derechos que tienen los titulares de datos personales con respecto al tratamiento de los mismos. Estos derechos comprenden la actualización, rectificación, oposición o cancelación de aquella información que Usted haya suministrado con antelación, para lo cual Banco Promerica se compromete a tener los procedimientos apropiados a efecto de ejecutar las actualizaciones y rectificaciones requeridas. De la misma forma, Banco Promerica se compromete a suprimir los datos previamente proporcionados de las bases de datos cuando Usted así lo solicite, en los casos en que sea legalmente procedente.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, Usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes de la República de Costa Rica renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón

de sus domicilios presentes o futuros, país en el que se encuentre, o por cualquier otra causa.

## CONSERVACIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales que Usted suministre son solamente de acceso para Banco Promerica y terceros autorizados expresamente por Usted cuando Banco Promerica requiere que un tercero participe en los Servicios y Contenidos, que en este caso es la compañía Visa.
La información personal que conserve Banco Promerica se utiliza con el propósito para el que le fue solicitada, por lo cual Banco Promerica adquiere su consentimiento cuando Usted acepta estos Términos y Condiciones y proporciona la información que le es requerida.
Banco Promerica no vende a terceras personas su información personal, pero sí está en la obligación de cederla a entidades judiciales o gubernamentales con autoridad suficiente para solicitarla, en caso que le sea solicitada.

Usted puede comunicarse con Promerica si está interesado en que Promerica elimine de las bases de datos la información suministrada o bien si requiere actualizar los datos suministrados.
Banco Promerica le informa que cuenta con las herramientas y controles necesarios para proteger su información del uso no autorizado por terceros, sin embargo, no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad, software y links. En ningún caso Promerica será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de utilizar el Sitio Web o por fallos en los links.

## CONTACTOS

Banco Promerica pone a su disposición el número de teléfono 2519-8090, al cual se podrá comunicarse en caso que requiera solicitar la eliminación de su información de las bases de datos o en caso que requiera actualizar los datos previamente suministrados.

## TITULAR DE BASES DE DATOS

La base de datos en la cual se registran los datos solicitados se identifica como BASE DE DATOS CLIENTES PROMERICA y tiene como responsable y destinatario final a Banco Promerica de Costa Rica S.A., con cédula de persona jurídica tres – ciento uno – ciento veintisiete mil

cuatrocientos ochenta y siete (3-101-127487), con domicilio social en San José, Escazú, San Rafael, Trejos Montealegre, Centro Corporativo El Cedral, Edificio Número Dos.