

## Términos y Condiciones de Uso y Privacidad de la Plataforma Viajero Promerica

**1. INTRODUCCIÓN:** Los siguientes **Términos y Condiciones de Uso y Privacidad de la Plataforma Viajero Promerica** (en adelante los “**Términos y Condiciones**”) regularán el uso de la página web y/o sus respectivas aplicaciones de la **Plataforma Viajero Promerica** (en adelante ambos referidos indistintamente como el “**sitio(s) web**” o “**sitios**”), sitios que se encuentran en exclusiva propiedad de Banco Promerica de Costa Rica S.A. (quien en adelante será denominado “**BANCO PROMERICA**”). Los presentes términos y condiciones deberán ser leídos y aceptados por la persona física que hace uso del sitio web (en adelante denominado el “**USUARIO**”), ello con el fin de poder utilizar todos los servicios e información que estos sitios faciliten. Se entiende que el solo acceso y uso de ellos significa la plena aceptación de estos.

### **PREÁMBULO:**

- I. **BANCO PROMERICA** realizará la prestación de servicios bancarios y de información a través de los **sitios web** provistos por **BANCO PROMERICA** para uso de **EL USUARIO**.
- II. La Plataforma Viajero Promerica es implementada por **BANCO PROMERICA** con la finalidad de brindar a sus clientes beneficios y/o facilidades relacionados con la planificación de viajes, sean estos locales y/o internacionales, así como para la gestión y administración de los productos y/o servicios bancarios relacionados a estos mismos.
- III. **EL USUARIO** manifiesta conocer los servicios bancarios mencionados y la forma en que **BANCO PROMERICA** los opera, y está de acuerdo en asumir la responsabilidad por su uso al acceder a ellos a través de los **sitios web**, de conformidad con las condiciones que **BANCO PROMERICA** le indique.
- IV. **EL USUARIO** es consciente de la responsabilidad que conlleva utilizar servicios bancarios por medios electrónicos y autoriza a **BANCO PROMERICA** para que utilice la información que se encuentra respaldada en los expedientes internos que posee, con el objeto de que **BANCO PROMERICA** ejecute las instrucciones del **USUARIO**, mediante transacciones efectuadas por medio de **los sitios web** sobre los productos bancarios activos que este mantiene con **BANCO PROMERICA**.

**2. CONDICIÓN DE USO DEL SITIO WEB:** Las condiciones que adelante se dirán regulan el acceso y/o utilización del sitio web y su respectiva aplicación. Es importante indicar que el acceso y utilización a determinados contenidos y/o servicios puede encontrarse supeditada a condiciones específicas para **EL USUARIO**.

**EL USUARIO** acepta que, para el uso de los servicios bancarios establecidos en los presentes Términos y Condiciones a través de **los sitios web** provistos por **BANCO PROMERICA**, **EL USUARIO** se obliga a utilizar las referencias y direcciones oficiales que **BANCO PROMERICA** posee e indica en su página oficial <https://www.promerica.fi.cr> para cada uno de **los sitios**.

No obstante, **BANCO PROMERICA** se reserva el derecho de implementar nuevas direcciones o páginas web, en cuyo caso **BANCO PROMERICA** dará aviso al **USUARIO** mediante **los sitios web**.

Es de entendimiento de **EL USUARIO**, que **BANCO PROMERICA** no se hará responsable por los posibles daños y/o perjuicios que pueda sufrir **EL USUARIO** si este efectuara transacciones financieras en una página Web diferente a la oficial especificada por **BANCO PROMERICA**, o bien, porque **EL USUARIO** suministre su información personal, usuario, clave de acceso o método de autenticación a agentes no autorizados por **BANCO PROMERICA**, así como a terceras personas.

**3. SOLICITUD DE SERVICIOS Y/O PRODUCTOS: EL USUARIO** se compromete a aportar información veraz, clara y oportuna, según solicitud de **BANCO PROMERICA** y será exclusiva responsabilidad de este la autenticidad de los datos aportados. Será exclusiva responsabilidad del **USUARIO** la información aportada, por lo que si dicha información causare un daño patrimonial, moral, o de cualquier naturaleza a **BANCO PROMERICA**, será exclusiva responsabilidad del **USUARIO** afrontar las consecuencias legales que se acarreen por dicho acto.

**BANCO PROMERICA** prestará los servicios bancarios vía **el sitio web** en la forma que determine libremente, inicialmente los servicios serán en horarios extendidos mayores a los horarios de oficina y algunos de forma ininterrumpida veinticuatro horas siete días (24/7) los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, siempre dentro de las restricciones definidas por el Banco Central de Costa Rica. No obstante, **BANCO PROMERICA** se reserva el derecho de interrumpir o suspender, parcial o totalmente los servicios indicados, ya sea para darles mantenimiento o por cualquier otra circunstancia que estime necesaria a juicio exclusivo de **BANCO PROMERICA** o por motivo de fuerza mayor. **EL USUARIO** acepta lo anterior, y renuncia a formular cualquier reclamo sea administrativo, civil, penal, judicial, contractual y/o extracontractual ante cualquier entidad, sea gubernamental o privada.

Se encontrará a juicio absoluto de **BANCO PROMERICA** la aprobación del servicio y/o producto, acorde al análisis, parámetros y requisitos que este determine para cada servicio y/o producto, los cuales serán solicitados al **USUARIO**.

El **USUARIO** entiende y acepta que las solicitudes no podrán interpretarse de ninguna manera como aprobaciones del servicio y/o producto, por lo que el **USUARIO** será responsable de presentar toda documentación y/o información requerida por **BANCO PROMERICA**, en caso de ser necesario para continuar con el proceso por parte de **BANCO PROMERICA**.

**4. APLICACIÓN DE MILLAS O PUNTOS: EL USUARIO** acepta y manifiesta entender que los servicios bancarios de aplicación de millas o puntos vía el sitio web brindados por **BANCO PROMERICA** son complementarios, y que los mismos se rigen bajo las mismas condiciones de uso establecidas en el contrato de su producto y el correspondiente reglamento del programa de lealtad, publicado en <https://www.promerica.fi.cr.>, por lo que, al momento de aceptación de **EL USUARIO** a estos Términos y Condiciones, los mismos son integrados a los contratos referidos.

**5. CONVERSIÓN A EXTRAFINANCIAMIENTO: EL USUARIO** entiende y acepta que los servicios bancarios de conversión a extrafinanciamiento vía el sitio web brindados por **BANCO PROMERICA** son complementarios, y que los mismos se rigen bajo las mismas condiciones de uso establecidas en el Reglamento del programa especial de extrafinanciamientos por conversión de compra, publicado en <https://www.promerica.fi.cr>, por lo que, al momento de aceptación de **EL USUARIO** a estos Términos y Condiciones, los mismos son integrados al reglamento referido.

**6. SOBRE LAS TARIFAS POR COBRAR: EL USUARIO** acepta que **BANCO PROMERICA** cobrará las tarifas y costos relacionados con los servicios bancarios prestados mediante el o los sitios web, de conformidad con el Tarifario que dispone **BANCO PROMERICA** publicado en <https://www.promerica.fi.cr>. Asimismo, **EL USUARIO** acepta y autoriza a **BANCO PROMERICA** a debitar de la cuenta del **USUARIO** o a cargar en su tarjeta de crédito, el costo de los servicios que utilice mediante cualquiera de los canales electrónicos provistos por **BANCO PROMERICA**, según el tarifario indicado. Queda claro que las tarifas y costos pertinentes serán objeto de ajustes periódicos a criterio de **BANCO PROMERICA**. En dicho caso **BANCO PROMERICA** comunicará el cambio de tarifas al **USUARIO** mediante publicación del tarifario actualizado en la página <https://www.promerica.fi.cr>, la cual **EL USUARIO** puede consultar.

En cualquier caso, de que **EL USUARIO** desee realizar el uso de los servicios de los sitios web, queda este último obligado a consultar los precios establecidos en el tarifario publicado en <https://www.promerica.fi.cr>.

**7. SOBRE EL SUMINISTRO DE DATOS: EL USUARIO** se compromete a suministrar los datos que sean necesarios para el acceso al sitio web y/o la aplicación para dispositivos electrónicos, eximiendo a **BANCO PROMERICA** de cualquier responsabilidad por el uso de los datos suministrados como lo son: el nombre completo, el correo electrónico, el número telefónico, el número de cédula, entre otros que sean requeridos.

**EL USUARIO** acepta que **BANCO PROMERICA** le comparta información promocional e informativa al correo electrónico utilizado para acceder al sitio web. En caso de que el **USUARIO** desee des inscribirse de la lista de distribución de información deberá enviar un correo electrónico a [solucion@promerica.fi.cr](mailto:solucion@promerica.fi.cr), solicitando ser eliminado de la lista de distribución.

**BANCO PROMERICA** se reserva el derecho de realizar un seguimiento de la actividad del **USUARIO** en la aplicación. **BANCO PROMERICA** se reserva el derecho de solicitar información adicional a la anteriormente indicada, cuando esto sea necesario para la evaluación y/o aprobación de un producto y/o servicio específico.

**8. SUMINISTRO Y ACCESO A BASES DE DATOS: EL USUARIO** acepta y autoriza a **BANCO PROMERICA**, para que al ingresar al sitio web, los funcionarios de **BANCO PROMERICA** puedan consultar y compartir la información contenida en bases de datos previamente existentes que se encuentren en cumplimiento con las disposiciones de la **LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES (Ley N° 8968)**, esto con el objetivo de realizar consultas y almacenar datos personales del **USUARIO** que sean de acceso público, de acceso restringido y/o datos sensibles de cualquier tipo, sea estos provenientes de una base de datos pública o privada, o que hayan sido

suministrados por el **USUARIO** mediante el sitio web; ello con el fin de evaluar al **USUARIO** como candidato a los productos y servicios ofrecidos por **BANCO PROMERICA** por medio del sitio web, de los cuales se señalan a mero título de referencia y no taxativamente los productos de tarjetas de crédito, débito y préstamos, entre otros servicios bancarios. **BANCO PROMERICA** acepta y reconoce que la información recabada podrá ser voluntaria y será tratada de manera confidencial, dentro de estas bases se encuentra la del Centro de Información Crediticia (CIC) de la Superintendencia General de Entidades Financieras. Esta autorización comprende también los estudios correspondientes de las sociedades donde **EL USUARIO** figure como representante legal.

**9. CONSERVACIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS:** Los datos personales que el **USUARIO** suministre son solamente de acceso para **BANCO PROMERICA** y aquellos terceros que hayan sido autorizados por el **USUARIO** para acceder a los productos y/o servicios que son ligados o vinculados al sitio web.

La información personal que conserve **BANCO PROMERICA** se utiliza con el propósito para el que le fue solicitada, por lo cual **BANCO PROMERICA** obtiene el consentimiento expreso del **USUARIO** cuando este acepta estos términos y condiciones.

**BANCO PROMERICA** no vende a terceras personas su información personal, pero si está en la obligación de cederla a entidades judiciales y/o gubernamentales, en caso que esta sea solicitada de conformidad con los requisitos legales vigentes.

**EL USUARIO** puede comunicarse con **BANCO PROMERICA** si está interesado en que se elimine de las bases de datos la información suministrada o bien si requiere actualizar los datos suministrados.

**BANCO PROMERICA** le informa que cuenta con las herramientas y controles necesarios para proteger su información del uso no autorizado por terceros, sin embargo, no otorga garantía alguna sobre la exactitud y confiabilidad del software y links de terceros. En ningún caso **BANCO PROMERICA** será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de utilizar el sitio web o los links.

**10. TITULAR DE BASES DE DATOS:** La base de datos en la cual se registran los datos solicitados se identifica como **BASE DE DATOS CLIENTES PROMERICA** y tiene como responsable y destinatario final a Banco Promerica de Costa Rica S.A., con cédula de persona jurídica tres – ciento uno – ciento veintisiete mil cuatrocientos ochenta y siete (3-101-127487), con domicilio social en San José, Escazú, San Rafael, Trejos Montealegre, Centro Corporativo El Cedral, Edificio Número Dos.

**11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:** **EL USUARIO** se obliga en todo momento a respetar los términos y condiciones establecidos en este portal y sus respectivas actualizaciones. El **USUARIO** acepta que utilizará los servicios brindados en este sitio web de forma diligente, y será responsable de asumir cualquier circunstancia que pudiera derivarse del incumplimiento de las estipulaciones aquí establecidas.

No podrá el **USUARIO** utilizar el sitio web con el fin de distribuir, almacenar, divulgar, transferir y/o promover contenidos que porten virus informáticos o códigos informativos o archivos con el fin de interrumpir, destruir,

modificar, perjudicar o de cualquier manera alterar el correcto y habitual funcionamiento de sitio web o servicio que el sitio web ofrezca **al USUARIO**.

Asimismo, el **USUARIO** entiende y acepta que, es exclusivo criterio de **BANCO PROMERICA**, la decisión con respecto a la elección de cuales bienes o servicios habilita para ser ofrecidos en su sitio web, y que se reserva el derecho y juicio absoluto de modificar los mismos o los términos y condiciones establecidos para su acceso.

**EI USUARIO** se compromete de manera expresa a suministrar información veraz y certera cada vez que se le sea solicitada, entendiendo y aceptando que el incumplimiento a esta obligación implica la aceptación de los daños y perjuicios que se deriven de ello.

**EI USUARIO** acepta y reconoce que toda responsabilidad por daños ocasionados por el uso indebido del sitio web y/o la aplicación para los dispositivos electrónicos será de exclusiva responsabilidad del **USUARIO**, eximiendo de dicha responsabilidad a **BANCO PROMERICA**.

**12. RESPONSABILIDAD DE BANCO PROMERICA:** **BANCO PROMERICA** será responsable únicamente de los productos y servicios que se ofrecen desde el sitio web, no obstante, no ofrece garantía o responsabilidad alguna de los daños y perjuicios ocasionados por la información falsa o incorrecta que sea suministrada por los **USUARIOS**.

Asimismo, **BANCO PROMERICA** utilizará los datos suministrados únicamente para fines propios de la entidad bancaria y los relacionados con el sitio web.

**13. DE LA LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** **EI USUARIO** exonera a **BANCO PROMERICA** de toda responsabilidad por:

- i. Transacciones que no puedan realizarse, debido, pero no limitadas a causas no imputables a **PROMERICA** tales como, falta o insuficiencia de fondos en las cuentas, incorrecta operación de la terminal electrónica del usuario, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas causados por el proveedor de servicios de Internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.
- ii. Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.
- iii. Negligencia, uso indebido o inadecuado por parte del **USUARIO** o de un tercero autorizado por este, sobre el servicio que se ofrece.
- iv. Mal uso o uso indebido de los programas o software que el **USUARIO** adquiera o utilice para tener acceso al servicio ofrecido por **BANCO PROMERICA**.
- v. **EI USUARIO** exime a **BANCO PROMERICA** de toda responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual por cualquier error en el monto, por transferencias a terceros no deseados o por pagos de servicios incorrectos en que incurra por error el **USUARIO** al momento de realizar transferencias de fondos a terceros, desligando a **BANCO PROMERICA** de la responsabilidad de recuperación de estos fondos.

**BANCO PROMERICA** solo responderá en relación con los productos bancarios aquí regulados, por culpa grave debidamente acreditada y declarada por autoridad legal competente, y hasta por el monto de la suma afectada en la transacción reclamada. Las obligaciones derivadas en relación a estos productos y/o servicios serán responsabilidad única y exclusiva de Banco Promerica de Costa Rica Sociedad Anónima, y no de sus socios comerciales o empresas relacionadas nacionales o extranjeras. Debido a ello, **EL USUARIO** renuncia a solicitar o requerir el pago a cualquier otra entidad diferente de Banco Promerica de Costa Rica Sociedad Anónima y en lugar diferente al territorio de Costa Rica.

**14. DE LOS CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES:** Es facultad absoluta y discrecional de **BANCO PROMERICA** realizar los cambios y/o modificaciones en cualquier momento de las condiciones y términos aquí establecidos. En consecuencia, el **USUARIO** debe leer atentamente los términos y condiciones cada vez que pretenda utilizar el Sitio web y se le informe que los mismos han sido actualizados.

Ciertos productos y servicios ofrecidos a los **USUARIOS** en y/o a través del sitio web están sujetos a condiciones particulares propias, que sustituyen, completan y/o modifican los términos y condiciones aquí establecidos (en lo sucesivo, las "**Condiciones Particulares**"). Consecuentemente, el **USUARIO** también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los productos y servicios ofrecidos.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

**15. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS:** **EL USUARIO** acepta de manera irrevocable que libera a **BANCO PROMERICA** y sus plataformas digitales, de toda responsabilidad ocasionada por los daños y perjuicios que puedan ocasionarse correspondiente a la información y/o servicios que sean suministrados por terceros diferentes a **BANCO PROMERICA**.

El hecho de que se ofrezca información o servicios de terceros en el sitio web o en otros medios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de **BANCO PROMERICA** respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de **BANCO PROMERICA**. En vista de lo anterior, **BANCO PROMERICA** no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del sitio web, lo cual el **USUARIO** expresamente acepta.

Respecto de los servicios y contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces del sitio web (tales como ligas, banners y botones, entre otros), **BANCO PROMERICA** se limita exclusivamente, para conveniencia del **USUARIO**, a: (i) informar al **USUARIO** sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al **USUARIO** con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro de los medios digitales y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a **BANCO PROMERICA**. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre **BANCO PROMERICA** y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del sitio web representan las opiniones y juicios de dicho tercero, y consecuentemente, **BANCO PROMERICA** no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el **USUARIO** a consecuencia de los mismos.

**16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: EI USUARIO** reconoce que todos los servicios, contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, a los que se tenga acceso desde el sitio web y/o la aplicación para dispositivos electrónicos, corresponden exclusivamente a **BANCO PROMERICA** y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda absolutamente prohibido para el **USUARIO** o a terceros, la creación de hipervínculos (links/enlaces), los cuales redireccionen a cualquier otro sitio web y/o la aplicación para dispositivos electrónicos, sin la autorización expresa de **BANCO PROMERICA**.

**BANCO PROMERICA** se reserva el completo dominio y propiedad de los derechos, servicios, contenidos, información, datos, marcas, productos, que sean presentados en el sitio web y/o la aplicación. **EI USUARIO** acepta y entiende que **BANCO PROMERICA** no concede ninguna licencia o autorización de uso al **USUARIO** sobre sus contenidos, datos o servicios, que sea distinta a la detallada en las condiciones generales aquí dadas.

**17. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS: EI USUARIO** acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso anterior de Propiedad Intelectual e Industrial respecto de la titularidad de los derechos de **BANCO PROMERICA** también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y contenidos de sus páginas, dominios y/o información presentada o vinculada al sitio web.

**18. OBLIGACIÓN DE CUMPLIR CON LA NORMATIVA VIGENTE: EI USUARIO y BANCO PROMERICA** entienden y aceptan que los términos y condiciones aquí pactados se regirán de acuerdo con lo establecido por las leyes de Costa Rica.

El incumplimiento por parte de **EL USUARIO** de cualquiera de las obligaciones especificadas y asumidas por él a través de los presentes Términos y Condiciones, así como de cualquiera de las condiciones convenidas, ocasionará en forma inmediata la finalización de los servicios bancarios vía canales electrónicos provistos por **BANCO PROMERICA** y otorgará a **BANCO PROMERICA** la facultad de interrumpir la prestación de los servicios indicados.

**19. DE LAS NOTIFICACIONES:** Todas aquellas peticiones, notificaciones, sugerencias que el **USUARIO** desee realizar con respecto al sitio web y/o la aplicación, deberán realizarse por escrito, mismas que podrán ser atendidas en [solucion@promerica.fi.cr](mailto:solucion@promerica.fi.cr).

**EL USUARIO** manifiesta que, para ser notificado respecto a modificaciones y efectos de los presentes Términos y Condiciones, podrá ser localizado a través de los medios que consten en **BANCO PROMERICA** al suscribir productos, actualizar formularios, así como de forma permanente al email que mantiene registrado en **BANCO PROMERICA**, todo lo cual acepta expresamente al utilizar el sitio web.

**20. CONFIDENCIALIDAD: BANCO PROMERICA** se obliga a mantener confidencial la información que reciba del **USUARIO** que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en Costa Rica. **BANCO PROMERICA** no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el **USUARIO** le proporcione, ya sea al utilizar el sitio web o en cualquier otro momento



posterior, incluyendo aquella información que el **USUARIO** proporcione a través de boletines, pizarras, conversaciones en línea (chats), o por medio de cualquiera de los canales de comunicación oficiales de **BANCO PROMERICA**.

Toda la información que **BANCO PROMERICA** recopile del **USUARIO** es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

**21. FUNDAMENTO LEGAL Y JURISDICCIÓN:** La Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968) de Costa Rica y su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP) establecen los derechos que tienen los titulares de datos personales con respecto al tratamiento de los mismos.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes términos y condiciones, el **USUARIO** está de acuerdo en que serán aplicables las leyes de la República de Costa Rica, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

**22. CONTACTOS:** **BANCO PROMERICA** pone a su disposición el número de teléfono 2519-8090 y el correo electrónico [solucion@promerica.fi.cr](mailto:solucion@promerica.fi.cr), a los cuales podrá comunicarse en caso que requiera solicitar la eliminación de su información de las bases de datos o en caso que requiera actualizar los datos previamente suministrados.