

CECILIA CRUZ DE LUTZ

# Valores que construyen el éxito

La empresaria costarricense es la gerente del hotel Karahe, en la exótica y reconocida playa de Manuel Antonio.

“ Yo pertenezco a una generación en que nos preparaban para que fuéramos ciudadanas de bien en la sociedad. Mis padres se preocuparon de que, desde pequeñas, aprendiéramos a tomar decisiones, buenos modales y una estricta educación religiosa.

Nadamos desde pequeñas, andábamos a caballo, aprendimos a cocinar, bordar, tejer, a tocar piano y a cumplir con tradiciones religiosas. Aprendimos inglés y francés. Nuestra madre era una mujer excepcional, una empresaria que en 1957 construyó Los Chalets, unas cabañas en San Isidro de Puntarenas.

Mi madre nos inculcó el sentido de responsabilidad, trabajo y libertad financiera. Al final de 1979, mi esposo y yo empezamos a desarrollar el inicio del Hotel Karahe. Construimos cinco cabañas en el alto de una colina con una vista espectacular de Manuel Antonio, con cocina y vajilla completa. Pero observamos algo, nuestros huéspedes eran extranjeros y lo que menos querían era cocinar. Nos motivó a abrir un restaurante y el éxito fue muy grande, por lo que crecimos y con unas cabañas con un diseño lindo y que tuvieron una aceptación increíble. Año tras año, la gente reservaba las cabañas con meses de anticipación.

Karahe siguió creciendo hasta que

completamos 10 cabinas y 31 habitaciones. Sabíamos lo que la gente quería y complacimos sus gustos. Comprendimos la importancia del turismo de Norteamérica y observamos el aumento de turismo europeo. Empleamos personal que hablara alemán y con mucha suerte que en esa época hubo una escuela de turismo en Alemania que nos envió estudiantes. Fueron muchachas muy jóvenes y valientes, que llegaron a modernizar la oficina de Karahe.

Supongo que en eso estriba el éxito de Karahe, en que siempre tuve noción de mis habilidades y de mis falencias. Me mantenía muy bien informada de la afluencia turística del país. Y ahí fue creciendo Karahe y su clientela.

Mi hotel está abierto para gente que quiera disfrutar nuestro país de la manera más respetuosa posible y en donde respiren seguridad, respeto, en donde con orgullo y amor puedan estar mis hijos, nietos y bisnietos.

Hoy, Karahe es un hotel consolidado con su restaurante, en donde ofrecemos productos de la zona de excelente calidad y frescura. El reto de ayer es muy diferente al de ahora.

A los jóvenes le recomiendo pensar y estudiar muy bien el negocio que quieran iniciar. Tengan presente una meta y manténganse en ella. Observen con cuidado la competencia y apren-



El hotel Karahe está en la playa Manuel Antonio, en Puntarenas, Costa Rica.

## FORTALEZA EN TIEMPOS RETADORES

“Llegó el COVID y gracias a la solidaridad y ayuda de Banco Promerica, Karahe en ningún momento cerró sus puertas y pudimos sobrevivir casi dos años. Hoy estamos con la zozobra de la situación de Ucrania, por lo que deseamos que llegue la paz y se ponga fin a ese conflicto”.

dan a vivir con ella. Pidan consejo a las mejores personas, asesórense bien y paguen sus cuentas a tiempo. Aprendan otro idioma y si pueden conozcan un poco del mundo. Sigán siempre la ley de los Diez Mandamientos y vivan en paz”.



CECILIA CRUZ DE LUTZ  
PROPIETARIA DEL HOTEL KARAHE