

Tarjetas
de Crédito



Guía de beneficios de su tarjeta **Premia Super**

2519-8090
www.promerica.fi.cr

Banco Promerica 

Índice

- Personalice el PIN de su tarjeta / Club Promerica. Página 6
- Premia Mall / Plan Protección Total. Página 7
- Seguro autoexpedible. Página 8
- Extrafinanciamiento / Asistencias / QuickPass / Afiliación. Página 9
- Asistente Virtual / Whatsapp. Página 10

- Reporte pérdida o robo de producto. / Información general de tarjetas de crédito. Página 12
- Información tarjeta de crédito. Página 13
- Pago tarjeta de crédito / Para reportar tarjeta para uso fuera del país. Página 14
- Préstamos. Página 15

- Promerica en línea / Pago de tarjeta de crédito. Página 18
- Reporte para uso de tarjeta fuera del país / Consejos de uso de canales electrónicos. Página 19
- Sucursales. Página 20
- Kioscos. Página 21

Presentamos la guía de beneficios de su tarjeta crédito Promerica

La información contenida en este folleto le ofrece mejores alternativas para disfrutar de su producto.

Las tarjetas se activarán como máximo 12 horas hábiles posterior a su entrega, siempre y cuando la documentación esté completa y firmada correctamente.

Programa de lealtad tarjeta de crédito Premia Super



Por cada ₡100 colones de compra, reciba:

- **3 Puntos Cash** en todos los supermercados del país
- **1 Punto Cash** en restaurantes, gasolineras y farmacias

0%

6 meses 0% intereses* en su primera compra

XF 6 meses 0% intereses* en todos los gastos para mantenimiento y mejoras al hogar



Acceso al VIP Lounge del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (exclusivo para Premia Super Platinum)

• **Experiencias de pago:** Ponemos a disposición de nuestros clientes 6 diferentes opciones de pago según el gusto y preferencia.

- Promerica Pay
- Fitbit Pay
- Garmin Pay
- Brazaletes de pago
- Sticker de pago
- Apple Pay
- Google Pay

Más información en

<https://www.promerica.fi.cr/banca-de-personas/experiencias-de-pago/>

Aplican restricciones *Mediante traslado de compra a XF llamando al 2519-8090. **Las compras 0% interés aplican al realizar el pago de contado de la tarjeta de crédito. Devolución de Puntos Cash a través del programa de lealtad. Ver reglamento en www.promerica.fi.cr

Beneficios VISA**

tarjeta Premia Super

Desembolso de efectivo de emergencia: el servicio de desembolso de efectivo de emergencia le ayudará en obtener efectivo en caso de que su tarjeta Premia Super VISA se pierda o la roben, bien sea en Costa Rica o desde cualquier parte del mundo.

Reposición de tarjeta de emergencia: el servicio de reposición de tarjeta de emergencia le ayudará con el reemplazo de cualquier producto VISA en caso de pérdida o robo, bien sea en Costa Rica o desde cualquier parte del mundo.

Servicio de información para el viajero VISA: su tarjeta Premia Super VISA le proporciona gratuitamente servicios de información y asistencia para que viaje con más seguridad y ahorre tiempo y dinero. Como tarjetahabiente VISA puede obtener información las 24 horas del día los 7 días de la semana con solo comunicarse al centro de atención al cliente VISA.

Garantía extendida: al pagar sus compras con su tarjeta de Premia Super VISA Gold o Premia Super VISA Platinum, recibe, gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección que dobla o extiende la garantía original del fabricante hasta por un año.

Protección de compras: al pagar sus compras con su tarjeta de Premia Super VISA Gold o Premia Super VISA Platinum, recibe, gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección en caso de que el artículo sea robado o sufra daños accidentales, en los primeros cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra.

Seguro de accidente de viaje en medio de transporte: al pagar la totalidad de sus boletos con su tarjeta Premia Super VISA Platinum, recibe, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo Costa Rica, una protección contra muerte accidental o desmembramiento que ocurra cuando está bajo la responsabilidad de un medio de transporte.

Asistencia médica digital VISA: al pagar la totalidad de sus boletos con su tarjeta Premia Super VISA Platinum, recibe, gratuitamente y a nivel mundial, una solución para brindarle una experiencia digital para utilizar el Servicio Médico de Emergencia Internacional. Si se encuentra fuera de Costa Rica y necesita asistencia para eventos simples/no urgentes, puede elegir tener una consulta médica virtual sin tener que ir físicamente a un hospital.

Servicios de emergencia médica internacional + certificado schengen: al pagar la totalidad de sus boletos al extranjero con su tarjeta Premio Super Platinum VISA recibe, gratuitamente y a nivel mundial, una protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera de Costa Rica. También provee el Certificado Schengen gratuitamente, cuando viajes a Europa.

VISA Concierge: con su tarjeta Premio Super VISA Platinum, tendrá acceso a VISA Concierge, un asistente personal disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para facilitarle en todos los momentos de su día.

****Más información y condiciones de seguros VISA en www.visa.co.cr**

Beneficios Mastercard tarjeta Premio Super

Mastercard Global Service: brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, para informes de tarjetas perdidas, robadas, reemplazo con tarjeta de emergencia y anticipo de efectivo de emergencia.

Llame a Mastercard Global Service inmediatamente para informar de una tarjeta robada o perdida y para cancelar la cuenta. Si necesita hacer compras o dinero en efectivo, con la aprobación del banco, usted puede recibir una tarjeta temporal al siguiente día en Estados Unidos, y dentro de dos días hábiles prácticamente en cualquier otro lugar.

Protección de compras: al realizar la mayoría de sus compras con su tarjeta Mastercard Clásica y Oro, usted cuenta con una protección en caso de hurto o daño accidental durante los primeros cuarenta y cinco (45) días posteriores a la fecha de compra indicada en el recibo de la tienda.

Garantía extendida: con la cobertura de garantía extendida, usted cuenta con la tranquilidad de que sus compras realizadas con su tarjeta Mastercard Gold estarán protegidas más allá de la garantía original del fabricante o garantía propia de la tienda.

Esta garantía extiende los términos de la garantía original del fabricante o de la tienda hasta por un (1) año. De esta forma, las compras cubiertas que dejen de funcionar de forma satisfactoria y requieran reparaciones durante el período cubierto estarán protegidas.

Seguro médico en viajes – MasterAssist Plus: en caso de sufrir una lesión o enfermedad y necesite atención médica mientras está fuera de su país de residencia durante su viaje cubierto, su tarjeta Mastercard Platinum le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema.

Masterseguros de autos™: al alquilar un vehículo utilizando su tarjeta Mastercard Platinum, usted recibirá cobertura global por daño causados en caso de colisión contra otro objeto, robo, vandalismo, incendio accidental y daño físico relacionados con el clima.

******Más información y condiciones de seguros Mastercard en www.mastercard.com

Personalice el PIN de su tarjeta

Puede hacer la personalización de su PIN en cualquiera de nuestros canales:

- Promerica en Línea
- Servicio de Autogestión 2519-8090
- Sucursales

Una vez personalizado el PIN, será su nueva forma para automatizar sus compras y retiros.

El PIN va a ser requerido para compras iguales o mayores a ₡30.000.

Las compras realizadas con las Experiencias de Pago no requieren PIN (Brazaletes y Stickers si requieren PIN)

**Club
Promerica**



Sea parte de los beneficios que sus tarjetas de crédito y débito de Banco Promerica le ofrecen.

Descubra promociones, descuentos, ofertas de viaje, canje de millas/puntos y mucho más. Ingrese a www.clubpromerica.com/CostaRica o descargue el app Club Promerica.

Premia Mall

Adquiera todos los artículos que desee con tan solo un clic en nuestro Mall Virtual. Encuentre más de 25 mil productos originales, cupones digitales a excelentes precios, canje de puntos/ millas y compre hasta 12 cuotas 0% intereses.

Disfrute este beneficio ingresando a www.premiamall.cr

Plan Protección Total

Novedoso plan de protección que brinda los siguientes beneficios a su tarjeta de crédito:

- Reposición de la tarjeta de crédito en caso de robo, pérdida o fraude, sin costo adicional.
- Plan Promerica al Instante: Envío de mensajes de texto a su celular de las transacciones con su tarjeta de crédito.
- Como beneficio adicional incluye la afiliación gratuita a la póliza colectiva no contributiva de protección al tarjetahabiente que ha contratado el Banco (cubre 100% del valor de las transacciones generadas por robo, pérdida o fraude con su tarjeta de crédito) .
- Ver costo del plan en el tarifario publicado en **www.promerica.fi.cr**.

Seguro autoexpedible **Inspira**

Visitas médicas en el hogar ilimitadas + 70% de descuento en Salud.

Conoce todos los beneficios que le ofrece el Seguro Inspira:



Atención médica en casa:

Ilimitada para usted y su familia



Cobertura de enfermedad grave



50% descuento en centros de entrenamiento



70% descuento con: médicos especialistas, exámenes médicos, nutrición y pediatría

Seguro autoexpedible **Sagikor Viajero**

Si va de viaje, no olvide activar el Seguro Autoexpedible Sagikor Viajero para usted y su familia.

Seguro autoexpedible **Vida**

Brinda cobertura económica para los que más amas en caso que no estés para apoyarlos.

Seguro autoexpedible **Enfermedades Graves**

Le brinda cobertura económica ante el primer diagnóstico de 12 enfermedades graves.

Seguro **protección financiera** **para tarjeta de crédito**

Protege los saldos de su tarjeta en caso desempleo, incapacidad temporal extendida o muerte.

Para más información sobre condiciones generales visite www.promerica.fi.cr

Extra Financiamiento

- Límite de crédito adicional que puede utilizar en: educación, reparaciones, viajes, salud, emergencias, en fin, utilícelo para lo que quiera y donde quiera.

Asistencias



Plan Asiste: Le brinda asistencia en índole vial, en el hogar, médica, orientación jurídica, entre otras las 24 horas, los 365 días del año. Teléfono: (506) 2211-6411.



Plan Dental: Proporciona los beneficios que necesita para lucir una sonrisa linda y salud dental. Teléfono: (506) 2505-3630.



Plan Mascotas: Ofrece ayudas y acompañamiento exclusivamente para el cuidado de su mascota las 24 horas, los 365 días del año. Teléfono: (506) 2211-6411.



Asistencia Funeraria: Es una asistencia con cobertura funeraria más cremación para los tarjetahabientes por una cuota mensual muy accesible.

Ver más detalle de las asistencias en

<https://www.promerica.fi.cr/banca-de-personas/otros-servicios/>

Con su Quick Pass
¡Solo tiene que pasar!



Adquiera su Quick Pass con entrega a domicilio

llamando al (506) 2519-8090 o en nuestros puntos de servicio.

Afiliación

Afilie nuestros servicios de manera fácil, llamando al:

(506) 2519-8090.

Para mayor información: En la página electrónica del Banco Promerica Costa Rica, S.A. **www.promerica.fi.cr** se detallan los beneficios adicionales y servicios complementarios aquí mencionados y a los cuales su tarjeta de crédito puede acceder, así como las restricciones y limitaciones que le aplica a cada beneficio y servicio.

Asistente Virtual

Nuestro Asistente Virtual de Servicio al Cliente le ayudará con sus consultas acerca de nuestros productos y servicios:

- Sucursales, cajeros.
- Tarjetas de Crédito. Podrá pagar su tarjeta de crédito y conocer el saldo, pago mínimo y de contado al corte, así como conocer sus puntos y millas, y enviar un resumen de movimientos a su correo electrónico.
- Solicitud de tarjetas de débito y cuentas de efectivo
- Medios de contacto, productos y promociones
- Tipo de cambio

Whatsapp

Realice las consultas de forma rápida y efectiva por medio de nuestro servicio de WhatsApp.

- A. Asistente Virtual
- B. Horario de Sucursales
- C. Usuario de Promerica en Línea
- D. Tarjetas de crédito
- E. Sinpe móvil
- F. Cuentas de efectivo
- G. Préstamos
- H. Comunicarse con un Ejecutivo

Plataforma de autogestión telefónica

Realice las consultas y transacciones de sus productos, tarjetas de crédito, cuenta de efectivo y préstamos de forma rápida.

Clave telefónica

¿Qué es?

Es una clave de uso personal exclusiva para la plataforma de atención telefónica la cual permite al cliente realizar consultas y transacciones por si mismo de sus productos durante su llamada a **solución**.

Características

- Clave telefónica de 6 dígitos (no consecutivos).
- Válida durante 60 días.
- Reutilizable para las próximas llamadas.

¿Cuándo se necesita?

- En tarjeta de crédito.
 - Requerida para realizar transacciones.

¿Cómo se crea?

Usted puede digitar desde el menú principal:



A. Elegir opción:

Crear una nueva clave _____ marque ①

Cambiar clave por vencimiento o actualización ____ marque ②

Olvido de clave _____ marque ③

B. Ingresar número de identificación

C. Seleccionar producto de afiliación

D. Ingresar información de producto

E. Definir clave telefónica

F. Confirmar clave telefónica

Reporte pérdida o robo de producto

Usted puede digitar desde el menú principal:

1

- Pérdida _____ marque ①
 - Tarjeta titular _____ marque ①
 - Tarjeta adicional _____ marque ②
 - Todas sus tarjetas _____ marque ③
- Robo _____ marque ②
 - Tarjeta titular _____ marque ①
 - Tarjeta adicional _____ marque ②
 - Todas sus tarjetas _____ marque ③

Información general de tarjetas de crédito

Usted puede digitar desde el menú principal:

2 + 1

- Consultar información de tarjeta de crédito _____ marque ①
(Para más información ver página 8)
- Pagar tarjeta de crédito _____ marque ②
(Para más información ver página 9)
- Trasladar compras al Programa Cuota Cero Intereses_ _____ marque ③
- Reporte tarjeta para uso fuera del país _____ marque ④
(Para más información ver página 9)
- Promociones vigentes _____ marque ⑤
- Cambiar el Pin de su Tarjeta _____ marque ⑥
(Puede cambiarlo para su TC y también TD en el menú de cuentas de efectivo)
- Consultar otra tarjeta de crédito _____ marque ⑦
- Tramitar cancelación de la tarjeta _____ marque ⑧

Información

tarjeta de crédito

Usted puede digitar desde el menú principal:



Saldo tarjeta crédito (monto pago mínimo y contado) _ marque ①

Fecha de corte y fecha de pago _____ marque ②

Disponible para compras y retiros _____ marque ③

Consulta de puntos / millas _____ marque ④

Consulta de saldos puntos/millas _____ marque ①

Aplicar puntos / millas deuda tarjeta crédito _ marque ②

marque ① colones ó ② dólares

Aplicación total puntos / millas _____ marque ①

Aplicación parcial puntos / millas _____ marque ②

Solicitar resumen de movimientos _____ marque ⑤

Al corte _____ marque ①

Al día de hoy _____ marque ②

Pago tarjeta de crédito

Usted puede digitar desde el menú principal:



Pagar tarjeta de crédito debitando desde la cuenta de efectivo _____ marque ①

- marque ① colones ó ② dólares
- Pago mínimo _____ marque ①
- Pago de contado _____ marque ②
- Otro monto _____ marque ③

Pagar tarjeta de crédito por medio de SINPE (Débito Tiempo Real) _____ marque ②

- marque ① colones ó ② dólares
- Pago mínimo _____ marque ①
- Pago de contado _____ marque ②
- Otro monto _____ marque ③

Para reportar tarjeta para uso fuera del país

Usted puede digitar desde el menú principal:



Plazo menor a 3 meses _____ marque ①

Plazo mayor a 3 meses _____ marque ②

Préstamos

Usted puede digitar desde el menú principal:



Pago de préstamos Cuentas Corriente _____ marque ①

Pago de préstamos Sinpe _____ marque ②

Cuota del mes _____ marque ③

Próxima fecha de pago _____ marque ④

Deuda total del préstamo _____ marque ⑤

Pago de la cuota del préstamo _____ marque ⑥

Consideraciones importantes

- **Trasladar compras al Programa Cuotas Cero Intereses**

Recuerde tener el número de autorización (voucher)

- **Clave telefónica**

Recuerde que una misma clave telefónica funciona para todos sus productos, y se puede reutilizar en múltiples llamadas hasta su fecha de expiración.

- **Notificaciones plataforma telefónica**

Recuerde mantener actualizado su correo electrónico para recibir los resultados de sus consultas y transacciones efectuados desde nuestra plataforma telefónica.

- **Pago tarjeta crédito**

Siempre tenga claro el monto de su mensualidad y procure hacer pagos extraordinarios. Asegúrese que la cuota de pago no supere lo que pueda pagar.

- **Solicitud fondos y pago tarjeta crédito por SINPE**

Recuerde que las Cuentas Clientes de otros bancos que podrá utilizar en nuestra plataforma telefónica, son solo aquellas cuentas del mismo titular previamente registradas en Promerica en Línea o Promerica Móvil.

- **Control de gastos**

El estado de cuenta de su tarjeta de crédito le permite llevar un registro de sus gastos, con lo cual puede llevar el control de los mismos.

Ofrecemos a nuestros clientes seguridad, facilidad y comodidad a través de nuestros servicios de banca electrónica y digital:



Promerica en Línea **www.promerica.fi.cr**



Trámites o consultas de sus productos a través de **solucion@promerica.fi.cr**



Atención por medio de nuestro asistente virtual **www.promerica.fi.cr**



Solución Promerica **2519-8090**



Whatsapp **8988-8090**

- **Promerica Móvil:** una aplicación ideal para realizar sus pagos de tarjeta de crédito, ya sea desde una cuenta en Promerica o desde cualquier otro banco, es como tener su banco personal en el teléfono celular.
- **SINPE Móvil Promerica:** servicio ideal para transferencias de bajo monto desde su cuenta bancaria asociada y desde la comodidad de su teléfono celular.
- **Cajeros automáticos y kioscos de autoservicio:** disponga de dinero en efectivo y gestione sus principales consultas como estado de cuenta, de manera inmediata.

Para mayor información:

2519-8014 / canaleselectronicos@promerica.fi.cr / www.promerica.fi.cr

Líneas preferenciales para su atención:

En Costa Rica:

Línea solución: 2519-8090

En el exterior:

Estados Unidos:

Resto del mundo:

Tarjeta de crédito
y débito Mastercard

1-800-307-7309

1-636-722-7111

Tarjetas de crédito
y débito VISA

1-800-847-2911

1-410-581-9994

Promerica en línea

- Acceso a sus productos personales y empresariales desde la misma plataforma.
- Pago de planillas y proveedores.
- Pago de servicios públicos y privados.
- Consulta de saldos en cuentas, tarjetas de crédito y débito.
- Pago de tarjeta de crédito, préstamos propios y de terceros.
- Transferencias locales, internacionales, SINPE y débitos en tiempo real.
- Auto servicio para gestiones de límite en transferencias SINPE, uso de tarjetas en el extranjero, solicitud de chequeras, entre otros.

Pago de tarjeta de crédito

1. Seleccione la cuenta desde la que desea realizar el pago.
2. Seleccione la tarjeta que desea cancelar.
3. Elija la moneda en la que efectuará el pago.
4. Indique el tipo de pago que desea realizar (mínimo, contado, otro).
5. Agregue un concepto, o detalle, a la transacción.
6. Seleccione la fecha en la que desea que se realice el pago.
7. Verifique y confirme la información ingresada.
8. Seleccione la opción "realizar pago".

Reporte para uso de tarjeta fuera del país

1. Ingrese a Promerica en Línea a la opción “Gestiones”
2. Seleccione la cuenta relacionada a la tarjeta que desea reportar.
3. Indique la fecha de salida y de regreso al país.
4. Especifique el país en el que utilizará la tarjeta.
5. Seleccione el número de tarjeta correspondiente.
6. Puede agregar notas en caso de que lo considere necesario.

Consejos de uso de canales electrónicos

- No comparta sus contraseñas, ni el método de autenticación con terceros.
- No dé información personal por vía telefónica ni por correo electrónico.
- Mantenga sus datos actualizados, por medio de Promerica en Línea.
- Evite retirar altas sumas de dinero en efectivo.
- No comente con vecinos, familiares o extraños sobre la aprobación o gestiones de sus créditos, retiros de efectivo o inversiones.
- No exhiba el dinero mientras espera el turno o cuando salga de la sucursal Promerica.
- Memorice su contraseña, evite llevarla anotada.
- **Protéjase mientras viaja:** Le recomendamos contactarnos al 2519-8090 o escribir a solucion@promerica.fi.cr si tiene planes de viajar, para que Banco Promerica de Costa Rica S.A. cuente con la información oportuna para prevenir fraudes y evitar contratiempos en el uso de su tarjeta.

Sucursales

Alajuela

Centro Comercial La Tropicana, 150 mts este de la Gasolinera La Tropicana

Cartago

De la esquina sureste de los Tribunales de Justicia 50 mts sur

Ciudad Quesada, San Carlos

Del Hospital de San Carlos 200 mts sur y 50 mts oeste

Curridabat-Registro

Centro Comercial Plaza Conveniencia, frente al Registro Nacional

Escazú

El Cedral, Centro Corporativo, Trejos Montealegre Escazú

Heredia

De los Tribunales de Justicia 150 mts sur

Liberia

Tienda Universal, 2^{do} piso, Liberia

Lincoln Plaza

Centro Comercial Lincoln Plaza, en el área de Servicios Financieros

Marina los Sueños

Los Sueños Resort and Marina, Playa Herradura entrada principal del muelle

Marina Pez Vela

Plaza Comercial Marina Pez Vela, Quepos, Puntarenas

Novacentro

Centro Comercial Novacentro

Sabana

Torre Universal - Sabana Sureste, frente al Gimnasio Nacional

Plaza Bratsi

Centro Comercial Plaza Bratsi, de la Universidad Latina 150 mts norte

Plaza del Sol

Centro Comercial del Prado, diagonal a Plaza del Sol

Pérez Zeledón

Centro Comercial Villa Herrera, San Isidro, de la estación de buses municipal 50 mts al sur

Quepos

Centro comercial Plaza Vista, carretera a Manuel Antonio, Quepos

San Francisco de Dos Ríos

Centro Comercial Plaza San Francisco

San José

Avenida 1^a, contiguo al Club Unión

Terrazas Lindora

Centro Comercial Terrazas Lindora, Santa Ana

Kioscos

Avenida Escazú

Centro comercial Avenida Escazú

2519-8090
www.promerica.fi.cr

