

Términos, Condiciones y Política de Privacidad para el uso de Billetera Digital.

La plataforma financiera denominada "Billetera Digital" es proporcionada por las entidades bancarias que conforman Grupo Promerica (cuyos integrantes se indican al final del presente documento), y será proporcionada por los respectivos integrantes de Grupo Promerica, a quienes se hará referencia en este documento indistintamente como "Promerica" o "El Banco". Los servicios y funcionalidades de la presente plataforma se encuentran regulados y normados por los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad para el uso de la Billetera Digital, que en adelante serán denominados "Términos, Condiciones y Política de Privacidad", los cuales serán de carácter vinculante y obligatorio para la persona física que hace uso de la Billetera Digital (en adelante "El Cliente"), y se regirá por las siguientes cláusulas y condiciones:

Preámbulo:

I. Promerica realizará la prestación de servicios bancarios y de información a través de la Billetera Digital, provista por Promerica para uso de El Cliente, así como las demás personas que El Cliente llegue a autorizar conforme lo que aquí se establece.

II. El Cliente manifiesta conocer los servicios bancarios mencionados y la forma en que Promerica los opera, y está de acuerdo en asumir la responsabilidad por su uso al acceder a ellos a través de la Billetera Digital, de conformidad con las condiciones que Promerica le indique.

III. El Cliente es consciente de la responsabilidad que conlleva utilizar servicios bancarios por medios electrónicos y autoriza a Promerica para que utilice la información que se encuentra respaldada en los expedientes internos que posee, con el objeto de que Promerica ejecute las instrucciones de Cliente, mediante transacciones efectuadas por medio de la Billetera Digital sobre los productos bancarios activos que este mantiene con Promerica.

Condiciones

Primera. Objeto: El presente documento tiene como objeto ofrecer los servicios bancarios de Promerica por medio de la Billetera Digital a El Cliente. La Billetera Digital consiste en un medio de pago electrónico que ofrece la facilidad de realizar transacciones y consultas bancarias de manera remota y sin necesidad de que El Cliente requiera llevar consigo su tarjeta física de crédito o débito, utilizando en su lugar algún dispositivo electrónico habilitado (reloj inteligente o similar).

Segunda. Uso de la Billetera Digital: Para el ingreso a los diferentes servicios bancarios vía canales electrónicos que ofrece Promerica, dentro de los cuales se incluye la Billetera Digital, El Cliente deberá registrar su tarjeta de crédito o débito en la aplicación o app indicando el número completo de su tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad y aceptar los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad para su digitalización en el dispositivo.

En virtud de lo anterior, Promerica advierte que en caso que El Cliente extravíe su tarjeta y, o sospeche o tenga conocimiento objetivo o circunstancial del uso NO autorizado de los datos de su tarjeta, sea que este uso no autorizado se realice por medio de la Billetera Digital, o cualquiera de los demás medios ofrecidos por Promerica, deberá informarlo de forma inmediata al medio de contacto de servicio al cliente o visitando directamente una Sucursal de Promerica, con la finalidad de que se realice la revisión y verificación correspondiente y se realice el bloqueo correspondiente de su tarjeta.

Desde el momento de aceptación de estos Términos, Condiciones y Política de Privacidad El Cliente libera de toda responsabilidad civil, incluyendo responsabilidad penal, contractual y extracontractual a Promerica, por el uso y disposición que se realice con la información de la tarjeta entregada para el servicio, así como por cualquier autorización de los servicios financieros a disposición de Cliente por medio de la Billetera Digital. Consecuentemente, El Cliente asume la responsabilidad por cualquier uso y por la custodia de los mecanismos de seguridad que hagan terceras personas con su autorización.

Promerica no se hace responsable por la información personal que revele El Cliente a terceras personas, incluso aquellas que se hagan pasar por personal de Promerica mediante una llamada telefónica o correo electrónico, pues no son medios por los cuales Promerica solicita esta u otra información a sus clientes.

El Cliente accederá a los servicios bancarios vía la Billetera Digital provista por Promerica, mediante un teléfono móvil inteligente, un reloj inteligente, u algún otro dispositivo habilitado para tal efecto, el cual necesariamente deberá tener conectividad a Internet y contar con antena NFC. Los costos de internet y/o acceso a datos, si fuere el caso, correrán a cargo y serán responsabilidad de El Cliente conforme lo pactado con su proveedor de servicios móviles o digitales. El Cliente podrá descargar la aplicación oficial de la marca, en adelante "app", en las tiendas para dispositivos, para aquellos dispositivos que cuenten con sistema operativo Android y/o IOS. Promerica no se compromete ni está obligado a mantener y/o incluir el app en ninguna de las tiendas de aplicaciones. El Cliente deberá proporcionar la información que se le requiera para activar y utilizar la Billetera Digital, la cual necesariamente incluirá número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad. Adicionalmente, a exclusivo criterio de Promerica, se podrán requerir medios de autenticación adicionales por motivos de seguridad.

El Cliente es responsable, al descargar la aplicación de la Billetera Digital en su dispositivo móvil, y realizar la vinculación con su reloj inteligente, de definir los mecanismos de seguridad de acceso al ingresar por primera vez, los cuales serán como mínimo una clave de acceso en la Billetera Digital, compuesta por una clave de seis (6) dígitos, siguiendo todas las recomendaciones indicadas en el app para tal efecto. Asimismo, El Cliente es responsable exclusivo del uso que dé a los mecanismos de seguridad que posean los dispositivos móviles mediante los cuales digitaliza y utiliza los servicios o productos asociados a su cuenta en la Billetera Digital, así como de mantener activos todos los mecanismos de seguridad de acuerdo con las características propias de su dispositivo móvil, tales como, pero sin limitarse a: clave de acceso o acceso biométricos que pueden incluir huella digital y/o reconocimiento facial, para salvaguardar y proteger de un uso indebido de su la Billetera Digital.

El Cliente acepta y manifiesta entender que los servicios y/o productos bancarios vía la Billetera Digital brindados por Promerica son complementarios, y que los mismos se rigen bajo las mismas condiciones de uso establecidas en los contratos y/o Términos, Condiciones y Política de Privacidad correspondientes, por lo que, al momento de aceptación de El Cliente a estos Términos, Condiciones y Política de Privacidad, los mismos son integrados a los contratos referidos.

Tercera. De la liberación de responsabilidades: El Cliente exonera a Promerica de toda responsabilidad por:

- i. Transacciones que no puedan realizarse, debido, pero no limitadas a causas no imputables a Promerica tales como, pero sin limitarse a, falta o insuficiencia de fondos en las cuentas, incorrecta operación de la terminal electrónica de Cliente, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas causados por el proveedor de servicios de Internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.
- ii. Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.
- iii. Negligencia, uso indebido o inadecuado por parte de Cliente o de un tercero autorizado por este o no, sobre el servicio que se ofrece.
- iv. Mal uso o uso indebido de los programas o software que El Cliente adquiera o utilice para tener acceso al servicio de canales electrónicos ofrecido por Promerica.
- v. El Cliente exige a Promerica de toda responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual por cualquier error en el monto, por transferencias a terceros no deseados o por pagos de servicios incorrectos en que incurra por error El Cliente al momento de realizar pagos a terceros, desligando a Promerica de la responsabilidad de recuperación de estos fondos. De igual manera, esta eximente de responsabilidad aplica en el uso que realicen los autorizados de las cuentas de Cliente en virtud de la autorización consignada.

Promerica solo responderá por culpa grave debidamente acreditada y declarada por autoridad legal competente, y hasta por el monto de la suma afectada en la transacción reclamada. Las obligaciones derivadas de estos Términos, Condiciones y Política

de Privacidad serán responsabilidad única y exclusiva de Promerica, y no de sus socios comerciales, casa matriz o empresas relacionadas nacionales o extranjeras.

Cuarta. Automatización del envío de información El Cliente autoriza expresamente a Promerica para que le envíe información relacionada con el app, así como de otros productos, promociones, programas y/o proyectos de Promerica, sus empresas relacionadas y/o socios comerciales. El envío de esta información podrá realizarse mediante cualquier medio, telefónico, escrito y/o electrónico (entre ellos, mensajes de texto, correos electrónicos u otros). Por tanto, El Cliente declara expresamente que, para todos los efectos, sin importar el medio utilizado por Promerica, acepta como deseada toda comunicación generada por Promerica, sus empresas relacionadas y socios comerciales. En consecuencia, en el caso de que El Cliente no desee recibir esta información deberá comunicarlo expresamente y por escrito al servicio al cliente correspondiente a su país, según se detalla al final de estos Términos, Condiciones y Política de Privacidad.

Quinta. Autorización de Cliente a Terceros. El Cliente podrá autorizar a terceros para que estos hagan uso de sus tarjetas u otros productos que puedan estar disponibles de Promerica asociadas a Billetera Digital. Para ello se deberá instalar el app en cualquier dispositivo móvil que cumpla con las características indicadas, y para la digitalización de las tarjetas u otros productos que puedan estar disponibles en el dispositivo del tercero se requiere únicamente ingresar el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad de la tarjeta de El Cliente. Desde el momento en que la tarjeta o producto se digitaliza en los dispositivos de terceros El Cliente asume responsabilidad completa por el uso que cualquier tercero, autorizado o no, haga de la Billetera Digital, de tal manera que todo acto realizado por los mismos se reputará como propio de El Cliente. En razón de lo anterior, El Cliente libera a Promerica de cualquier responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, contractual y/o extracontractual, por el uso y disposición que se realice con las claves de acceso, así como por cualquier uso de la Billetera Digital que se haya originado de un dispositivo de terceros autorizados o no.

Sexta. Plazo y suspensión del servicio. El plazo de la prestación de los servicios es indefinido. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado en cualquier momento el plazo, sin necesidad de autorización previa o posterior notificación.

Promerica podrá dar por terminado el servicio, sin responsabilidad de su parte y sin necesidad de formalidad o declaración judicial previas, en cualquiera de los casos siguientes:

- i. Por el incumplimiento de El Cliente de cualesquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad;
- ii. Por la violación de El Cliente a cualesquiera prohibiciones contenidas en los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad, las leyes y disposiciones aplicables, o a las políticas que El Banco establezca en el futuro, las cuales se considerarán parte inseparable e incorporada a los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad desde el momento en que se pongan a disposición de El Cliente;
- iii. Por solicitud de El Cliente, en cuyo caso, éste será responsable de cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a terceros;
- iv. Por decisión unilateral de El Banco, con o sin expresión de causa, sin necesidad de dar previo aviso;
- v. Por habersele suspendido o bloqueado alguna cuenta o producto a El Cliente;
- vi. Por haber sido cancelada a El Cliente alguna cuenta o servicio en otra institución bancaria o financiera del país o en el extranjero, o en El Banco, por motivo de mal manejo, manejo inapropiado u otra causa similar;
- vii. Por cualesquiera otras circunstancias establecidas en los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad o la normativa y disposiciones aplicables.

Séptima. Confidencialidad. Promerica se obliga a mantener confidencialidad de cualquier información que se pueda recibir o recolectar por medio del app, conforme al marco legal aplicable.

El Cliente acepta y reconoce que las transmisiones digitales pueden ser susceptibles de intervención o interceptación, a pesar del uso de los más altos estándares de seguridad. El Cliente libera de cualquier responsabilidad Promerica como consecuencia del uso del app relacionada con cualquier tipo de intervención o interceptación de su información por parte de terceros.

Octava. Uso de cookies. Promerica podrá instalar cookies propias y de terceros para mejorar sus servicios y mostrar publicidad relacionada con las preferencias de Cliente mediante el análisis de sus hábitos de navegación. El Cliente acepta la instalación de cookies en sus dispositivos y renuncia a interponer reclamos generados resultado de esta actividad. Salvo lo dispuesto en los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad, Promerica se compromete a no compartir información generada por cookies con terceras personas o entidades relacionadas y a almacenarlas de manera cifrada en servidores de Promerica.

Novena. Manejo de información. El Cliente reconoce que la información que se ha suministrado es verídica y autoriza expresa e irrevocablemente a Promerica para que realicen consultas, verificaciones y confirmaciones que estimen necesarias en los burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas, sobre información relacionada con, pero no circunscrita a datos personales, referencias personales, financieras, laborales o comerciales; y en general sobre la información y/o documentación que tengan u obtengan, entre otras; asimismo, autoriza expresa e irrevocablemente a Promerica que, sin necesidad de autorización previa ni posterior notificación, a capturar, utilizar, ordenar, guardar, consultar, digitalizar, procesar o de cualquier otra forma manejar y/o administrar la información obtenida por medio de las solicitudes, contratos, relaciones y transacciones comerciales relacionadas y/o derivadas de los mismos para efectos de compilación, análisis, prospección, perfilar, diseño y ofrecimiento de productos y servicios; y en general para utilizarla para el giro de sus actividades; así como a reportar, proporcionar y compartir la información que se proporcione o la que se derive directa o indirectamente de la misma o de las relaciones contractuales y transacciones realizadas, con burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas para almacenarla, procesarla, clasificarla, realizar análisis, perfiles, elaborar puntajes, scores o historiales crediticios, compartirla con otras entidades para fines comerciales, financieros o crediticios, entre otros; liberando a cualquiera de las entidades relacionadas, así como a los burós de crédito, centrales de riesgos u otras fuentes de información, de cualquier responsabilidad que pudiere existir conforme a la legislación vigente en relación con la información proporcionada, adquirida, compartida o utilizada. Adicionalmente, acepta que Promerica consulte en cualquier medio escrito, electrónico o redes sociales, la información personal y crediticia que dispongan en entidades públicas o privadas; y está de acuerdo que Promerica realice llamadas telefónicas y visitas que considere necesarias para la evaluación crediticia para la contratación de productos o servicios financieros. Esta información puede ser utilizada por Promerica, para analizar toda solicitud que El Cliente realice en futuras relaciones crediticias o para analizar la posibilidad de otorgarles otros productos o servicios financieros que Promerica considere. El Cliente al acceder y hacer uso de la Billetera Digital expresamente otorga su consentimiento informado y autoriza a Promerica a tratar sus datos personales de manera manual o automatizada, así como a compartir información personal o cualquier otra información relacionada con El Cliente, entre sociedades miembros del mismo conglomerado financiero, subsidiarias, filiales, agentes y oficinas representativas, y terceras personas, con la finalidad de dar cumplimiento a los fines relacionados con las funciones permitidas a Promerica por la ley u obligaciones contractuales, incluso pero no limitado a compartir información con fines de prevenir el lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo, así como para contacto y envío de publicidad, siempre garantizando confidencialidad de la información, salvo las limitaciones o condiciones legales aplicables.

Décima. Actualización de Términos, Condiciones y Política de Privacidad. El Cliente acepta que Promerica pueda realizar actualizaciones a los Términos, Condiciones y Política de Privacidad, así como a la plataforma, y/o funcionalidades de la app. La continuación del uso de la app; así como la realización de cualquier operación, consulta o gestión se entiende como aceptación de dichas actualizaciones.

Décima Primera. Notificaciones. El Cliente señala como domicilio para efectos de notificaciones el que aparece en los registros de Promerica. Cualquier cambio de domicilio de El Cliente deberá ser notificado previamente por escrito a El Banco. De no cumplirse con este requisito de notificación de cambio de domicilio, se tomarán como válidas aquellas notificaciones realizadas en el domicilio establecido en los registros de El Banco.



Décima Segunda. Ley aplicable, competencia y jurisdicción. En todo lo no contemplado en el presente documento, El Cliente y Promerica nos sujetamos a las Leyes y reglamentos vigentes aplicables en el lugar de ejecución del servicio y a las cláusulas de los contratos de los diferentes productos contratados por El Cliente. Para los efectos correspondientes, ambas partes renunciamos al fuero de nuestro domicilio y nos sometemos a la competencia de los tribunales que elija Promerica.

Décima Tercera. Conservación y tratamiento de los Datos. La Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968) de Costa Rica y su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP) establece los derechos que tienen los titulares de datos personales con respecto al tratamiento de los mismos. Estos derechos comprenden la actualización, rectificación, oposición o cancelación de aquella información que El Cliente haya suministrado con antelación, para lo cual Promerica se compromete a tener los procedimientos apropiados a efecto de ejecutar las actualizaciones y rectificaciones requeridas. De la misma forma, Promerica se compromete a suprimir los datos previamente proporcionados de las bases de datos cuando Usted así lo solicite, en los casos en que sea legalmente procedente y bajo el entendido de que la eliminación de los datos podría implicar la imposibilidad de la continuación del servicio por motivos de seguridad.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad y Política de Privacidad, El Cliente está de acuerdo en que serán aplicables las leyes de la República de Costa Rica, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros, país en el que se encuentre, o por cualquier otra causa.

Los datos personales que El Cliente suministre y que conserve Promerica se utilizan con el propósito para el que le fueron solicitados, por lo cual Promerica adquiere el consentimiento informado de El Cliente cuando este acepta estos Términos, Condiciones y Política de Privacidad y Política de Privacidad e ingresa a la Billetera Digital.

El Cliente puede comunicarse con Promerica si está interesado en que Promerica elimine de las bases de datos la información suministrada o bien si requiere actualizar los datos suministrados.

La base de datos en la cual se registran los datos solicitados se identifica como BASE DE DATOS CLIENTES PROMERICA y tiene como responsable y destinatario final a Banco Promerica de Costa Rica S.A., con cédula de persona jurídica tres – ciento uno – ciento veintisiete mil cuatrocientos ochenta y siete (3-101-127487), con domicilio social en San José, Escazú, San Rafael, Trejos Montealegre, Centro Corporativo El Cedral, Edificio Número Dos.

Décima Cuarta. Medio de contacto: Todas aquellas peticiones, notificaciones, sugerencias que El Cliente desee realizar con respecto al sitio web y/o la aplicación, deberán realizarse por escrito mismas que podrán ser atendidas en el correo electrónico: solucion@promerica.fi.cr

Décima Quinta. Apple Pay es una marca comercial de Apple Inc. registrada en EE. UU. y otros países.