

GUÍA DE USO DE COBERTURAS Y ASISTENCIAS

¿Cómo hacer uso de tus beneficios?

- Comunícate con nuestros Especialistas de Servicio al Cliente vía telefónica o por medio del WhatsApp al 4000-0914.
- El Especialista de Servicio al Cliente, validará que hayas superado tu período de carencia para hacer uso de tus coberturas y brindarte la información de la red de proveedores que consideres más conveniente y validar tu preferencia.
- De acuerdo al plan seleccionado podrás tener acceso a:
 - Medicina Privada ante accidentes
 - Atención Médica Privada en el Hogar Familiar.
 - Atención Médica Privada con Especialistas.
 - Protección ante el primer diagnóstico de enfermedad grave.
 - Apoyo económico por hospitalización.
 - Atención Médica Privada Plus.
 - Atención Médica Pediátrica.
 - Salud Nutricional.
 - Centro de Entrenamiento.
- Podrás seleccionar la opción de tu conveniencia y nosotros agendamos tu cita en la fecha seleccionada.
- En el caso de los centros de entrenamiento te enviaremos un código que debes presentar en el Centro seleccionado y pagar tu porcentaje correspondiente.
- Para hacer uso de la cobertura de Atención Privada en el Hogar en horario fuera de atención de servicio al cliente, puedes comunicarte al 4000-0914 y seleccionar la opción 1.
- En caso de no contar con Red de servicio a los 10 kilómetros a la redonda de su lugar de residencia o lugar de trabajo, tendrás a tu disposición una modalidad de reembolso para que puedas ir a un centro de tu conveniencia. Para aplicar esta modalidad, debes contactarnos previo a utilizar un servicio por medio nuestros Especialistas de Servicio al Cliente vía telefónica o por medio del WhatsApp al 4000-0914, para brindarte una preautorización para los casos de Atención Médica Privada con Especialistas, Atención Médica Privada Plus, Atención Médica Pediátrica, si tu servicio es para un centro de entrenamiento o nutrición recibirás un código el cual respalda la autorización del reembolso.

SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN PROTECCIÓN ANTE EL PRIMER DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD GRAVE, APOYO ECONÓMICO POR HOSPITALIZACIÓN Y MEDICINA PRIVADA ANTE ACCIDENTES.

- Comunícate con nuestros Especialistas de Servicio al Cliente vía telefónica o por medio del WhatsApp al 4000-0914.
- El Especialista de Servicio al Cliente, te facilitará el formulario de Solicitud de Indemnización correspondiente a la cobertura a solicitar.
- Es requerido que se complete el formulario de indemnización, aportar los requisitos indicados y firmarlo, puedes enviarnos los documentos a Sagicor de forma digital a la dirección de correo electrónico reclamos@sagicor.com o por medio del WhatsApp al 4000-0914.
- Nuestros Especialistas de Servicio al Cliente te confirmarán la recepción de los documentos.

Horario de Atención
Servicio al Cliente Sagicor

Lunes a Viernes 8:00am a 5:30pm

Con **Inspira** alcanzarás tu máximo potencial y transmitirás calma, bienestar y estabilidad a todos los que te rodean.