

REGLAMENTO DE USO DE LA MEMBRESÍA CLUB MASTERCARD

CAPÍTULO I. Disposiciones Generales: Este reglamento tiene por objeto definir las condiciones de uso de la membresía Club Mastercard (en adelante “LA MEMBRESÍA” o el “CLUB”), misma que será descrita líneas abajo, facilitada para los clientes de las tarjetas de crédito Mastercard Black emitidas por Banco Promerica de Costa Rica (en adelante denominado “tarjetahabiente”, “usuario” o “miembro”).

Estos términos y condiciones son aplicables a todos los servicios directos o indirectos disponibles con LA MEMBRESÍA en la aplicación. Al acceder, y utilizar la app **Club Mastercard**, y/o realizar una reserva, usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se detallan en este documento.

En la app del Club Mastercard cada usuario-miembro tendrá una tarjeta virtual de su membresía, por lo que no se entregarán tarjetas físicas de la membresía.

CAPÍTULO II. Descripción del Producto: CLUB MASTERCARD es una membresía anual, con la cual los miembros que se afilien al CLUB MASTERCARD podrán hacer uso de una serie de beneficios que ofrece ser miembro o afiliado del CLUB, al utilizar la tarjeta de crédito Mastercard Black en los hoteles operados por REAL HOTELS & RESORTS, los cuales se incluyen en el Anexo 1.

Banco Promerica ofrece a sus tarjetahabientes la opción de pagar la membresía en un solo tracto mediante un cargo automático a su tarjeta Mastercard Black, o bien optar por un extra financiamiento a tres (3) meses, cero por ciento (0%) interés, con una comisión del 1%.

La membresía que adquiera cada tarjetahabiente será renovada de manera anual y automática por la aplicación, salvo que el tarjetahabiente comunique expresamente su decisión de no querer renovar la membresía con al menos 30 días naturales antes de su vencimiento.

CAPÍTULO III. Beneficios del Producto: A través de la aplicación de LA MEMBRESÍA, el tarjetahabiente-usuario dispone de un sitio que le brinda información variada de beneficios y cupones que el tarjetahabiente tiene a su disposición en los hoteles operados por REAL HOTELS & RESORTS, dentro de los cuales se incluye:

- Ascenso a habitación superior en categoría, según disponibilidad.
- Internet de cortesía.
- Early check in y late check out, sujeto a disponibilidad.
- 40% de descuento en un tratamiento de Spa al mes, son un total de 12 cupones (1 para cada mes). Con reserva previa y sujeto a disponibilidad. No acumulable, es decir, que el cupón debe ser utilizado en el mes respectivo. No aplica en conjunto con otros descuentos en servicios de Spa. Los cupones expiran al final del mes si no se usan.
- **DESCUENTO EN RESTAURANTES:** Cada vez que un tarjetahabiente de Club Mastercard con tarjeta Black visite y pague con su tarjeta Mastercard Black en cualquiera de los restaurantes de

los hoteles de REAL HOTELS & RESORTS, obtendrá un descuento equivalente a la fracción de la factura total de Alimentos y Bebidas, donde el numerador de la fracción es siempre 1 y el denominador es igual al número de personas en el grupo (los “comensales”), incluyendo al tarjetahabiente, donde el valor mínimo en el denominador siempre es 2. Este beneficio solo aplica cuando hay un mínimo de 2 comensales y siempre y cuando al menos la mitad de los comensales presentes consuman un plato principal.

A continuación, ejemplos de la aplicación del descuento:

- El tarjetahabiente llega con otra persona, para un total de 2 comensales, y consumen \$110 en Alimentos y Bebidas. Al ser dos personas esto corresponde a un descuento de $\frac{1}{2} = 0.5$ o 50%, el cual sería un descuento de 50% de \$110 = \$55. Los comensales deben pagar 55\$, más las tasas o impuestos aplicables. El descuento se calcula sobre el precio neto.
 - El tarjetahabiente llega con 3 personas adicionales, para un total de 4 comensales, y consumen \$360 en Alimentos y Bebidas. Al ser cuatro personas esto corresponde a un descuento de $\frac{1}{4} = 0.25$ o 25%, el cual sería un descuento de 25% de \$360 = \$90. Los comensales deben pagar \$270, más las tasas o impuestos aplicables. El servicio se calcula sobre el precio neto .
- Un cupón electrónico de 2x1 para estancias de fin de semana en cualquier hotel corporativo de ciudad de REAL HOTELS & RESORTS, sujeto a disponibilidad. Se considera fin de semana viernes, sábado y domingo. No es válido en el JW Marriott Guanacaste Resort and Spa. Este cupón es válido únicamente sobre tarifas regulares, no aplica con otras tarifas promocionales ni paquetes ni con promociones directas creadas exclusivamente para miembros del CLUB.
 - Dos cupones electrónicos anuales de 2x1 en noches de día de semana (de domingo a jueves) en el JW Marriott Guanacaste Resort and Spa. El mismo se podrá aplicar según disponibilidad y no es válido en hoteles corporativos de ciudad. Este cupón es válido únicamente sobre tarifas regulares, no aplica con otras tarifas promocionales ni paquetes ni con promociones directas creadas exclusivamente para miembros del CLUB.

Es entendido que el tarjetahabiente-usuario no podrá ceder o transferir de ninguna forma el beneficio, ya que es exclusivo del tarjetahabiente-usuario. Asimismo, los beneficios de cupones para hospedaje en fin de semana o en día de semana deben ser previamente gestionados y reservados, pues están sujetos a disponibilidad en los hoteles aplicables. Para la procedencia de todos los beneficios es requerido utilizar la tarjeta de crédito Mastercard Black como medio de pago.

CAPÍTULO IV. Costo de la membresía: CLUB MASTERCARD es un beneficio para los tarjetahabientes Mastercard Black, aplicable para el tarjetahabiente titular, así como para los adicionales que este expresamente designe. LA MEMBRESÍA es anual y tiene un costo de doscientos dólares (\$200) para el tarjetahabiente titular y ciento veinticinco dólares (\$125) para cada tarjetahabiente adicional que este solicite.

Banco Promerica ofrece a sus tarjetahabientes la opción de cancelar la membresía en un solo tracto mediante un cargo automático a su tarjeta Mastercard Black, o bien optar por un extra financiamiento a tres (3) meses, cero por ciento (0%) interés, con una comisión del 1%.

En caso de optar por el cargo automático anual, el tarjetahabiente entiende y acepta que es su responsabilidad solicitar expresamente la desafiliación del cargo, previo al vencimiento de la Membresía o cuando desee cancelar el servicio.

CAPÍTULO V. Obligaciones del Tarjetahabiente-Usuario: El tarjetahabiente-usuario entiende y acepta que:

- Se permite solo una membresía por mesa para la aplicación del descuento en restaurantes y no se puede extender a más de una mesa con una misma membresía.
- No es permitido unir mesas en el restaurante.
- El descuento en alimentos y bebidas está sujeto a que al menos la mitad de los comensales consuman obligatoriamente un plato principal. Cuando el grupo este conformado por un número impar de comensales, la cantidad de platos fuertes mínima tendrá que aproximarse al número entero superior.
- No obtendrán el descuento cuando solo lleguen a consumir entradas, postres o bebidas.
- El descuento aplica única y exclusivamente para el consumo en restaurantes del hotel, no para los bares.
- El descuento aplica solo para comidas dentro del restaurante, ya que no es aplicable en alimentos y bebidas solicitados por Servicio a la habitación, para pasar a retirar, Catering, Banquetes, ni por medio de servicio a domicilio directo o de terceros (tales como, pero sin limitarse a: Uber Eats, Rappi, Hugo y cualquier otro).
- El descuento se aplica sobre los precios de lista de los platillos de los restaurantes del hotel, no aplica sobre promociones u otros descuentos especiales.
- Descuento no aplica en menús diseñados para fechas de celebración especiales, tales como, pero sin limitarse a: Día de la Madre, Día del Padre, Día de los enamorados, Día de Acción de Gracias, Cena de Navidad, Cena de Año Nuevo, entre otros.
- El descuento por membresía no se puede combinar con pagos con Puntos Reales en promociones de puntos más cash ni en redención total de puntos.
- Los tarjetahabientes miembros del programa deben presentar su tarjeta de crédito Black junto con su identificador como miembro del programa a través de la APP. No se aceptará ni la tarjeta ni el identificador por separado.
- Esta membresía y sus beneficios son de uso personal y los beneficios no son transferibles.
- El costo de la membresía es por cada tarjeta. Las membresías adicionales deben ser solicitadas expresamente y es requisito que se encuentre activa la membresía del titular.
- Para afiliar una tarjeta adicional, es necesario afiliar previamente la tarjeta titular.
- El descuento en los restaurantes del hotel será un beneficio perpetuo, siempre y cuando esté activa la membresía anual del cliente y siempre y cuando permanezca en efecto la alianza entre

RHR y Mastercard, no hay límites de uso por mes o año. La puede utilizar cuantas veces quiera en los restaurantes de los hoteles operados por REAL HOTELS & RESORTS.

- El hecho que este beneficio sea perpetuo para los miembros del programa será exclusivo para tarjetas MasterCard. Ahora bien, se deja muy claro que REAL HOTELS & RESORTS cuenta ya con convenios de cooperación entre marcas (*co-brand*) con tres bancos en cinco países de Centro América, programas dentro de los cuales se ofrecen promociones cortas en las cuales se ha incluido este beneficio por un mes al año.
- Los cupones electrónicos de noches de cortesía y los cupones para tratamientos del Spa son sujetos a disponibilidad y no se pueden combinar junto con otras promociones.
- El beneficio del 40 % de descuento en un tratamiento del spa es uno por mes y debe utilizarse en el mes de vigencia. Si no se utilizó, no se acumulará para el siguiente mes y su vigencia no puede ser prorrogable.
- Los cupones electrónicos tienen una vigencia de un año (salvo en el caso de los cupones para 40 % de descuento en un tratamiento del spa), al igual que la membresía y no son acumulables. Una vez transcurrido el año, si no se utilizó el beneficio, los cupones se vencerán y no será posible extender su validez.
- El descuento en restaurantes se aplicará cuando el pago se haga exclusivamente con la tarjeta Mastercard Black. Se debe de pagar la cuenta de al menos dos personas.
- El descuento en restaurantes aplica sobre menú a precio regular únicamente.
- Para acceder a Piso Ejecutivo debe ser huésped del hotel al momento de solicitar dicho beneficio.
- El uso del parqueo gratuito será exclusivo cuando el miembro llegue a hospedarse o a consumir a cualquier restaurante o spa del hotel.
- Todos los beneficios aplican al pagar el importe correspondiente con la tarjeta de crédito Mastercard Black.
- Al utilizar el APP el cliente ha consentido y aprobado la Política de Privacidad, el Consentimiento Informado y los Términos y Condiciones del Club Mastercard by Real Hotels & Resorts.

CAPÍTULO VI. Exención de Responsabilidad: Banco Promerica de Costa Rica S.A. no se hará responsable por la calidad y condiciones de los servicios brindados para el disfrute del beneficio, por lo que queda desligado de ellos, y así lo aceptan los participantes en este beneficio en cuanto a eventuales reclamos, sean estos en vía administrativa y/o judicial.

En ningún caso, en ninguna circunstancia Banco Promerica de Costa Rica S.A. será responsable de daños indirectos, especiales, emergentes, punitivos o ejemplares que surjan por alguna relación por los servicios brindados por CLUB MASTERCARD, Mastercard Internacional, Inc. o REAL HOTELS & RESORTS, materialmente o a través de la aplicación móvil (incluyendo pero sin limitarse al uso, la imposibilidad de usar, o los resultados del uso de esta aplicación), ya sea que dichos daños se basen en garantías, contratos, responsabilidades extracontractuales, leyes o cualquier otra teoría legal e incluso si alguna parte de Banco Promerica de Costa Rica S.A. recibió algún aviso (o debería haber sabido) de la posibilidad de estos daños.

Banco Promerica de Costa Rica S.A. no será responsable y no hará ningún reembolso en caso de retrasos, cancelaciones, overbooking, huelgas, fuerza mayor o por otras causas fuera de su control directo, y no será responsable de ningún gasto adicional, pérdidas, retrasos, o por actuaciones de cualquier gobierno o autoridad.

Banco Promerica de Costa Rica S.A. se limita únicamente a realizar la gestión para que sus clientes adquieran los beneficios que se ofrecen mediante la cancelación del costo de LA MEMBRESÍA por medio de sus tarjetas de crédito Mastercard Black de Banco Promerica de Costa Rica S.A.

CAPÍTULO VIII. Modificaciones al Reglamento y/o suspensión o cancelación del beneficio: Las modificaciones que se le realicen a los presentes términos y condiciones, o la suspensión de este beneficio, serán notificadas a través de los medios oficiales de comunicación que tiene el Emisor. Asimismo, estarán publicados en la página o sitio WEB <https://www.clubpromerica.com/costarica>, que también será el sitio por medio del cual se publicarán versiones actualizadas del reglamento.

CAPÍTULO IX. Vigencia: El presente Reglamento rige a partir del primero de noviembre de dos mil veinte (01/11/2020), por lo que a partir de esa fecha queda sin efecto cualquier disposición o condición previa.

CAPÍTULO X. Información y consultas: Para mayor información y consultas, los interesados pueden llamar a Solución Promerica al teléfono 2519-8090. Este Reglamento se encuentra publicado en la dirección electrónica <https://www.promerica.fi.cr>.

ANEXO 1

Hoteles operados por REAL HOTELS & RESORTS:

COSTA RICA

- Real InterContinental San José.
- JW Marriott Guanacaste, Resort & Spa.
- Quality Hotel, San José.
- San José.

GUATEMALA

- Real InterContinental Guatemala.

EL SALVADOR

- Real InterContinental San Salvador.

- Comfort Inn La Unión.
- Comfort Inn San Miguel.
- Quality Hotel Aeropuerto.

HONDURAS

- Real InterContinental Tegucigalpa.
- Real InterContinental San Pedro Sula.
- Clarion Hotel Tegucigalpa.

NICARAGUA

- Real InterContinental Managua.

PANAMÁ

- Courtyard Panama at Multiplaza Mall.
- Courtyard Panama at MetroMall.

REP. DOMINICANA

- Real InterContinental Santo Domingo.
- Quality Hotel Aeropuerto, Santo Domingo.

COLOMBIA

- Bogota Marriott Hotel.
- Medellín Marriott Hotel
- Cali Marriott Hotel.
- JW Marriott Bogota.

ESTADOS UNIDOS

- Real InterContinental Miami at Doral. (Miami)