

## Anexo A: Tabla de prestaciones Plan Asiste

Asistencia (a partir del KM "0")	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
Grúa o remolque por avería o accidente	\$150	3 eventos por asistencia
Auxilio Vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de combustible)	\$100	
Cerrajero para apertura de vehículo	\$100	
Renta de auto sustituto (renta 2 días y te obsequiamos 1) con ADOBE Rent a Car	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre (ambulancia)		
Referencias mecánicas (Talleres autorizados)		
Referencias médicas (clínicas y médicos especialistas)		

Asistencia en viajes nacionales (a partir del KM "50" del domicilio)	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
Hotel por robo total del vehículo (máximo 1 día por evento)	\$150 por asistencia	2 eventos por asistencia
Auto rentado por robo total del vehículo		
Transporte por regreso o continuación del viaje (taxi)	\$200	3
Transporte para recuperación del vehículo	\$100 por asistencia	2
Traslado a su domicilio por enfermedad		Sin límite
Asistencia chofer profesional (en caso de enfermedad del afiliado y/o beneficiario)		2
Traslado en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite



## Anexo A: Tabla de prestaciones Plan Asiste

Asistencia legal	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
Orientación legal telefónica. (civil, penal, accidente automovilístico y familiar)	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en caso de robo del vehículo		
Orientación legal telefónica en materia patrimonial, protección animal, fallecimiento		

Asistencia en viajes en el extranjero	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
Asistencia médica en primera intervención	\$3.000	2
Orientación legal telefónica en caso de repatriación de cuerpo	Sin limite	Sin limite
Apoyo económico para regreso viaje por enfermedad o emergencia médica	\$1.000	2 eventos por asistencia
Asistencia odontológica por emergencia dental	\$300	
Remolque (taller próximo) y asistencia vial en vehículo en países con presencia de Banco Promerica	\$120	
Noche de hotel por convalecencia médica (máximo 2 noches)	\$200	
Reporte por pérdida de equipajes y efectos personales	Sin límite	Sin límite
Coordinación chofer profesional		



# Servicios complementarios

Asistencia médica	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
E-Doctor médico virtual 24/7	Sin límite	Sin límite
Orientación médica telefonica 24 hrs		
Consulta con médico general en clínicas de la red	\$50	2
Consulta médica en clínicas humana	Sin límite	4
<b>Exclusivo en Clínicas Humana</b>	Sin límite	Sin límite
50% descuento en consultas adicionales en medicina general		
30% de descuento en fisioterapeuta y nutricionista		
Ortodoncia sin prima		
20% de descuento en trabajos dentales como extracciones, calzas, blanqueamiento		
10% de descuento en 9 especialidades médicas		
<b>Clínicas de la Red</b>		
Entre un 5% y 10% de descuento en cualquier especialidad		
Diagnósticos dentales		
<b>Ópticas</b>		
<b>Óptica VISIÓN:</b> 20% en todo los servicios y productos (excepto ofertas)		
<b>Ópticas Munkel:</b> del 10% en lentes de contacto y 20% en resto de los servicios y productos (excepto ofertas)		
Orientación telefónica sobre alimentación saludable		
Interpretación de resultados y/o segunda opinión médica		
Visita médica a domicilio por emergencia 24 hrs.(previa OMT)	\$50	3
Coordinación para el envío de medicamentos a domicilio	Sin límite	Sin límite
Cotización y localización de precios económicos en: laboratorios clínicos, farmacias, centros médicos, rayos y ultrasonidos, optometría, odontología, medicina general, tratamientos odontológico) proveedores de la red Referencia y coordinación de centros médicos		



Solicite su asistencia al 2211-6411 o 2211-6311

Ver condiciones y reglamento en [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)

**Banco Promerica** 

# Servicios complementarios

## Anexo A: Tabla de prestaciones Plan Asiste

Asistencia en el hogar	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
Envío de plomero por emergencia	\$75	3
Envío de plomera para destaqueo de tuberías		
Envío de electricista por emergencia	\$75 por asistencia	3 eventos por asistencia
Cerrajero por emergencia		
Vidriero por emergencia		
Hotel por inhabilitación del hogar	\$75 por asistencia	2 eventos por asistencia
Coordinación de técnicos para armado de mobiliario preensamblado		
Coordinación para traslado de muebles entre ambientes del hogar	\$75	2
Coordinación de técnicos para la reparación de portones eléctricos		
Coordinación de técnico para instalación de duchas eléctricas		
Referencia y coordinación de técnicos en el hogar	Sin límite	Sin límite

Servicios de referencia y coordinación en San José (Concierge)	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
Referencia y reserva de restaurantes	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de floristería		
Referencia y coordinación de cerrajería para auto		
Referencia y coordinación de eventos y centros culturales		
Referencia y coordinación de pinta caritas, animaciones y eventos		
Referencia y coordinación de transporte para eventos (conciertos y eventos culturales)		



Solicite su asistencia al 2211-6411 o 2211-6311

Ver condiciones y reglamento en [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)

## Anexo A: Tabla de prestaciones Plan Asiste

Asistencia PC	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
Asesoría telefónica o remota PC (Instalación de software, hardware, redes, impresoras, navegación internet, configuraciones)	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos PC		

Asistencia Educacional	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
E-Doctor médico virtual 24/7	Sin límite	Sin límite
Orientación médica telefónica 24/7		
Tutoría On-Line (resolución de consultas puntuales por chat o llamada telefónica)		
Ayuda en la investigación de tareas vía telefónica		
Referencia de actividades deportivas y recreativas para estudiantes		
Traslado médico terrestre en caso de accidente (en el colegio, escuela o la casa)		2
Coordinación de transporte para recoger a los niños (centro educativo - casa)	\$75	3
Coordinación de envío de artículos olvidados		
Referencia de actividades deportivas y recreativas para estudiantes	Sin límite	Sin límite



# Servicios complementarios

## Anexo A: Tabla de prestaciones Plan Asiste

Asistencia Veterinaria	Monto máximo en dólares por evento	Máximo de eventos al año
Hotel para mascotas 1 noche	\$50	2
Atención médica veterinaria por emergencia (sutura)		
Orientación veterinaria vía telefónica	Sin límite	Sin límite
Infovacunas		
Referencia y coordinación Hotel de mascotas		
Referencia y coordinación Veterinario a domicilio		
Referencia y coordinación de centros de adiestramiento canino		
Referencia y coordinación de estéticas para mascotas		



Solicite su asistencia al 2211-6411 o 2211-6311

Ver condiciones y reglamento en [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)