

## Términos y Condiciones para el uso de Fitbit Pay

La plataforma financiera denominada “**Fitbit Pay**” es proporcionada por las entidades bancarias que conforman **Grupo Promerica** (cuyos integrantes se indican al final del presente documento), y será proporcionada por los respectivos integrantes de Grupo Promerica, a quienes se hará referencia en este documento indistintamente como “**PROMERICA**” o “**EL BANCO**”. Los servicios y funcionalidades de la presente plataforma se encuentran regulados y normados por los presentes **Términos y Condiciones para el uso de Fitbit Pay**, que en adelante serán denominados “**Términos y Condiciones**”, los cuales serán de carácter vinculante y obligatorio para la persona física que hace uso de **Fitbit Pay** (en adelante “**EL CLIENTE**”), y se registrá por las siguientes cláusulas y condiciones:

### PREÁMBULO:

- I. **PROMERICA** realizará la prestación de servicios bancarios y de información a través de **Fitbit Pay**, provista por **PROMERICA** para uso de **EL CLIENTE**, así como las demás personas que **EL CLIENTE** llegue a autorizar conforme lo que aquí se establece.
- II. **EL CLIENTE** manifiesta conocer los servicios bancarios mencionados y la forma en que **PROMERICA** los opera, y está de acuerdo en asumir la responsabilidad por su uso al acceder a ellos a través de **Fitbit Pay**, de conformidad con las condiciones que **PROMERICA** le indique.
- III. **EL CLIENTE** es consciente de la responsabilidad que conlleva utilizar servicios bancarios por medios electrónicos y autoriza a **PROMERICA** para que utilice la información que se encuentra respaldada en los expedientes internos que posee, con el objeto de que **PROMERICA** ejecute las instrucciones del **CLIENTE**, mediante transacciones efectuadas por medio de **Fitbit Pay** sobre los productos bancarios activos que este mantiene con **PROMERICA**.

### CONDICIONES

**PRIMERA. OBJETO:** El presente documento tiene como objeto ofrecer los servicios bancarios de **PROMERICA** por medio de **Fitbit Pay** a **EL CLIENTE**. **Fitbit Pay** consiste en un medio de pago electrónico que ofrece la facilidad de realizar transacciones y consultas bancarias de manera remota y sin necesidad de que el **CLIENTE** requiera llevar consigo su tarjeta física de crédito o débito, utilizando en su lugar algún dispositivo electrónico habilitado (reloj inteligente o similar).

**SEGUNDA. USO DE Fitbit Pay:** Para el ingreso a los diferentes servicios bancarios vía canales electrónicos que ofrece **PROMERICA**, dentro de los cuales se incluye **Fitbit Pay**, el usuario deberá registrar su tarjeta de crédito o débito en la aplicación **Fitbit**® indicando el número completo de su tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad y aceptar los presentes términos y condiciones para su digitalización en el dispositivo.



En virtud de lo anterior, **PROMERICA** advierte que en caso que **EL CLIENTE** extravíe su tarjeta y, o sospeche o tenga conocimiento objetivo o circunstancial del uso **NO** autorizado de los datos de su tarjeta, sea que este uso no autorizado se realice por medio de **Fitbit Pay**, o cualquiera de los demás medios ofrecidos por **PROMERICA**, deberá informarlo de forma inmediata al medio de contacto de servicio al cliente o visitando directamente una Sucursal de **PROMERICA**, con la finalidad de que se realice la revisión y verificación correspondiente y se realice el bloqueo correspondiente de su tarjeta.

Desde el momento de aceptación de estos Términos y Condiciones **EL CLIENTE** libera de toda responsabilidad civil, incluyendo responsabilidad penal, contractual y extracontractual a **PROMERICA**, por el uso y disposición que se realice con la información de la tarjeta entregada para el servicio, así como por cualquier autorización de los servicios financieros a disposición del **CLIENTE** por medio de **Fitbit Pay**. Consecuentemente, **EL CLIENTE** asume la responsabilidad por cualquier uso y por la custodia de los mecanismos de seguridad que hagan terceras personas con su autorización.

**PROMERICA** no se hace responsable por la información personal que revele **EL CLIENTE** a terceras personas, incluso aquellas que se hagan pasar por personal de **PROMERICA** mediante una llamada telefónica o correo electrónico, pues no son medios por los cuales **PROMERICA** solicita esta u otra información a sus clientes.

**EL CLIENTE** accederá a los servicios bancarios vía **Fitbit Pay** provista por **PROMERICA**, mediante un teléfono móvil inteligente, un reloj inteligente, u algún otro dispositivo habilitado para tal efecto, el cual necesariamente deberá tener conectividad a Internet y contar con antena NFC. Los costos de internet y/o acceso a datos, si fuere el caso, correrán a cargo y serán responsabilidad de **EL CLIENTE** conforme lo pactado con su proveedor de servicios móviles o digitales. **EL CLIENTE** podrá descargar la aplicación oficial de **Fitbit**, en adelante “**APP**”, en las tiendas para dispositivos, para aquellos dispositivos que cuenten con sistema operativo Android o IOS. **PROMERICA** no se compromete ni está obligado a mantener y/o incluir el **APP** en ninguna de las tiendas de aplicaciones. **EL CLIENTE** deberá proporcionar la información que se le requiera para activar y utilizar **Fitbit Pay**, la cual necesariamente incluirá número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad. Adicionalmente, a exclusivo criterio de **PROMERICA**, se podrán requerir medios de autenticación adicionales por motivos de seguridad.

**EL CLIENTE** es responsable, al descargar la aplicación de **Fitbit** en su dispositivo móvil, y realizar la vinculación con su reloj inteligente, de definir los mecanismos de seguridad de acceso al ingresar por primera vez, los cuales serán como mínimo una clave de acceso en **Fitbit Pay**, compuesta por una clave de seis (6) dígitos, siguiendo todas las recomendaciones indicadas en el **APP** para tal efecto. Asimismo, **EL CLIENTE** es responsable exclusivo del uso que dé a los mecanismos de seguridad que posean los dispositivos móviles mediante los cuales digitaliza y utiliza los servicios o productos asociados a su cuenta en **Fitbit Pay**, así como de mantener activos todos los mecanismos de seguridad de acuerdo con las características propias de su dispositivo móvil, tales como, pero sin limitarse a: clave de acceso o acceso biométricos que pueden incluir huella digital y/o reconocimiento facial, para salvaguardar y proteger de un uso indebido de su **Fitbit Pay**.

**EL CLIENTE** acepta y manifiesta entender que los servicios y/o productos bancarios vía **Fitbit Pay** brindados por **PROMERICA** son complementarios, y que los mismos se rigen bajo las mismas condiciones de uso establecidas en los contratos y/o términos y condiciones correspondientes, por lo que, al momento

de aceptación de **EL CLIENTE** a estos Términos Y Condiciones, los mismos son integrados a los contratos referidos.

**TERCERA. DE LA LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** **EL CLIENTE** exonera a **PROMERICA** de toda responsabilidad por:

- i. Transacciones que no puedan realizarse, debido, pero no limitadas a causas no imputables a **PROMERICA** tales como pero sin limitarse a, falta o insuficiencia de fondos en las cuentas, incorrecta operación de la terminal electrónica del usuario, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas causados por el proveedor de servicios de Internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.
- ii. Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.
- iii. Negligencia, uso indebido o inadecuado por parte del **CLIENTE** o de un tercero autorizado por este o no, sobre el servicio que se ofrece.
- iv. Mal uso o uso indebido de los programas o software que el **CLIENTE** adquiera o utilice para tener acceso al servicio de canales electrónicos ofrecido por **PROMERICA**.
- v. **EL CLIENTE** exime a **PROMERICA** de toda responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual por cualquier error en el monto, por transferencias a terceros no deseados o por pagos de servicios incorrectos en que incurra por error el **CLIENTE** al momento de realizar pagos a terceros, desligando a **PROMERICA** de la responsabilidad de recuperación de estos fondos. De igual manera, esta eximente de responsabilidad aplica en el uso que realicen los autorizados de las cuentas del **CLIENTE** en virtud de la autorización consignada.

**PROMERICA** solo responderá por culpa grave debidamente acreditada y declarada por autoridad legal competente, y hasta por el monto de la suma afectada en la transacción reclamada. Las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones serán responsabilidad única y exclusiva de **PROMERICA**, y no de sus socios comerciales, casa matriz o empresas relacionadas nacionales o extranjeras.

**CUARTA. AUTORIZACIÓN DEL ENVÍO DE INFORMACIÓN:** **EL CLIENTE** autoriza expresamente a **PROMERICA** para que le envíe información relacionada con el APP, así como de otros productos, promociones, programas y/o proyectos de **PROMERICA**, sus empresas relacionadas y/o socios comerciales. El envío de esta información podrá realizarse mediante cualquier medio, telefónico, escrito y/o electrónico (entre ellos, mensajes de texto, correos electrónicos u otros). Por tanto, **EL CLIENTE** declara expresamente que, para todos los efectos, sin importar el medio utilizado por **PROMERICA**, acepta como deseada toda comunicación generada por **PROMERICA**, sus empresas relacionadas y socios comerciales. En consecuencia, en el caso de que **EL CLIENTE** no desee recibir esta información deberá comunicarlo expresamente y por escrito al servicio al cliente correspondiente a su país, según se detalla al final de estos Términos y Condiciones.

**QUINTA. AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE A TERCEROS.** **EL CLIENTE** podrá autorizar a terceros para que estos hagan uso de sus tarjetas u otros productos que puedan estar disponibles de **PROMERICA** asociadas a **Fitbit Pay**. Para ello se deberá instalar el **APP** en cualquier dispositivo móvil que cumpla con las características indicadas, y para la digitalización de las tarjetas u otros productos que puedan estar disponibles en el dispositivo del tercero se requiere únicamente ingresar el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad de la tarjeta de **EL CLIENTE**. Desde el momento en que la tarjeta o producto se digitaliza en los dispositivos de terceros **EL CLIENTE** asume responsabilidad completa por el



uso que cualquier tercero, autorizado o no, haga de **Fitbit Pay**, de tal manera que todo acto realizado por los mismos se reputará como propio de **EL CLIENTE**. En razón de lo anterior, **EL CLIENTE** libera a **PROMERICA** de cualquier responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, contractual y/o extracontractual, por el uso y disposición que se realice con las claves de acceso, así como por cualquier uso de **Fitbit Pay** que se haya originado de un dispositivo de terceros autorizados o no.

**SEXTA. PLAZO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.** El plazo de la prestación de los servicios es indefinido. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado en cualquier momento el plazo, sin necesidad de autorización previa o posterior notificación.

**PROMERICA** podrá dar por terminado el servicio, sin responsabilidad de su parte y sin necesidad de formalidad o declaración judicial previas, en cualquiera de los casos siguientes:

- i. Por el incumplimiento de **EL CLIENTE** de cualesquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones;
- ii. Por la violación de **EL CLIENTE** a cualesquiera prohibiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, las leyes y disposiciones aplicables, o a las políticas que **EL BANCO** establezca en el futuro, las cuales se considerarán parte inseparable e incorporada a los presentes Términos y Condiciones desde el momento en que se pongan a disposición de **EL CLIENTE**;
- iii. Por solicitud de **EL CLIENTE**, en cuyo caso, éste será responsable de cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a terceros;
- iv. Por decisión unilateral de **EL BANCO**, con o sin expresión de causa, sin necesidad de dar previo aviso;
- v. Por habersele suspendido o bloqueado alguna cuenta o producto a **EL CLIENTE**;
- vi. Por haber sido cancelada a **EL CLIENTE** alguna cuenta o servicio en otra institución bancaria o financiera del país o en el extranjero, o en **EL BANCO**, por motivo de mal manejo, manejo inapropiado u otra causa similar;
- vii. Por cualesquiera otras circunstancias establecidas en los presentes Términos y Condiciones o la normativa y disposiciones aplicables.

**SÉTIMA. CONFIDENCIALIDAD.** **PROMERICA** se obliga a mantener confidencialidad de cualquier información que se pueda recibir o recolectar por medio del **APP**, conforme al marco legal aplicable.

**EL CLIENTE** acepta y reconoce que las transmisiones digitales pueden ser susceptibles de intervención o interceptación, a pesar del uso de los más altos estándares de seguridad. **EL CLIENTE** libera de cualquier responsabilidad **PROMERICA** como consecuencia del uso del **APP** relacionada con cualquier tipo de intervención o interceptación de su información por parte de terceros.

**OCTAVA. USO DE COOKIES.** **PROMERICA** podrá instalar cookies propias y de terceros para mejorar sus servicios y mostrar publicidad relacionada con las preferencias del usuario mediante el análisis de sus hábitos de navegación. **EL CLIENTE** acepta la instalación de cookies en sus dispositivos y renuncia a interponer reclamos generados resultado de esta actividad. Salvo lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, **PROMERICA** se compromete a no compartir información generada por cookies con terceras personas o entidades relacionadas y a almacenarlas de manera cifrada en servidores de **PROMERICA**.

**NOVENA. MANEJO DE INFORMACIÓN. EL CLIENTE** reconoce que la información que se ha suministrado es verídica y autoriza expresa e irrevocablemente a **PROMERICA** para que realicen consultas, verificaciones y confirmaciones que estimen necesarias en los burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas, sobre información relacionada con, pero no circunscrita a datos personales, referencias personales, financieras, laborales o comerciales; y en general sobre la información y/o documentación que tengan u obtengan, entre otras; asimismo, autoriza expresa e irrevocablemente a **PROMERICA** que, sin necesidad de autorización previa ni posterior notificación, a capturar, utilizar, ordenar, guardar, consultar, digitalizar, procesar o de cualquier otra forma manejar y/o administrar la información obtenida por medio de las solicitudes, contratos, relaciones y transacciones comerciales relacionadas y/o derivadas de los mismos para efectos de compilación, análisis, prospección, perfilar, diseño y ofrecimiento de productos y servicios; y en general para utilizarla para el giro de sus actividades; así como a reportar, proporcionar y compartir la información que se proporcione o la que se derive directa o indirectamente de la misma o de las relaciones contractuales y transacciones realizadas, con burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas para almacenarla, procesarla, clasificarla, realizar análisis, perfiles, elaborar puntajes, scores o historiales crediticios, compartirla con otras entidades para fines comerciales, financieros o crediticios, entre otros; liberando a cualquiera de las entidades relacionadas, así como a los burós de crédito, centrales de riesgos u otras fuentes de información, de cualquier responsabilidad que pudiere existir conforme a la legislación vigente en relación con la información proporcionada, adquirida, compartida o utilizada. Adicionalmente, acepta que **PROMERICA** consulte en cualquier medio escrito, electrónico o redes sociales, la información personal y crediticia que dispongan en entidades públicas o privadas; y está de acuerdo que **PROMERICA** realice llamadas telefónicas y visitas que considere necesarias para la evaluación crediticia para la contratación de productos o servicios financieros. Esta información puede ser utilizada por **PROMERICA**, para analizar toda solicitud que **EL CLIENTE** realice en futuras relaciones crediticias o para analizar la posibilidad de otorgarles otros productos o servicios financieros que **PROMERICA** considere. **EL CLIENTE** expresamente autoriza a **PROMERICA** a tratar sus datos personales de manera manual o automatizada, así como a compartir información personal o cualquier otra información relacionada con **EL CLIENTE**, entre sociedades miembros del mismo conglomerado financiero, subsidiarias, filiales, agentes y oficinas representativas, y terceras personas, con la finalidad de dar cumplimiento a los fines relacionados con las funciones permitidas a **PROMERICA** por la ley u obligaciones contractuales, incluso pero no limitado a compartir información con fines de prevenir el lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo, así como para contacto y envío de publicidad, siempre garantizando confidencialidad de la información, salvo las limitaciones o condiciones legales aplicables.

**DÉCIMA. ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES. EL CLIENTE** acepta que **PROMERICA** pueda realizar actualizaciones a los Términos y Condiciones, así como a la plataforma, y/o funcionalidades de la APP. La continuación del uso de la APP; así como la realización de cualquier operación, consulta o gestión se entiende como aceptación de dichas actualizaciones.

**DÉCIMA PRIMERA. NOTIFICACIONES. EL CLIENTE** señala como domicilio para efectos de notificaciones el que aparece en los registros de **PROMERICA**. Cualquier cambio de domicilio de **EL CLIENTE** deberá ser notificado previamente por escrito a **EL BANCO**. De no cumplirse con este requisito de notificación de cambio de domicilio, se tomarán como válidas aquellas notificaciones realizadas en el domicilio establecido en los registros de **EL BANCO**.

**DÉCIMA SEGUNDA. LEY APLICABLE, COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN.** En todo lo no contemplado en el presente documento, **EL CLIENTE** y **PROMERICA** nos sujetamos a las Leyes y reglamentos vigentes aplicables



en el lugar de ejecución del servicio y a las cláusulas de los contratos de los diferentes productos contratados por **EL CLIENTE**. Para los efectos correspondientes, ambas partes renunciamos al fuero de nuestro domicilio y nos sometemos a la competencia de los tribunales que elija **PROMERICA**.

**DÉCIMA TERCERA. MEDIO DE CONTACTO:** Todas aquellas peticiones, notificaciones, sugerencias que el USUARIO desee realizar con respecto al sitio web y/o la aplicación, deberán realizarse por escrito mismas que podrán ser atendidas en el correo electrónico: [solucion@promerica.fi.cr](mailto:solucion@promerica.fi.cr)