



# Guía sobre el uso del **Bingo card**

**Banco Promerica** 

# Le presentamos la guía para el uso del **Bingo card**

Le informamos para gestionar transferencias e ingresa a la página del banco, para su seguridad, nuestro sistema le solicitará una combinación de 3 coordenadas (combinación de letras y números), para ello deberá contar con la tarjeta de seguridad Bingo card. Dicho plástico cuenta con una cuadrícula de letras y números. Las letras en la parte superior son columnas que representan los valores horizontales y los números a los lados son las filas que representan los valores verticales. Por cada transacción a terceros, usted deberá digitar las coordenadas en el orden que le solicite el sistema, colocando en el espacio asignado, los números que muestra la intersección de la columna de los valores horizontales con las filas.

A continuación, un ejemplo, la tarjeta mostrada en la siguiente imagen no corresponde a su tarjeta Bingo card, pues los códigos que muestra su tarjeta de Acceso Seguro son confidenciales y personalizados, no debe compartirlos o proporcionar fotocopias de la misma a ninguna persona:

El sistema solicita las coordenadas **"B4"**, **"H5"**, **"E2"**, en donde se debe digitar el número de la intersección de la **Columna B con la fila 4**, **columna H con la fila 5** y **columna E con la fila 2**. En este caso, los números a digitar en ese mismo orden y en cada campo serán **16**, **14** y **15**.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1
2	11	12	13	14	15	16	17	18	19	19	2
3	35	36	27	29	20	26	29	15	35	10	3
4	15	16	17	18	1	2	3	4	5	6	4
5	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	5

B4	H5	E2
16	14	15

Banco Promerica Costa Rica nunca le solicitará que digite todas las coordenadas, ni para finalizar la transacción, ni para verificar la efectividad de la misma. Para confirmar su pago electrónico a terceros, nuestro sistema le solicitará que llene solamente el máximo de 3 combinaciones de coordenadas por transacción.

### Es un gusto servirle.

Agradecemos su preferencia. Para más información comuníquese con **Solución al 2519-8014** o escribanos a **Operaciones-Campanas-Enrolamiento@promerica.fi.cr** donde con gusto, atenderemos su consulta.

# ¡Recuerde!

que nadie le debe de solicitar su usuario,  
contraseña, Bingo card, Token

2519-8014  
[www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)

