



Guía para el acceso a  
**Promerica Móvil**

**Banco Promerica** 

# Le presentamos la guía de acceso a **Promerica Móvil**

Le informamos que su acceso se encuentra habilitado a nuestra aplicación móvil, solo debe descargar **Promerica Móvil CR** desde App Store, Google Play o AppGallery.

Descargue  
la aplicación  
Promerica Móvil

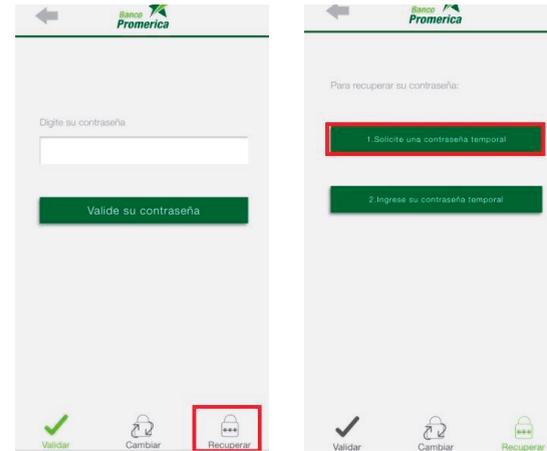


A continuación, le detallamos el proceso para obtener o recuperar su contraseña, desde la opción **“Recupere su Contraseña”**, en nuestra aplicación:

**1. Digite el usuario indicado anteriormente y presione “Valide su usuario”:**



## 2. Elija "Recupere su Contraseña" e ingrese a la opción #1 "Solicite una contraseña temporal"



## 3. Recibirá una contraseña temporal al correo electrónico que se encuentra registrado en nuestra la base de datos:

**Banco Promerica**

Estimado (a) Cliente:

Su solicitud de generación de contraseña ha sido tramitada satisfactoriamente.

En Promerica en Línea	En Promerica Móvil
<p><b>Paso 1:</b> Presione el botón "2. Ingrese su contraseña temporal".</p> <p><b>Paso 2:</b> Digite la contraseña temporal indicada en la parte inferior de este mensaje.</p> <p><b>Paso 3:</b> Digite su correo electrónico registrado en el Banco y presione "validar".</p> <p><b>Paso 4:</b> Siga las instrucciones del sistema para crear su nueva contraseña personal.</p>	<p><b>Paso 1:</b> Seleccione el botón "Recuperar".</p> <p><b>Paso 2:</b> Presione el botón "2. Ingrese su contraseña temporal".</p> <p><b>Paso 3:</b> Digite su correo electrónico registrado en el Banco.</p> <p><b>Paso 4:</b> Digite la contraseña temporal indicada en la parte inferior de este mensaje.</p> <p><b>Paso 5:</b> Siga las instrucciones del sistema para crear su nueva contraseña personal.</p>

**Nota:** En el espacio "Usuario" debe digitar su alias o código de usuario, según haya elegido al registrarse.

**Código de usuario:**

**Contraseña temporal:**

La contraseña temporal tiene una validez de 60 minutos. En caso de vencimiento, por favor utilice la opción de recuperar contraseña.

Si usted no realizó esta solicitud, por favor vuelva a restablecer la contraseña.

#### 4. Seleccione la opción “Ingrese su contraseña temporal”, para cambiar la clave.

← Banco Promerica

Para recuperar su contraseña:

1. Solicite una contraseña temporal

Se ha enviado una contraseña temporal a su cuenta de correo registrada

2. Ingrese su contraseña temporal

Validar Cambiar Recuperar

#### 5. Escriba en los campos requeridos su correo electrónico y la contraseña temporal:

← Banco Promerica

Confirme su contraseña temporal

Correo electrónico

Digite la contraseña temporal

Valide contraseña

Validar Cambiar Recuperar

**6. Complete las 3 casillas con los datos de su método de autenticación (Bingo Card o Token) para confirmar el cambio de clave:**

Solicitud de token

Ingrese su Bingo card para procesar el cambio de contraseña

I2 F5 F2

Confirme su contraseña temporal

Libero a Banco Promerica de Costa Rica S.A de toda responsabilidad por algún error u omisión en la información arriba indicada por mí.

Validar Cambiar Recuperar

**7. Escriba en los campos requeridos para su nueva contraseña:**

Digite su nueva contraseña

Confirme su nueva contraseña

Cambie contraseña

q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l ñ  
z x c v b n m  
123 espacio intro

Le informamos que para su seguridad al gestionar este proceso deberá contar con un método de autenticación (**Bingo Card o Token**).

A continuación, un ejemplo, la tarjeta mostrada en la siguiente imagen no corresponde a su tarjeta Bingo Card, pues los códigos que muestra su tarjeta de Acceso Seguro son confidenciales y personalizados, no debe compartirlos o proporcionar fotocopias de la misma a ninguna persona:



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1
2	11	12	13	14	15	16	17	18	19	19	2
3	35	36	27	29	20	26	29	15	35	10	3
4	15	16	17	18	1	2	3	4	5	6	4
5	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	5

B4	H5	E2
16	14	15

Adicionalmente, si no posee el método de autenticación es necesario que se comunique al 2519-8014 de servicio al cliente donde uno de nuestros ejecutivos gustosamente le atenderá o se presente en alguna de nuestras sucursales, ubicadas en los diferentes centros del país, en el área de plataforma de servicio.

### **Agradecemos su preferencia.**

Para más información comuníquese con **Solución al 2519-8014** o escribanos a **solucion@promerica.fi.cr** donde con gusto, atenderemos su consulta.

2519-8014  
[www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)

***Banco Promerica*** 