

Utilización de Cotizador para Vehículos y Vivienda

1. CONCEPTOS:

1. USUARIO: Aquella persona que acceda al sitio web www.promerica.fi.cr, o dé uso de los servicios brindados en la aplicación para dispositivos electrónicos, sea en su condición PERSONAL.
2. PROMERICA: Banco Promerica de Costa Rica Sociedad Anónima, entidad bancaria con domicilio social en San José, Escazú, San Rafael, Trejos Montealegre, Centro Corporativo El Cedral, Edificio Número Dos, cédula de persona jurídica número tres - ciento uno - ciento veintisiete mil cuatrocientos ochenta y siete.
3. SITIO WEB: Es la página que se puede acceder mediante el enlace www.promerica.fi.cr
4. APLICACIÓN: Es la aplicación que se puede utilizar en dispositivos electrónicos.
5. COTIZADOR: Herramienta tecnológica que le permite a un cliente calcular una cuota a pagar a partir de las condiciones seleccionadas para una operación crediticia.
6. SALARIO NETO: Ingresos totales después de cualquier tipo de deducción.
7. SALARIO BRUTO: Ingresos totales antes de cualquier tipo de deducción
8. ANTIGÜEDAD LABORAL: Cantidad de tiempo laborando para un mismo patrono.
9. CPA: Contador Público Autorizado.
10. PARTICULAR: Clasificación registral del vehículo para tracciones 4x4 y 4x2 y hasta un máximo de 7 pasajeros.
11. BOLETA CIC SUGEF: Es la boleta de autorización de consulta al Centro de Información Crediticia de la Superintendencia General de Entidades Financieras del USUARIO a PROMERICA.
12. DIMEX: Documento de identidad migratorio para extranjeros en Costa Rica.
13. FIGURA LEGAL: se refiere al tipo de gravamen por anotar al bien para la facilidad del financiamiento por parte de PROMERICA, de los cuales deberán entenderse:
 - a. Crédito de hipotecario, o hipoteca común sobre bienes inmuebles.
 - b. Crédito prendario sobre vehículos.
14. INGRESO MIXTO: Se refiere a la combinación de ingresos en condición de asalariado y en condición independiente.
15. SEGURO DE VEHÍCULO: Se refiere a la póliza que otorga cobertura contra riesgos para bienes de tipo vehículo automotor.
16. SEGURO DE VIDA: Se refiere a la póliza que otorga cobertura contra riesgos de muerte e incapacidad permanente por parte del deudor.
17. SEGURO DE DESEMPLEO: Se refiere a la póliza que otorga cobertura sobre la cuota del crédito ante el riesgo de desempleo ante un despido con responsabilidad patronal.
18. SEGURO DE PATRIMONIAL (INCENDIO): se refiere a la póliza que otorga cobertura contra riesgos para bienes de tipo inmobiliario.

2. INTRODUCCIÓN: Las siguientes condiciones regularán el uso de la página web y/o su respectiva aplicación, sitios que se encuentran en exclusiva propiedad de "PROMERICA". Los presentes términos y condiciones deberán ser leídos y aceptados por el USUARIO, ello con

el fin de poder utilizar todos los servicios e información que estos sitios faciliten. Se entiende que con el solo acceso y uso de ellos significa la plena aceptación de estos.

3. **CONDICIÓN DE USO DEL SITIO WEB:** Las condiciones que adelante se dirán regulan el acceso y/o utilización del sitio web y su respectiva aplicación. Es importante indicar que el acceso y utilización a determinados contenidos y/o servicios puede encontrarse supeditada a condiciones específicas para el USUARIO.

El USUARIO acepta y autoriza a PROMERICA, para que al ingresar al sitio web y/o la aplicación, los funcionarios de BANCO PROMERICA puedan consultar y compartir bases de datos que se encuentren de acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, con el objetivo de realizar consultas y almacenar datos personales de acceso público, de acceso restringido y de datos sensibles de cualquier tipo, sea una base de datos pública o privada; ello con el fin de evaluar al USUARIO como candidato a un producto ofrecido por PROMERICA, sea este tarjetas de crédito, débito, préstamos, entre otros servicios bancarios. PROMERICA acepta y reconoce que la información recabada podrá ser voluntaria y será tratada de manera confidencial, dentro de estas bases se encuentra la del Centro de Información Crediticia (CIC) de la Superintendencia General de Entidades Financieras. Esta autorización comprende también los estudios correspondientes de las sociedades donde EL USUARIO figure como representante legal.

4. **DE LOS CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES:** Es facultad absoluta y discrecional de "PROMERICA" realizar los cambios y/o modificaciones en cualquier momento que considere necesario para el correcto funcionamiento de las condiciones y términos aquí establecidos.
5. **EL USUARIO SE OBLIGA:** Deberá el USUARIO en todo momento respetar los términos y condiciones establecidos en este portal y sus respectivas actualizaciones. El USUARIO acepta que utilizará los servicios brindados en este sitio web y/o uso de la aplicación de forma diligente, y será responsable de asumir cualquier circunstancia que pudiera derivarse del incumplimiento de las estipulaciones aquí establecidas.

No podrá el USUARIO utilizar el sitio web y/o la aplicación con el fin de distribuir, almacenar, divulgar, transferir, promover contenidos que porten virus informáticos o códigos informativos o archivos con el fin de interrumpir, destruir o perjudicar el correcto funcionamiento de sitio web o servicio que el sitio ofrezca al USUARIO.

Asimismo, el USUARIO entiende y acepta que, es exclusivo criterio de PROMERICA, la decisión con respecto a la elección de bienes o servicios ofrecidos en su sitio web o aplicación, y que se reservará el derecho y juicio absoluto de financiar dichos bienes o servicios.

6. **SOBRE EL SUMINISTRO DE DATOS:** El USUARIO se compromete a suministrar datos que sean necesarios para el acceso al sitio web y/o la aplicación para dispositivos electrónicos, eximiendo a PROMERICA de cualquier responsabilidad por el uso de los datos suministrados como lo son, el nombre completo, el correo electrónico, el número telefónico, el número de cédula, entre otros que sean requeridos.

El USUARIO acepta que PROMERICA le comparta información promocional e informativa al correo electrónico utilizado para acceder al sitio web y/o la aplicación. En caso de que el USUARIO desee desinscribirse de la lista de distribución de información deberá enviar un correo electrónico a solucion@promerica.fi.cr, solicitando ser eliminado de la lista de distribución.

El USUARIO acepta de manera irrevocable que libera a PROMERICA y sus plataformas digitales, de toda responsabilidad ocasionada por los daños y perjuicios que puedan ocasionarse correspondiente a la información y/o servicios que sean suministrados por terceros diferentes a PROMERICA. El USUARIO acepta y reconoce que toda responsabilidad por daños ocasionados por el uso indebido del sitio web y/o la aplicación para los dispositivos electrónicos será de exclusiva responsabilidad del USUARIO, eximiendo de dicha responsabilidad a PROMERICA.

7. **PROMERICA SERÁ RESPONSABLE:** PROMERICA será responsable únicamente de los servicios que se ofrecen desde el sitio web y/o la aplicación, no obstante, no ofrece garantía o responsabilidad alguna de los daños y perjuicios ocasionados por la información falsa o incorrecta que sea suministrada por los USUARIOS.

Asimismo, PROMERICA utilizará los datos suministrados únicamente para fines propios de la entidad bancaria y los relacionados con el sitio web y la aplicación.

8. **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:** El USUARIO reconoce que todos los servicios, contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesados desde el sitio web y/o la aplicación para dispositivos electrónicos, corresponden exclusivamente a PROMERICA y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda absolutamente prohibido para el USUARIO o a terceros, la creación de hipervínculos (links/enlaces), los cuales redireccionen a cualquier otro sitio web y/o la aplicación para dispositivos electrónicos sin la autorización tácita de PROMERICA. PROMERICA se reserva el completo dominio y propiedad de los derechos, servicios, contenidos, información, datos, marcas, productos, que sean presentados en el sitio web y/o la aplicación. El USUARIO acepta y entiende que PROMERICA no concede ninguna licencia o autorización de uso al USUARIO sobre sus contenidos, datos o servicios, que sea distinta a la detallada en las condiciones generales aquí detalladas.

9. **OBLIGACIÓN DE CUMPLIR CON LA NORMATIVA VIGENTE:** EL USUARIO y PROMERICA entienden y aceptan que los términos y condiciones aquí pactados se regirán de acuerdo con lo establecido a las leyes de Costa Rica.

10. **DE LAS NOTIFICACIONES:** Todas aquellas peticiones, notificaciones, sugerencias que el USUARIO desee realizar con respecto al sitio web y/o la aplicación, deberán realizarse por escrito mismas que podrán ser atendidas en sugerencias-hipotecarioprendario@promerica.fi.cr

11. SOLICITUD DE PREAPROBACIÓN DEL CRÉDITO:

- i. El USUARIO se compromete a aportar información veraz, clara y oportuna, según solicitud de PROMERICA y será exclusiva responsabilidad de este la autenticidad de los datos aportados. Será exclusiva responsabilidad del USUARIO la información aportada, si dicha información causare un daño patrimonial, moral, o cualquier índole a PROMERICA, será exclusiva responsabilidad del USUARIO afrontar las consecuencias legales que se acarreen por dicho acto.
- ii. El USUARIO entiende y acepta que las solicitudes realizadas tanto en el sitio web como en la aplicación serán atendidas por los funcionarios de PROMERICA en días hábiles y en horario de oficina de las 8:00AM a las 5:00PM. El USUARIO exime de total responsabilidad a PROMERICA si ante criterio exclusivo de PROMERICA no da respuesta en tiempo en relación con la precalificación en el tiempo ofrecido si se presentaran causas externas a la voluntad de PROMERICA que no sean imputables a este último.
- iii. Se encontrará a juicio absoluto de PROMERICA y bajo estricto análisis la aprobación del crédito y los parámetros y requisitos que este deberá solicitar al cliente.
- iv. El USUARIO entiende y acepta que la presente cotización o preaprobación no deberá interpretarse como la aprobación del crédito solicitado, por lo que el USUARIO será responsable de presentar toda documentación y/o información requerida por PROMERICA, ello con el fin de continuar con el proceso de valoración crediticia por parte de PROMERICA.
- v. El USUARIO la acepta que PROMERICA realizará la cotización y estudio del crédito con un plazo no menor a 15 días naturales, asimismo, conoce y acepta la facultad de PROMERICA a realizar la preaprobación del crédito en un plazo no menor de 30 días naturales. Una vez vencido el plazo PROMERICA se compromete con el USUARIO a entregar respuesta de la cotización y/o preaprobación del crédito. En caso de que PROMERICA no pudiera hacer entrega de la cotización o preaprobación del crédito en el plazo establecido en consecuencia a razones externas, información de dudosa procedencia, incompleta o caso fortuito, fuerza mayor, el USUARIO exime de toda responsabilidad imputable a PROMERICA por la no entrega de dicha información.
- vi. El USUARIO entiende y acepta que los resultados de la cotización y preaprobación son datos aproximados y no definitivos de acuerdo a la información aportada por el USUARIO en el sitio web y/o aplicación y **NO** constituyen un compromiso de aprobación definitiva del crédito por parte de PROMERICA.