



---

MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD

---

2018

# Índice

Mensaje de nuestro presidente	04
Plan de acción sostenible	06
Familia sostenible de productos	07
PYME´s	08
Crédito Verde	10
Producto estrella	15
Agrinegocios	20
Historias de éxito	21
CD Verde	23
Traducción de Banca para un mundo mejor	24
Predicar con el ejemplo	25
Responsabilidad Social	26
Socios	27



# Banco Promerica Costa Rica

¡Cree en el desarrollo sostenible!

# I.

## MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

### Mensaje de **nuestro Presidente**

---

“La influencia positiva de nuestras organizaciones en las comunidades, demuestran el compromiso que tenemos con ser responsables y consecuentes. Lo más importante que hemos logrado ha sido el apoyo a actividades que se han transformado en beneficios para las comunidades en que nuestros negocios se desarrollan, esto ha generado bienestar en los países en que operamos”.



Ramiro Ortiz Mayorga  
Presidente de la Junta Directiva  
Promerica Financial Group

## Objetivos de **Desarrollo Sostenible**

---



Es un plan a 15 años trazado por Naciones Unidas para los países. Tiene 169 métricas para medir el avance de cada país.



## PLAN DE ACCIÓN SOSTENIBLE

### Estrategia **Banca Sostenible**

---

Banco Promerica contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible con una estrategia sostenible compuesta por 4 ejes.



Administración de Riesgo Ambiental, Social y Gobernanza



## FAMILIA DE PRODUCTOS SOSTENIBLES

### Familia de productos **sostenibles**

---

#### ACTIVOS

PYMES

Préstamos verdes

Tarjetas de crédito verde

Agrinegocios

Hipotecas residenciales

Producto estrella

Vehículos eficientes

#### PASIVOS

Cuentas verdes

Depósitos Verdes/Sostenibles

Préstamos de multilaterales y fondos

Bonos Verdes/Sostenibles

A través de estos productos contribuimos al desarrollo sostenible.



**Las PYMES son fundamentales**  
para el desarrollo económico

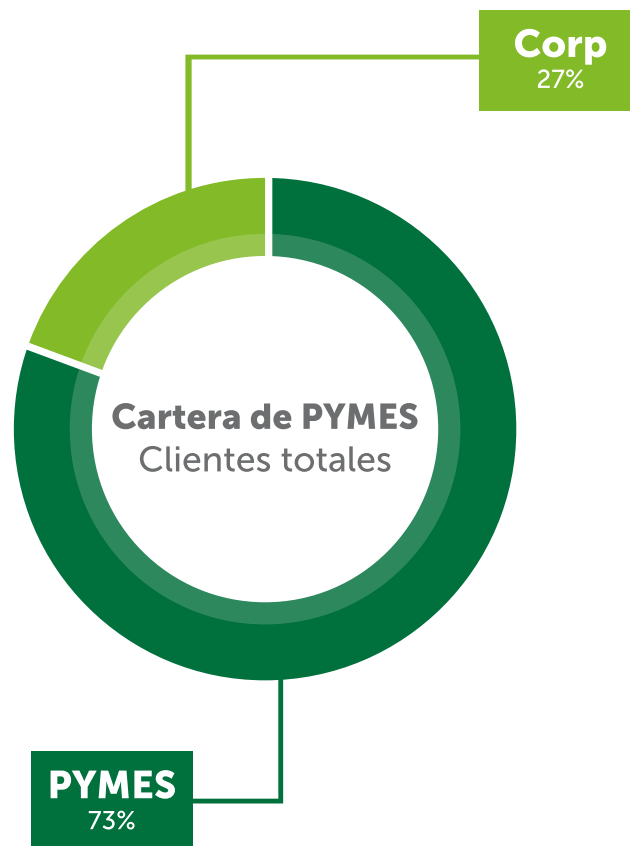


# IV.

## PYMES: NUESTRO NEGOCIO PRINCIPAL

### PYMES nuestro negocio principal

Nuestro portafolio PYMES está compuesto de **US \$340 millones** a Setiembre 2018, aproximadamente el **73%** de las **compañías financiadas** por el banco.



# V.

**¡VERDE ES...  
NUESTRA VENTAJA  
COMPETITIVA!**

## ¡Verde es...nuestra ventaja competitiva!

---

Más de **10,000 paneles solares instalados**

**Sunshine** powered by  
Energía Solar 6Loose

- **Lincoln Plaza:** 2,245 paneles solares, 729.63 kWp
- **Avenida Escazú:** 495 paneles solares, 160.87 kWp

**AVOLTA**

- **Silencio del Campo Hotel:** 247 paneles solares, 80.28 kWp
- **Palermo Group:** 90 paneles solares, 29.25 kWp

**Hi Power**

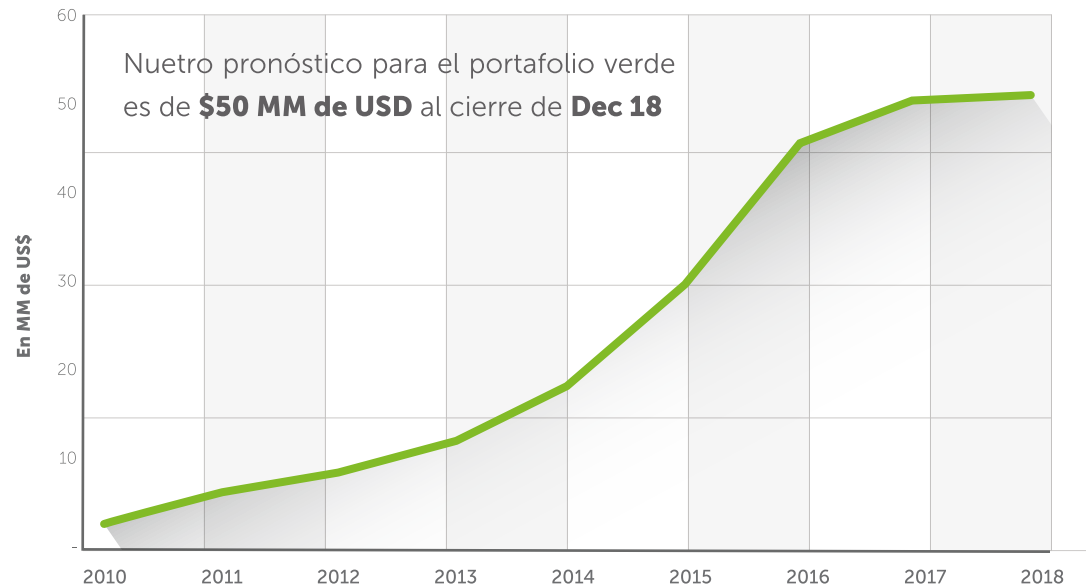
- **Omar Dengo Foundation:** 990 paneles solares, 267.3 kWp

**greenenergy**®

- **Grupo Acon:** 6,555 paneles solares en múltiples plantas empacadoras suman 1.7 Mwh



## Aceptamos el reto en 2010, y comenzamos a construir una cartera verde de clientes



Año/Mes	# de préstamos	Saldo Cartera (En MM US\$)	Av. Ticket (Miles US\$)
2010	1	6	6,000
2011	9	9.1	1,011
2012	12	11	917
2013	18	13.9	772
2014	32	19.1	597
2015	67	29.1	434
2016	147	43	293
2017	225	47	209
2018	389	50	129



**¡Sumate al cambio y compartamos el interés por la sostenibilidad!**

## PRO Plan de acción sostenible

“Para ‘predicar con el ejemplo’, compré mi primer vehículo eléctrico. Estoy sorprendido con el ahorro y orgulloso de reducir mi huella de carbono. Ahora puedo convencer a clientes con base en mi propia experiencia.”

Gustavo Calderón,  
Ejecutivo Principal de Préstamos Verdes



## Banco Promerica y FMO (Banco de Desarrollo Holandés) alientan a las inmobiliarias a “construir verde”

Desarrollamos un producto innovador para proporcionar mejores condiciones crediticias a las empresas inmobiliarias que certifiquen sus proyectos verdes.



# VI.

## PRODUCTO ESTRELLA

### Producto estrella

---

¡Hagamos sostenible la construcción en Costa Rica!

**1** Ya se están construyendo dos ciudades sostenibles aquí, en nuestro país!

#### ALESTE

✔ 3,800 unidades residenciales

✔ 70.000 m<sup>2</sup> de espacio de oficina | 29.000 m<sup>2</sup> de espacio para tiendas | 4.600 m<sup>2</sup> de espacio hotelero

¡Convenzamos a otros desarrolladores para que construyan con certificación verde!



# VI.

## SAVIA

### 4,500 unidades residenciales

- ✓ 140.000 m<sup>2</sup> de espacio para oficinas
- ✓ 30.000 m<sup>2</sup> de espacio para tiendas
- ✓ 8.700 m<sup>2</sup> de espacio hotelero

### Certificación EDGE:

- ✓ 20% de ahorro de agua
- ✓ 20% de ahorro en energía
- ✓ 20% de ahorro en la energía utilizada para construir

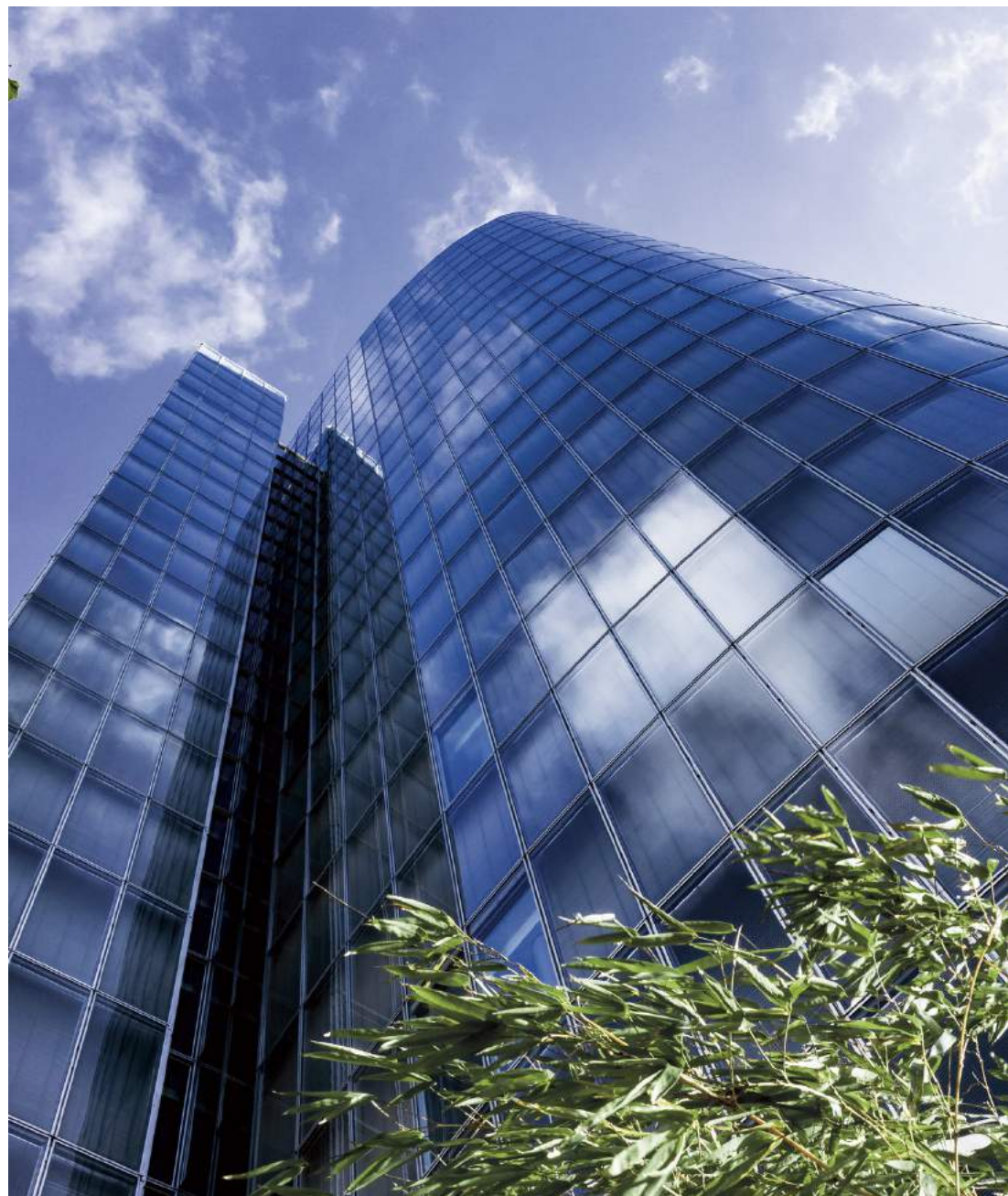




## 2 Hipotecas verdes

### Beneficios para los propietarios de vivienda:

- ✓ Ahorro en energía y agua
- ✓ Acceso a condiciones de crédito como la tasa fija, que reducen el riesgo financiero de los proyectos
- ✓ Seguro contra la fluctuación cambiaria





3

### **Emisión de Bonos Verdes y para ser vendidos en el mercado local**

#### **Beneficios para los inversionistas:**

- ✓ Desarrollo de mercados de capitales en Costa Rica y promoción de viviendas verdes
- ✓ Poner a la orden de los fondos de pensiones y otros inversionistas, instrumentos financieros verdes para su operación

# VI.

## Recibimos un premio del **Fondo de Cooperación para el Clima Global (GCPF)**

“Su programa de hipotecas verdes, tiene el potencial para liderar el sector y la habilidad de ser replicado globalmente. Nos gustaría premiar a Banco Promerica Costa Rica con un Certificado de Mención Honorífica.”

Heidi Sumser, GCPF

*¡Estamos muy agradecidos!*





# Agrinegocios en Costa Rica

# VII.

## HISTORIAS DE ÉXITO

### Historias de éxito

---

#### ACON

Grupo Acon instaló un sistema de paneles solares fotovoltaicos para 38 plantas de empaque bananero, el cual consiste en un sistema de 1.7 MWp, compuesto de 6,555 paneles solares y 5 plantas de empaque de piñas, compuestas por 3,152 paneles solares y un poder total de 2,55 MWp. El financiamiento fue otorgado por medio del programa de crédito verde de Banco Promerica Costa Rica, S.A.





### Fundación Omar Dengo

Un total de 990 paneles solares fueron instalados en el techo del edificio de la Fundación Omar Dengo (FOD), los cuales generarán un ahorro aproximado de ₡29 millones al año.

Se estima que los sistemas fotovoltaicos, producirán alrededor de 360.000 kilowatts - hora (kWh) por año, equivalentes al 70% de la energía consumida por la institución. Además, contribuirá a la reducción de la huella de carbono.

La instalación estuvo a cargo de la compañía Hi Power Systems S.A., y se hizo con un volumen total que ocupó 2.000 metros cúbicos.



### Lincoln Plaza

Un sistema de 2.245 paneles solares será responsable de generar la electricidad que Lincoln Plaza requiere para potenciar sus diferentes áreas de operación. Este sistema fotovoltaico de 4.874m<sup>2</sup> marca un hito en la historia de Costa Rica, al ser el proyecto de generación solar para consumo más grande que se ha instalado en el país en un solo techo. Con paneles solares, el costo de la electricidad en Lincoln Plaza será reducido en un 26%.

La energía que será generada por el sistema es superior a un millón de kWh al año, equivalente, por ejemplo, a lo necesario para sustentar 400 casas.

# VIII.

## CD VERDE

### CD Verde

---

#### Primera Inversión de Impacto

La **Asociación Costa Rica por Siempre** confió en Banco Promerica Costa Rica efectuando la primera Inversión de Impacto por US\$1MM para financiar proyectos verdes en áreas rurales del país.



ASOCIACIÓN  
**COSTA RICA**  
POR SIEMPRE



# IX.

## TRADUCCIÓN DE "BANCA PARA UN MUNDO MEJOR"

### Traducción de **"Banca para un mundo mejor"**

---

Grupo Promerica orgullosamente auspició la traducción de este importante libro de Nanno y Marijn. Pronto nuestros clientes y colaboradores podrán beneficiarse de su lectura y conocimiento.

Banca para un mundo mejor, es una lectura que vale la pena: nos inspira, nos impulsa a alcanzar metas globales y un desarrollo verdaderamente sostenible para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad y un mejor futuro para las siguientes generaciones."

Ramiro Ortiz Mayorga,  
Grupo Bancario Regional Promerica,  
Presidente.





# X.

## PREDICAR CON EL EJEMPLO

### “Predicar **con el ejemplo**”

Banco Promerica Costa Rica instaló un compostera eléctrica en sus instalaciones. Recolectamos todos los materiales orgánicos en contenedores especiales y generamos tierra orgánica para ser utilizada en la reforestación de parques en las comunidades a las que servimos. Todo esto es efectuado por nuestros voluntarios; nuestro Subgerente de Negocios, don Federico Chavarría fue uno de los primeros en ofrecerse y participar.

#### Compostaje en el Banco

“Yo creo que ustedes son el único banco en el mundo que tiene un compostaje”

Elena Michels, DEG

#### Neutral Carbon Certificate



# XI.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

### Responsabilidad Social

Más de 3.700 horas de voluntariado en más de 100 actividades han sido trabajadas por Banco Promerica Costa Rica hasta diciembre del 2018:

- Reforestación de parques en las comunidades
- Preparación de paquetes de comida para familias necesitadas
- Juegos deportivos con niños para alejarlos de las drogas
- Actividades con adultos mayores
- Visitas vocacionales a nuestro Banco para inspirar a adolescentes en alto riesgo.



# XII.

## SOCIOS

Gracias y reconocimiento especial a nuestros socios

---



## XII.

**¡Acompáñenos en nuestra visión** para continuar contribuyendo en pos de las Metas de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas!

---



...y para inspirar a todos los participantes, efectivos y potenciales, a unirse a nuestra causa.

