

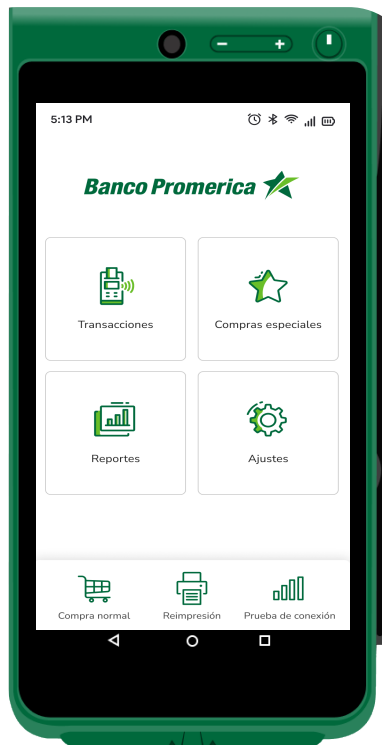
Manual Técnico de Transacciones Normales

Tabla de contenido

>	Compras normales (1-4)	>	Reporte resumen Sinpe
>	Compras normales (5-8)	>	Reporte auditoría Sinpe
>	Anulación (1-4)	>	Cierre Sinpe POS
>	Anulación (5-8)	>	Ajuste propina (1-4)
>	Reimpresión	>	Ajuste propina (5-7)
>	Reportes resumen	>	Devoluciones (1-4)
>	Reportes auditoría	>	Devoluciones (5-8)
>	Cierre	>	Pago de tarjeta (1-4)
>	Autorización SinpePOS (1-4)	>	Pago de tarjeta (5-8)
>	Autorización SinpePOS (5-8)	>	Verificar tarjeta (1-4)
		>	Verificar tarjeta (5-8)

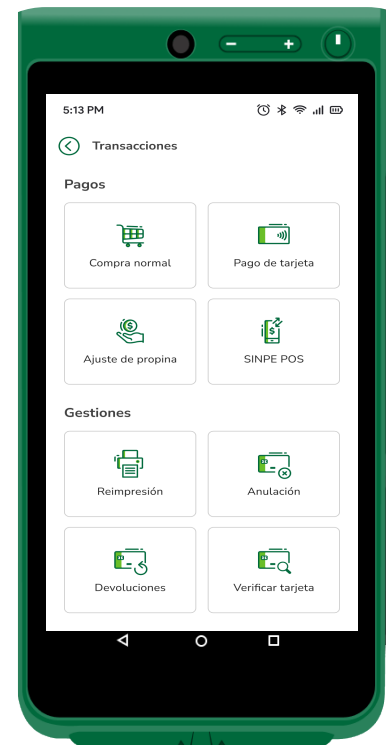


1. Compras normales



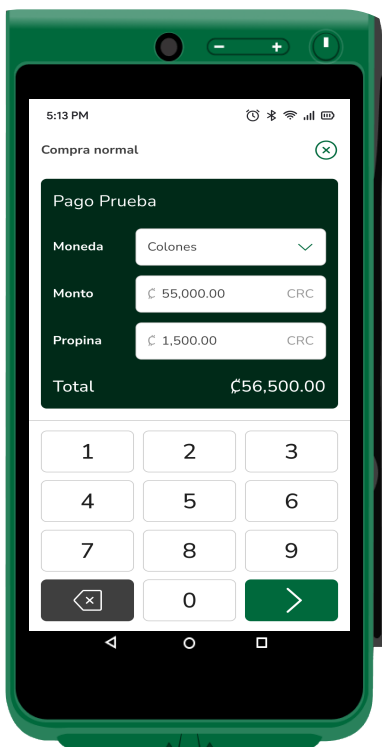
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



2

Seleccionar la opción **Compras normales**



3

Seleccionar la **moneda deseada**, digitar el **monto** y seleccionar la flecha para continuar



4

Se mostrará una pantalla para confirmar el **monto** y petición de tarjeta

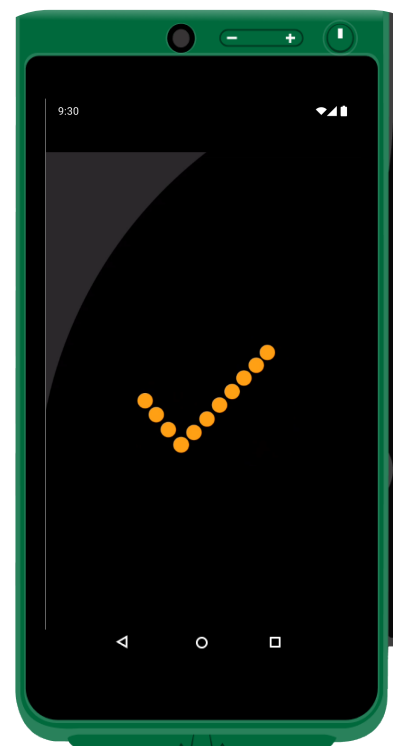


2. Compras normales



5

Mensaje de
Recibiendo



6

| **SonicBrand**



7

| Se imprime **recibo**

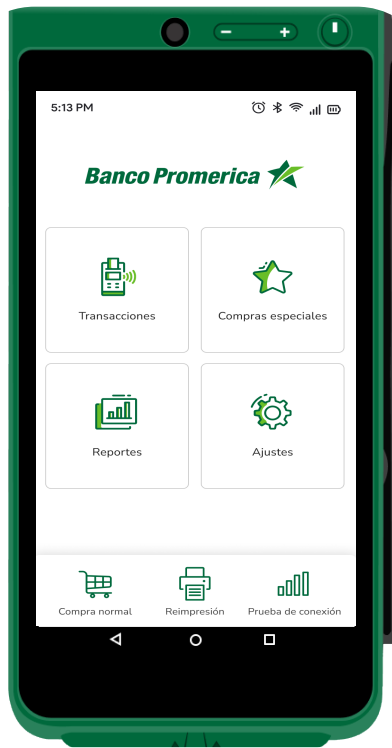


8

| Mensaje **aprobación**

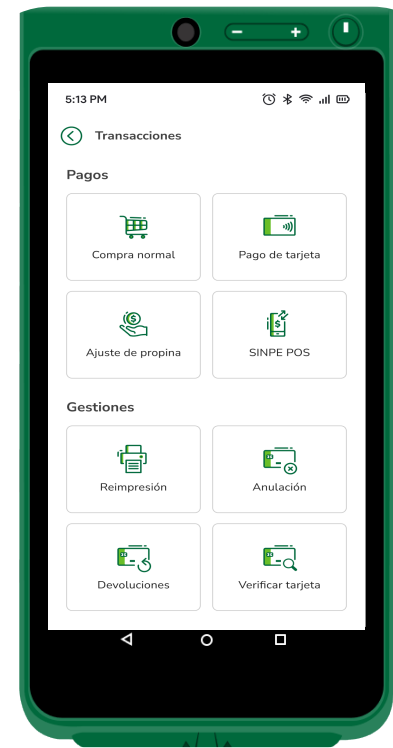


3. Anulación



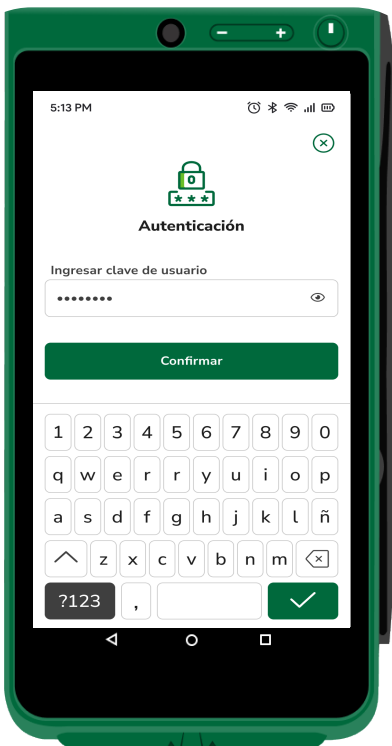
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



2

Seleccionar la opción **Anulación**



3

Digitar clave de **administrador**



4

Se solicitará ingresar el **número de boleta** a anular



4. Anulación



5

Se muestra la información de la boleta y seleccionamos "Anular Transacción"



6

Confirmamos Anulación



7

Se imprime recibo

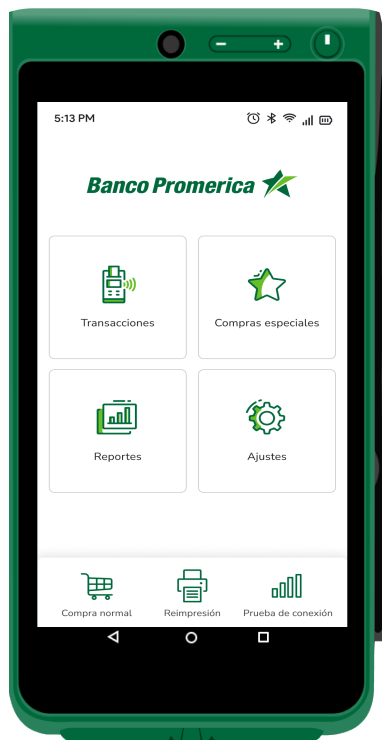


8

Mensaje aprobación

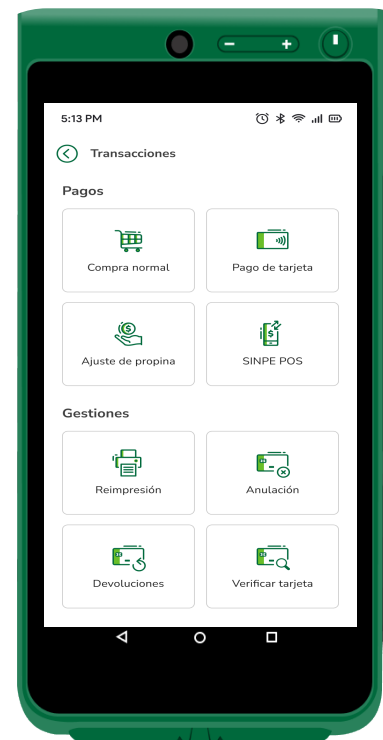


5. Reimpresión



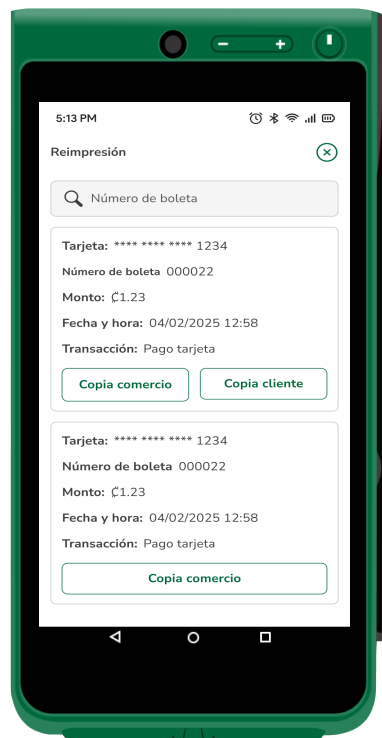
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



2

Seleccione la opción **Reimpresión**



3

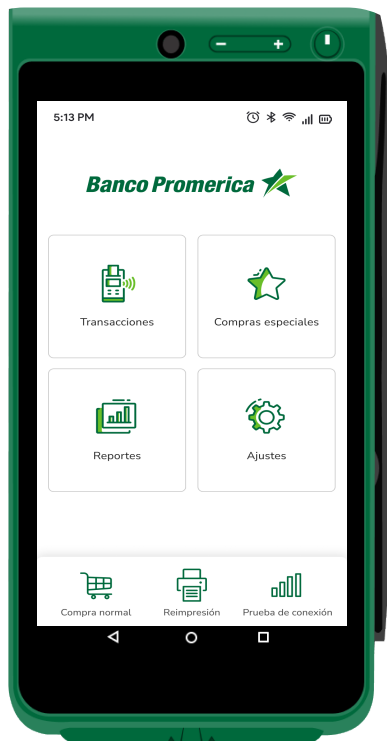
Se mostrará la **lista de las boletas** y una opción de búsqueda para reimprimir la deseada



4

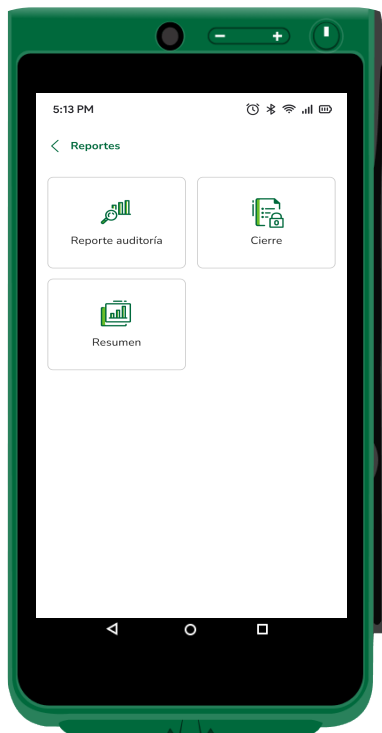
Se muestra mensaje de **Imprimiendo recibo**





1

Seleccionar la opción de **Reportes**



2

Seleccionar el reporte deseado entre **Resumen**



3

Se muestra mensaje de **Imprimiendo recibo**

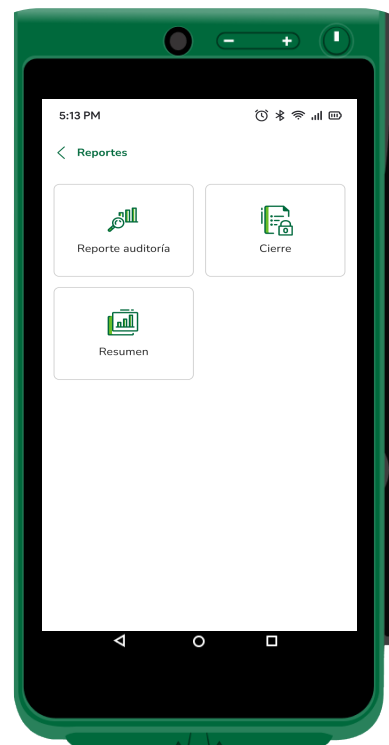
6. Reportes resumen





1

Seleccionar
la opción de
Reportes



2

Seleccionar el reporte
deseado entre
Resumen



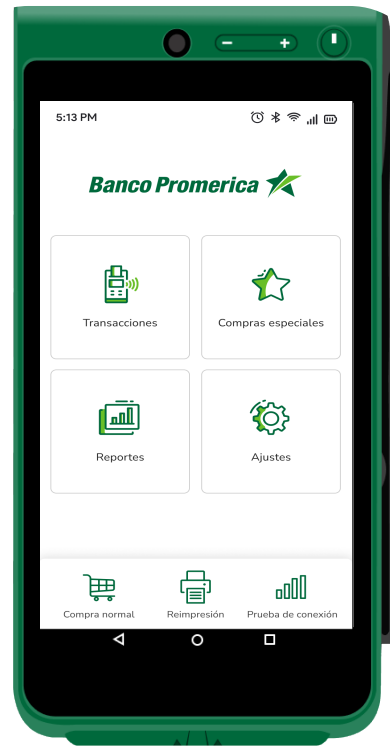
3

Se muestra mensaje
de **Imprimiendo recibo**



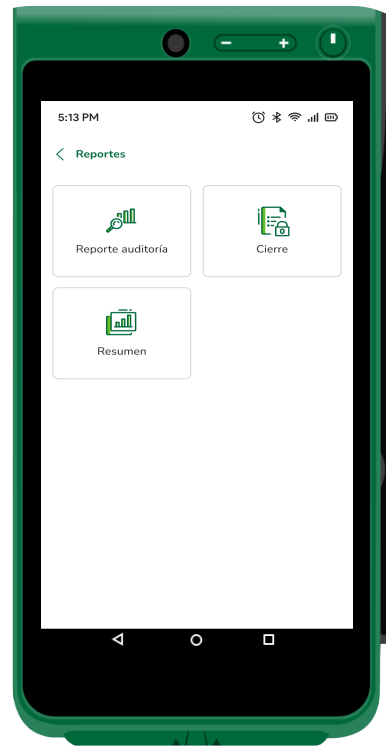
7. Reportes auditoría

8. Cierre



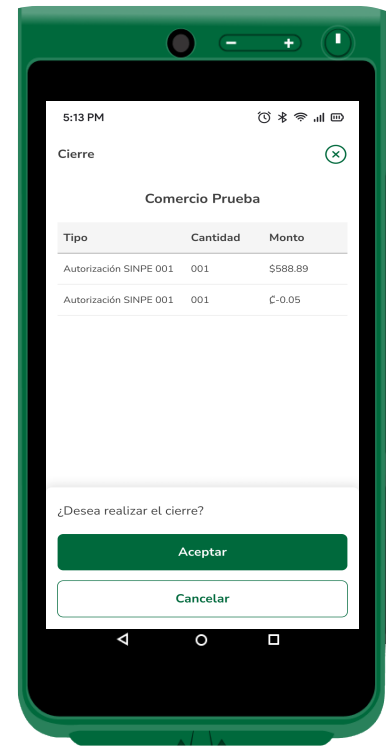
1

Seleccionar la opción de **Reportes**



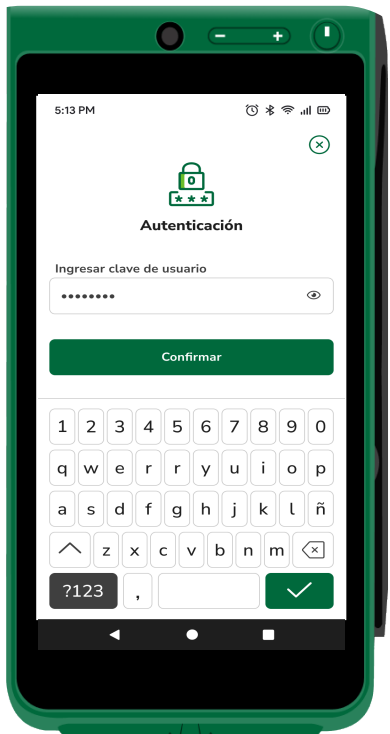
2

Seleccionar la opción de **Cierre**



3

Se mostrará el **detalle de las transacciones** realizadas antes de confirmar



4

Se solicitará la **clave de Administrador** para confirmar el cierre



5

Se muestra mensaje de **Imprimiendo recibo**



6

Mensaje de **Cierre exitoso**

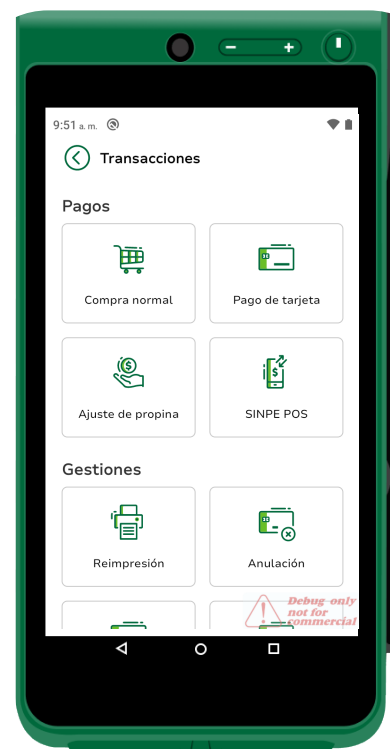


9. Autorización SinpePOS



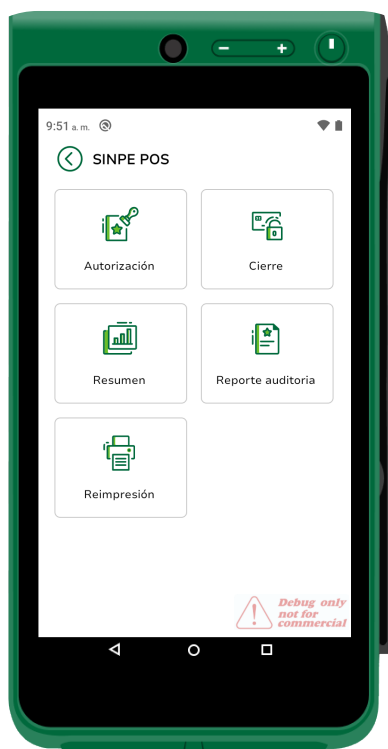
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



2

Seleccione la opción **SinpePOS**



3

Seleccionar la opción **Autorización**

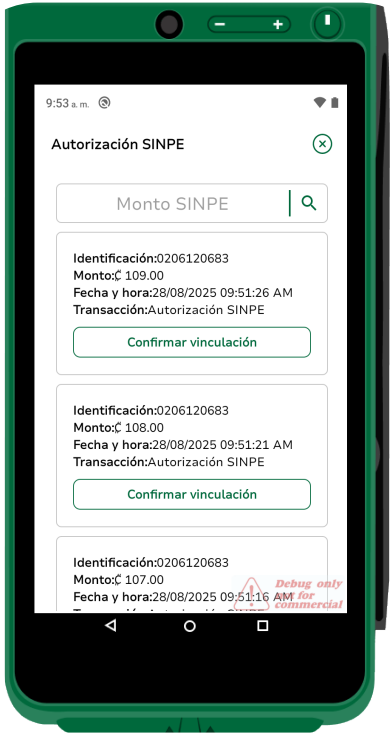


4

Mensaje de **Recibiendo información**



10. Autorización SinpePOS



5

Se muestra la lista de Sinpes por autorizar. (Se puede filtrar por monto)



6

Se selecciona confirmar, y muestra un mensaje de confirmación



7

Confirmar copia cliente



8

Mensaje de confirmación

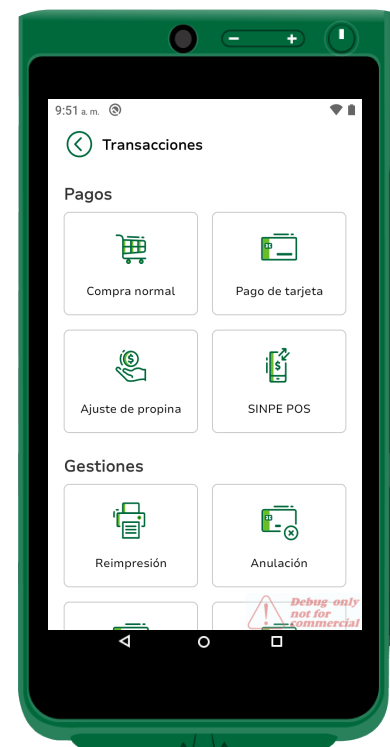


11. Reporte resumen Sinpe



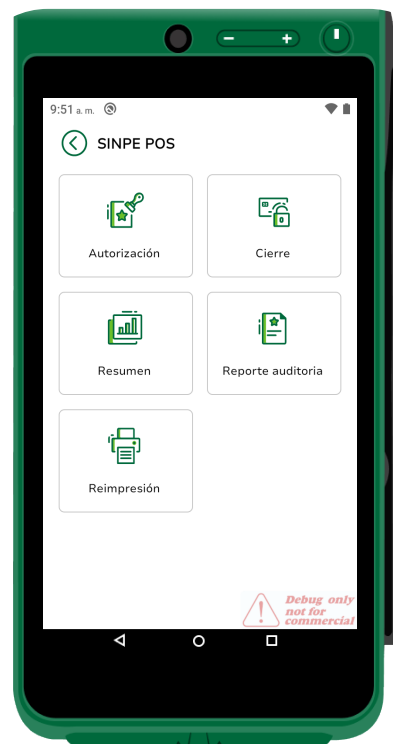
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



2

Seleccione la opción **SinpePOS**



3

Seleccionar la opción **Resumen**



4

Se muestra mensaje de **Imprimiendo recibo**

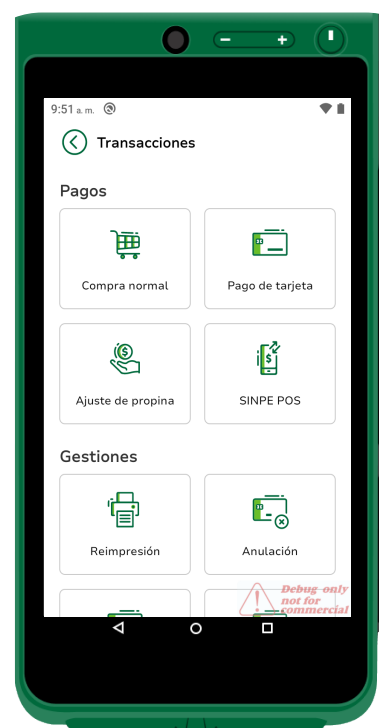


12. Reporte auditoría Sinpe



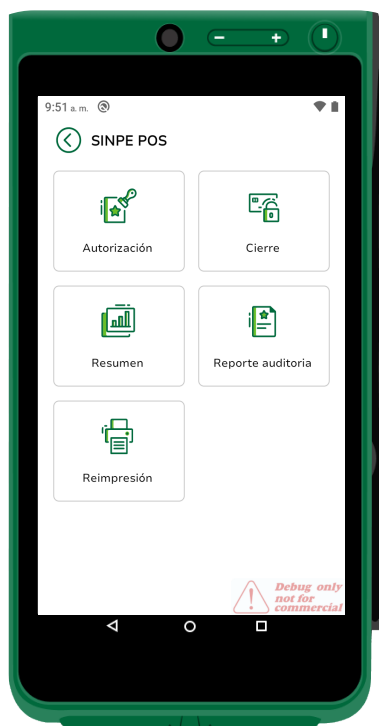
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



2

Seleccione la opción **SinpePOS**



3

Seleccionar la opción **Reporte auditoría**



4

Se muestra mensaje de **Imprimiendo recibo**

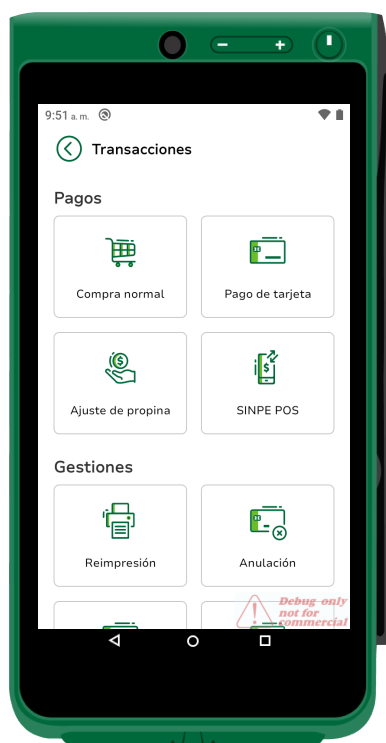


13. Cierre SinpePOS



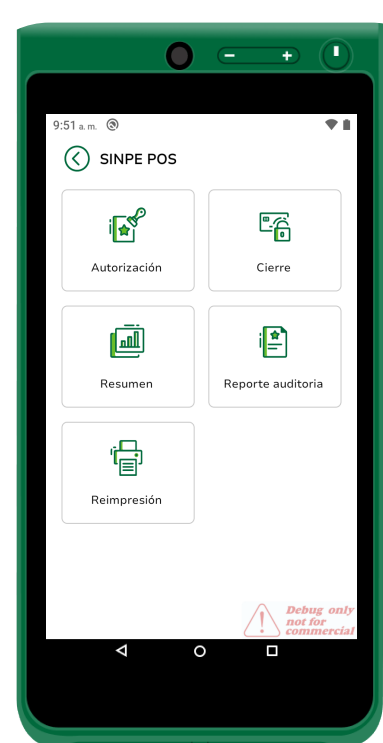
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



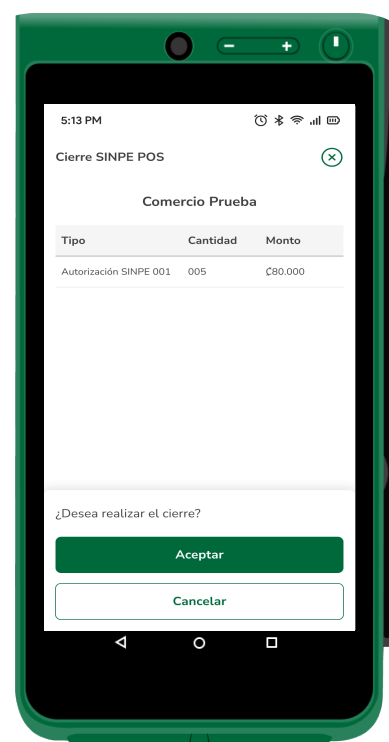
2

Seleccionar la opción **SinpePOS**



3

Seleccionar la opción **Cierre**



4

Se mostrará una pantalla con la **lista de autorizaciones**, confirmamos con Aceptar



5

Se muestra mensaje de **Imprimiendo recibo**



6

Mensaje de **confirmación**

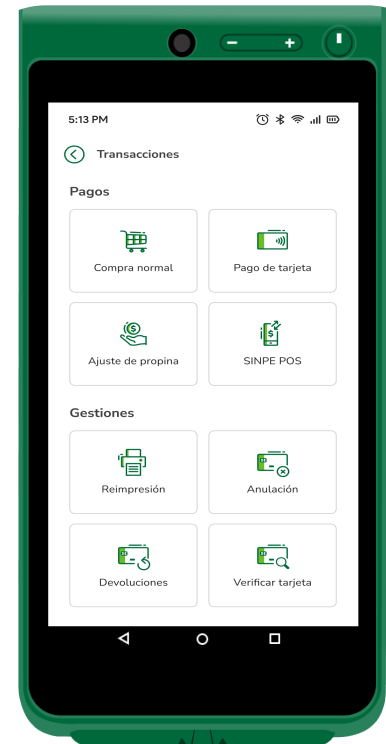


14. Ajuste propina



1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



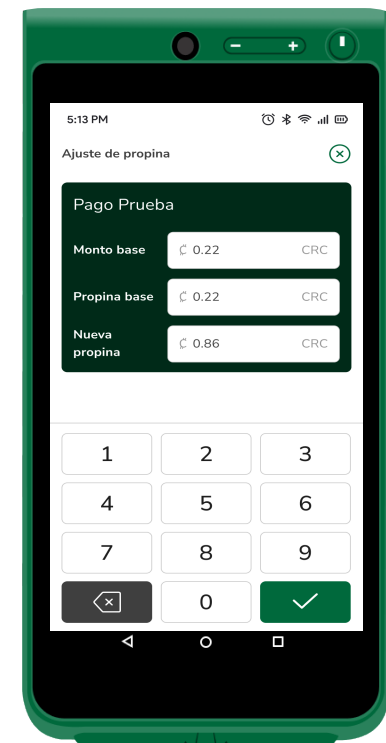
2

Seleccionar la opción **Ajuste de propina**



3

Digitar la **boleta** a **modificar**



4

Digitar el nuevo **monto de Propina**



15. Ajuste propina



5

Confirmación
de Monto



6

Mensaje de
Imprimiendo
recibo



7

Mensaje de
confirmación

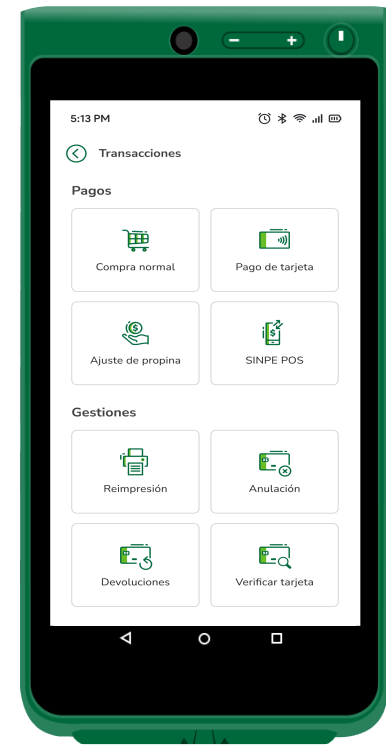


16. Devoluciones



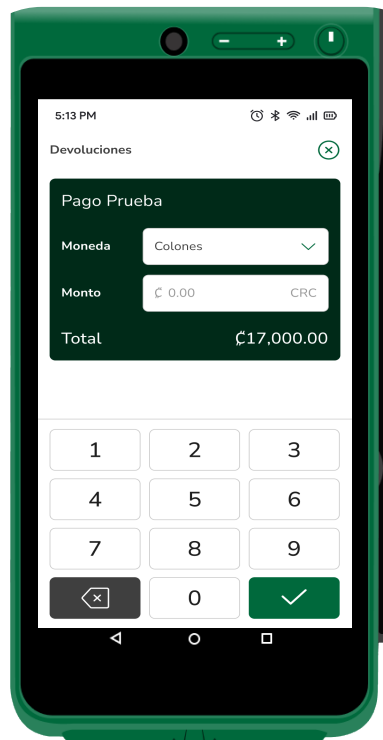
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



2

Seleccionar la opción **Devoluciones**



3

Digitar el **Monto** de la **devolución**



4

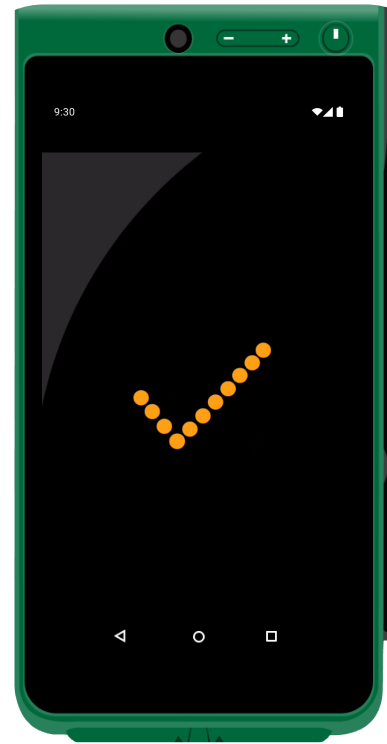
Confirmación de Monto y **petición de Tarjeta**





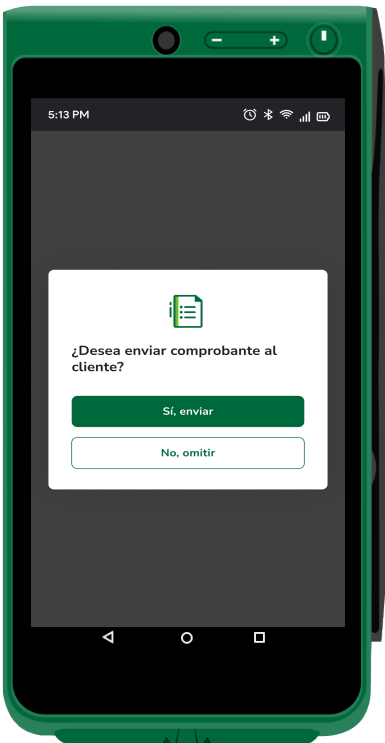
5

Mensaje de
Recibiendo información



6

SonicBrand



7

Confirmación
de **copia cliente**



8

Mensaje de **aprobación**

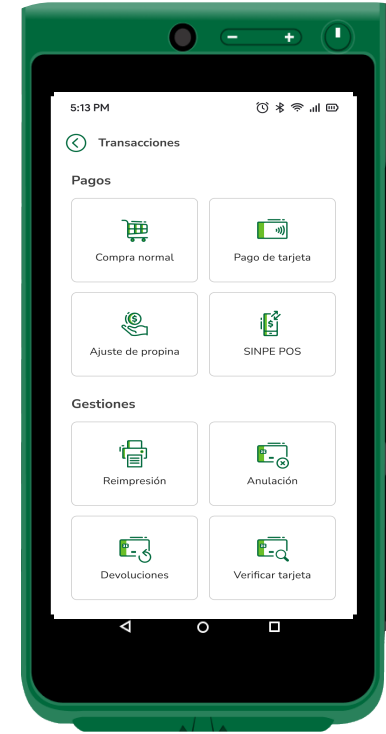


18. Pago de tarjeta



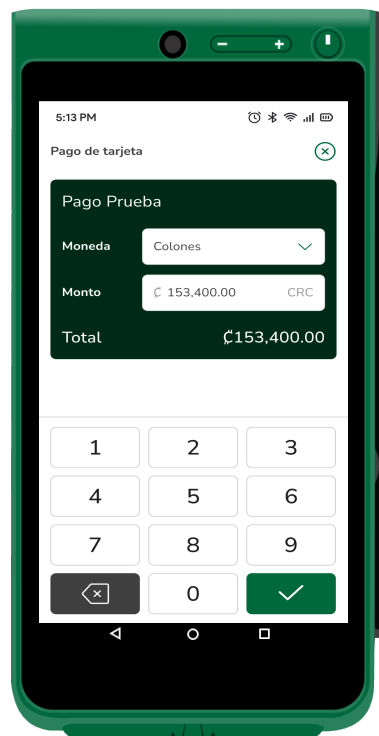
1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



2

Seleccionar la opción **Pago de Tarjeta**



3

Seleccionar moneda y **digitar monto**



4

Mostrará pantalla para **confirmar el monto y petición de tarjeta**

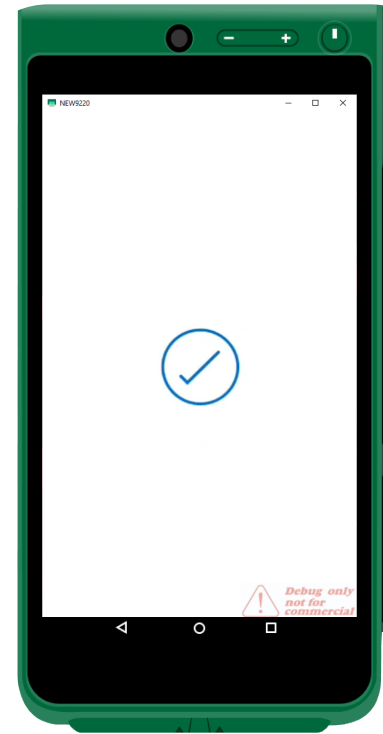


19. Pago de tarjeta



5

Mensaje de
Recibiendo información



6

SonicBrand



7

Confirmación
de **copia cliente**

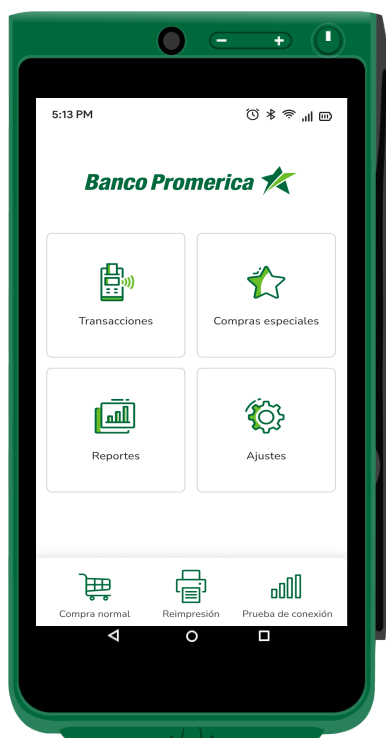


8

Mensaje de **aprobación**

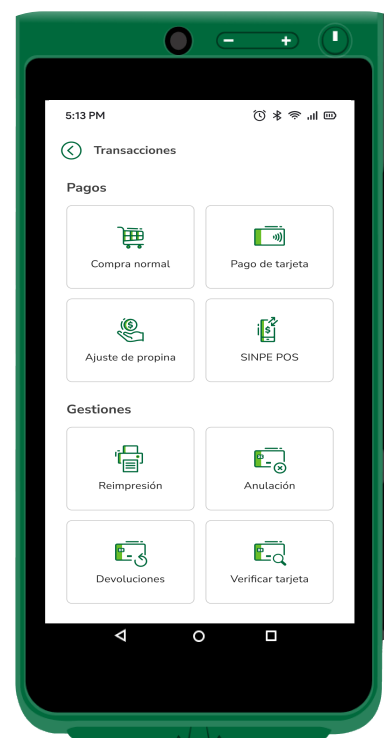


20. Verificar tarjeta



1

Seleccionar el apartado de **Transacciones**



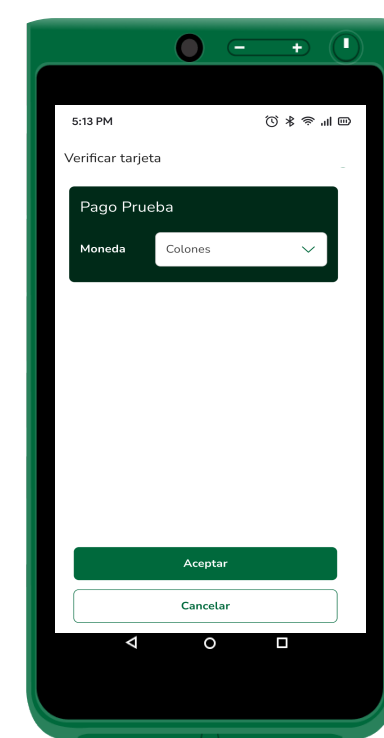
2

Seleccionar la opción **Verificar tarjeta**



3

Petición de Tarjeta



4

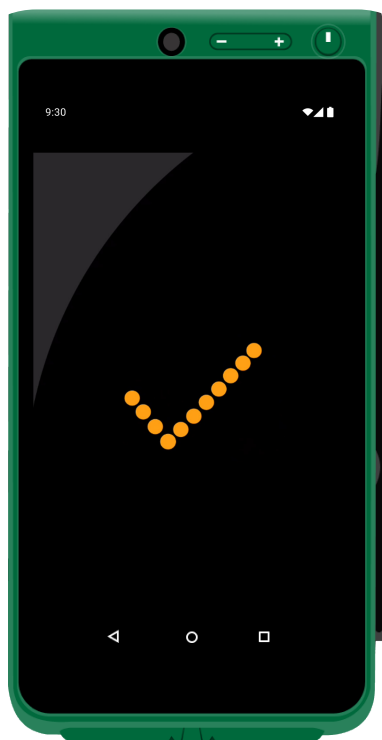
Solicitud de moneda





5

Mensaje de
Recibiendo
información



6

SonicBrand



7

Resultado de
verificación

21. Verificar tarjeta



